



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN  
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CENGKARENG TAHUN 2016**

**(STUDI EMPIRIS DI WILAYAH JAKARTA BARAT)**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : SAVITRI DEWI PADMAPUTERI**

**NIM : 125130110**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT**

**GUNA MENCAPAI GELAR**

**SARJANA EKONOMI**

**2017**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JAKARTA**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA CENGKARENG TAHUN 2016)**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui variabel tingkat pendidikan, sanksi pajak dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cengkareng tahun 2016. Penelitian ini menggunakan data primer dengan penyebaran 100 kuisisioner di KPP Pratama Cengkareng. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cengkareng, sedangkan tingkat pendidikan, sanksi pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cengkareng. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan variabel bebas yang terdiri dari tingkat pendidikan, sanksi pajak dan pelayanan fiskus hanya dapat memberikan pengaruh sebesar 23,4% terhadap variabel terikat yaitu kepatuhan Wajib Pajak, dan sisanya sebesar 76,6% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak termasuk ke dalam objek penelitian ini.

Kata kunci :Kepatuhan Wajib Pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

*The purpose of this study was to determine the variable level of education, tax penalties and tax authorities service against an individual taxpayer compliance on Jakarta Cengkareng Tax Office 2016. This study uses primary data with a spread of 100 questionnaires on Jakarta Cengkareng tax office. The results of this study indicates that variable tax penalties affect the compliance of an individual taxpayer on Jakarta CengkarengTax Office, while the level of education, tax penalties and service tax authorities influence simultaneously against an individual taxpayer compliance. The test results showed determination coefficient of independent variables consisted of level of education, tax penalties and service tax authorities can only contribute 23.4% effect on the dependent variable is tax compliance, and the balance of 76.6% is explained by other variables not included into the object of this study.*

Keyword : *Tax compliance, tax authorities service, tax penalties, individual taxpayers compliance*