

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Transportasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Sejarah Transportasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Angkutan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Transportasi Lokal/Angkutan Kota.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Gambaran Umum Wilayah Studi.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Mobilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Jenis Angkutan Umum.....	Error! Bookmark not defined.

2.7.1	Angkutan Kota	Error! Bookmark not defined.
2.7.2	Angkutan Perkotaan	Error! Bookmark not defined.
2.7.3	Angkutan Antar Kota	Error! Bookmark not defined.
2.7.4	Angkutan Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.7.5	Angkutan Sewaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.6	Angkutan Barang	Error! Bookmark not defined.
2.8	Variable Penentu Pemilihan Moda.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.1	Kelompok factor karakteristik perjalanan (travel Characteristics factor). Error! Bookmark not defined.	
2.8.2	Kelompok karakteristik si pelaku perjalanan. Error! Bookmark not defined.	
2.8.3	Kelompok faktor karakteristik system transportasi (transportation system characteristics Factor).	Error! Bookmark not defined.
2.9	Tingkat Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.10	Persepsi Pengguna dan faktor yang mempengaruhi persepsi Error! Bookmark not defined.	
2.10.1	<i>Service Encounter</i>	Error! Bookmark not defined.
2.10.2	<i>The Evidence of Service</i>	Error! Bookmark not defined.
2.10.3	<i>Image</i>	Error! Bookmark not defined.
2.10.4	<i>Harga</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Diagram Alir Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Responden / Objek Studi.....	Error! Bookmark not defined.

3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Survey Pedahuluan	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Pertanyaan Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.1	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Karakteristik Perjalanan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Frekuensi Perjalanan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Maksud Perjalanan	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Tujuan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Kendaraan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Kendaraan Perjalanan Tidak Rutin Dalam Kawasan	Error! Bookmark not defined.

- 4.3.6 Faktor Pendorong Penggunaan Angkutan Umum **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.7 Frekuensi Penggunaan Angkutan Umum.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.8 Jenis Kendaraan Menuju Halte Bus**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Persepsi Pengguna Terhadap Rencana Layanan Angkutan Umum **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.1 Ketersediaan Layanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.2 Tujuan Layanan (halte busway dan halte bus lippo)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.3 Waktu Pelayanan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4 Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.5 Tarif.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.6 Wilayah**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.7 Sistem Pembayaran**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Analisa Crosstabulation Karakteristik Perjalanan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.1 Frekuensi Perjalanan Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.2 Maksud Perjalanan Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.3 Tujuan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Jenis Kelamin.. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.4 Kendaraan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

- 4.5.5 Kendaraan Perjalanan Tidak Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Jenis Kelamin
Error! Bookmark not defined.
- 4.5.6 Frekuensi Perjalanan Berdasarkan Umur**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.7 Maksud Perjalanan Berdasarkan Umur.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.8 Tujuan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Umur **Error!
Bookmark not defined.**
- 4.5.9 Kendaraan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Umur **Error!
Bookmark not defined.**
- 4.5.10 Kendaraan Perjalanan Tidak Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Umur**Error!
Bookmark not defined.**
- 4.5.11 Frekuensi Perjalanan Berdasarkan Jenis Pekerjaan**Error! Bookmark not
defined.**
- 4.5.12 Maksud Perjalanan Berdasarkan Jenis Pekerjaan**Error! Bookmark not
defined.**
- 4.5.13 Tujuan Perjalanan Rutin Berdasarkan Jenis Pekerjaan**Error! Bookmark not
defined.**
- 4.5.14 Kendaraan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Jenis Pekerjaan
Error! Bookmark not defined.
- 4.5.15 Kendaraan Perjalanan Tidak Rutin Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... **Error!
Bookmark not defined.**
- 4.5.16 Frekuensi Perjalanan Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal..... **Error!
Bookmark not defined.**
- 4.5.17 Maksud Perjalanan Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal**Error! Bookmark
not defined.**

- 4.5.18 Tujuan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.19 Kendaraan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.20 Kendaraan Perjalanan Tidak Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.21 Frekuensi Perjalanan Berdasarkan Tingkat Pendapatan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.22 Maksud Perjalanan Berdasarkan Pendapatan/bulan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.23 Tujuan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Pendapatan/bulan
Error! Bookmark not defined.
- 4.5.24 Kendaraan Perjalanan Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Pendapatan/bulan
Error! Bookmark not defined.
- 4.5.25 Kendaraan Perjalanan Tidak Rutin Dalam Kawasan Berdasarkan Pendapatan/bulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6 Analisa Crosstabulation Karakteristik Respoden**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.1 Faktor Pendorong Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Jenis Kelamin
Error! Bookmark not defined.
- 4.6.2 Frekuensi Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Jenis Kelamin... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.3 Jenis Kendaraan Menuju Halte Bus Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.4 Faktor Pendorong Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Umur ... **Error! Bookmark not defined.**

- 4.6.5 Frekuensi Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Umur **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.6 Jenis Kendaraan Menuju Halte Bus Berdasarkan Umur**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.7 Faktor Pendorong Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Pekerjaan
Error! Bookmark not defined.
- 4.6.8 Frekuensi Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Jenis Pekerjaan. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.9 Jenis Kendaraan Menuju Halte Bus Berdasarkan Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.10 Faktor Pendorong Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.11 Frekuensi Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.12 Jenis Kendaraan Menuju Halte Bus Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal
Error! Bookmark not defined.
- 4.6.13 Faktor Pendorong Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Tingkat Pendapatan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6.14 Frekuensi Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Pendapatan/bulan
Error! Bookmark not defined.
- 4.6.15 Jenis Kendaraan Menuju Halte Bus Berdasarkan Pendapatan/bulan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7 Analisa Crosstabulation Karakteristik Responden Dengan Persepsi Pengguna
Error! Bookmark not defined.
- 4.7.1 Ketersediaan Layanan Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

- 4.7.2 Tujuan Layanan (Halte BusWay dan Halte BusLippo) Berdasarkan Jenis Kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.3 Waktu Pelayanan Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.4 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 6.00-11.59 Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.5 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 12.00-17.59 Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.6 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 18.00-21.00 Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.7 Pelayanan Berdasarkan Jenis Kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.8 Tarif Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.9 Wilayah Jangkauan Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.10 Sistem Pembayaran Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.11 Ketersediaan Layanan Berdasarkan Berdasarkan Umur**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.12 Tujuan Layanan (Halte BusWay dan Halte BusLippo) Berdasarkan Umur **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.13 Waktu Pelayanan Berdasarkan Umur**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.14 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 6.00-11.59 Berdasarkan Umur. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.15 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 12.00-17.59 Berdasarkan Umur**Error! Bookmark not defined.**

- 4.7.16 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 18.00-21.00 Berdasarkan Umur **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.17 Pelayanan Berdasarkan Umur **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.18 Tarif Berdasarkan Umur **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.19 Wilayah Jangkauan Berdasarkan Umur **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.20 Sistem Pembayaran Berdasarkan Umur **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.21 Ketersediaan Layanan Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.22 Tujuan Layanan (Halte BusWay dan Halte BusLippo) Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.23 Waktu Pelayanan Berdasarkan Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.24 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 6.00-11.59 Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.25 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 12.00-17.59 Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.26 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 18.00-21.00 Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.27 Pelayanan Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.28 Tarif Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.29 Wilayah Jangkauan Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.30 Sistem Pembayaran Berdasarkan Jenis Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.31 Ketersediaan Layanan Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal **Error! Bookmark not defined.**

- 4.7.32 Tujuan Layanan (Halte BusWay dan Halte) Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.33 Waktu Layanan Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.34 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 6.00-12.59 Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.35 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 12.00-17.59 Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.36 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 18.00-21.00 Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.37 Pelayanan Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.38 Tarif Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal .**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.39 Wilayah Jangkauan Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.40 Sistem Pembayaran Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.41 Ketersediaan Layanan Berdasarkan Pendapatan/bulan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.42 Tujuan Layanan Berdasarkan (Halte BusWay dan Halte) Berdasarkan Kawasan Tempat Tinggal.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.43 Waktu Layanan Berdasarkan Tingkat Pendapatan/bulan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7.44 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 6.00-11.59 Berdasarkan Tingkat Pendapatan/bulan**Error! Bookmark not defined.**

4.7.45 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 12.00-17.59 Berdasarkan Tingkat Pendapatan/bulan	Error! Bookmark not defined.
4.7.46 Frekuensi Bus Melewati Kawasan Jam 18.00-21.00 Berdasarkan Tingkat Pendapatan/bulan	Error! Bookmark not defined.
4.7.47 Pelayanan Berdasarkan Tingkat Pendapatan/bulan	Error! Bookmark not defined.
4.7.48 Tarif Berdasarkan Tingkat Pendapatan/bulan.	Error! Bookmark not defined.
4.7.49 Wilayah Jangkauan Berdasarkan Tingkat Pendapatan/bulan	Error! Bookmark not defined.
4.7.50 Sistem Pembayaran Berdasarkan Tingkat Pendapatan/bulan	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 Kesimpulan dan Saran	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.