

Kata Pengantar

Puji dan syukur diucapkan kepada tuhan yang maha esa karena atas berkat dan rahmat nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Krl Depok-Manggarai Selama Masa Pandemi”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Sarjana Teknik Sipil, Universitas Tarumanagara.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Dewi Linggadari, MT. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak mengajari dan membimbing serta meluangkan waktu agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Hokbyan R.S. Angkat ST., M.Sc. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak mengajari dan membimbing serta meluangkan waktu agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Ir. Aniek Prihatiningsih, M. M., selaku koordinator skripsi Program Studi Sarjana Teknik Sipil Universitas Tarumanagara dan juga pembimbing akademik.
4. Dr. Widodo Kushartomo, selaku Ketua Program Studi Sarjana Teknik Sipil Universitas Tarumanagara.
5. Ir. Aniek Prihatiningsih, M. M., selaku koordinator skripsi Program Studi Sarjana Teknik Sipil Universitas Tarumanagara dan juga pembimbing akademik.
6. Orang tua dan saudara kandung yang selalu memberi dukungan baik dalam bentuk dukungan doa moral maupun dalam bentuk dukungan finansial.
7. Teman-teman seperjuangan skripsi yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Teman-teman seangkatan penulis yang telah lulus tepat waktu meninggalkan penulis tetapi tidak lupa selalu memberikan semangatnya kepada penulis hingga pada saat ini penulis telah mengerjakan tugas akhir.

9. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga semua pihak yang telah turut membantu dalam kesuksesan penulis dalam pembuatan skripsi ini selalu dilimpahkan oleh berkat dan rahmat-Nya. Semoga bermanfaat bagi para pembaca, mahasiswa serta instansi-instansi pendidikan.

Jakarta, 5 Januari 2022

Penulis