

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Tingkat Pelayanan Jalan Studi Kasus: Jalan Gajah Mada Jakarta”. Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik di Program Studi Sarjana Teknik Sipil Universitas Tarumanagara.

Dalam pembuatan skripsi ini, tentu saja banyak kesulitan yang dialami oleh penulis. Hal ini disebabkan karena penulis memiliki kekurangan dalam pengetahuan dan wawasan terkait tata cara pembuatan skripsi maupun isi skripsi. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Najid, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan tekun dalam memberikan bimbingan, arahan, nasihat dan petunjuk serta wawasan dalam menulis skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu
2. Bapak Dr, Widodo Kushartomo selaku Ketua Program Studi Sarjana Teknik Sipil, Universitas Tarumanagara.
3. Ibu Ir. Aniek Prihatiningsih, M.M selaku koordinator skripsi Program Studi Sarjana Teknik Sipil, Universitas Tarumanagara.
4. Seluruh dosen Program Studi Sarjana Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Tarumanagara yang telah mengajar dan membimbing penulis dari semester 1 hingga saat ini.
5. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Pengurus Ikatan Mahasiswa Sipil Tarumanagara sebagai teman dari semester 1 yang selalu mendukung dan memberi semangat berupa reminder jadwal kelas dan ujian dikala penulis sibuk.
7. Hendy Putera, Hadiyanto, Vindra W, Ivan dan Davin yang telah menjadi teman seperjuangan skripsi dan sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi masing-masing di bawah bimbingan Bapak Dr. Ir. Najid, M.T.

8. Teman-teman baik seangkatan, senior, maupun junior di Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Tarumanagara serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan pastinya masih memiliki kekurangan, Oleh sebab itu, penulis mengharapkan dukungan berupa saran dan kritik dari semua pihak. Selain itu, penulis juga berharap dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membaca dan dapat menjadi rekomendasi untuk laporan lain yang lebih baik.

Jakarta,

Penulis

