

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
PELAYANAN KRL DEPOK-MANGGARAI SELAMA MASA  
PANDEMI**



**Oleh:  
Mahesa Fathan Adigaraka  
325150097**

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik

**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN TEKNIK SIPIL  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2022**

