

PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN
TERHADAP SNACK KEMASAN ULANG
TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR LABEL
YANG DIJUAL MELALUI *E-COMMERCE*
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN
SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara



Oleh:

Nama : Jenni Julian

NIM : 205180042

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA, 2022

PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN
TERHADAP SNACK KEMASAN ULANG
TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR LABEL
YANG DIJUAL MELALUI *E-COMMERCE*
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN
SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh:

Nama : Jenni Julian

NIM : 205180042

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA, 2022

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI SIAP DIUJI

Nama : Jenni Julian

N.I.M : 205180042

Program Peminatan Profesi : Konsultan Hukum

Judul Skripsi

PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN TERHADAP SNACK KEMASAN
ULANG TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR LABEL YANG DIJUAL
MELALUI *E-COMMERCE* BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Disetujui

Pembimbing



Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, S.H., M.H., APU.

FAKULTAS HUKUM/PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jenni Julian

N.I.M : 205180042

Program Peminatan Profesi : Konsultan Hukum

Judul Skripsi

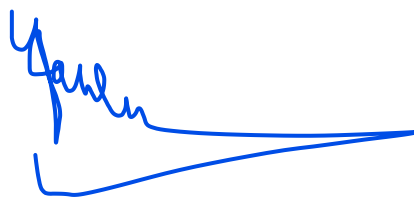
**PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN TERHADAP SNACK KEMASAN
ULANG TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR LABEL YANG DIJUAL
MELALUI *E-COMMERCE* BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Telah diuji pada Sidang Majelis Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 14 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Ahmad Redi, S.H., M.H.
2. Anggota : Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, S.H., M.H., APU.
Dr. Rasji, S.H., M.H.

Jakarta, 20 Januari 2022

Pembimbing



Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, S.H., M.H., APU.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perlindungan Bagi Konsumen Terhadap Snack Kemasan Ulang Tidak Sesuai Dengan Standar Label yang Dijual Melalui E-Commerce Berdasarkan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara agar dapat mencapai gelar Sarjana Hukum.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis hingga skripsi ini selesai disusun. Ucapan terima kasih ini disampaikan, utamanya kepada:

1. Dr. Ahmad Sudiro, S.H., M.H., M.M, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
2. Ibu Mia Hadiati, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Dr. Ahamad Redi, S.H., M.H, selaku Ketua Program Studi Sarjana (S1) Hukum Universitas Tarumanagara;
4. Ibu Christine S.T Kansil, S.H., M.H, selaku Kepala Laboratorium Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
5. Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, S.H., M.H., APU, selaku Dosen Pembimbing penulis;
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah bersedia membagikan ilmunya dan menginspirasi penulis;

7. Kedua orang tuaku, Bapak Hendri dan Ibu Lipin yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
8. Ibu Winda selaku koordinator bagian pemeriksaan dan Bulova selaku koordinator bagian penindakan di Kantor Loka POM Tangerang yang telah bersedia diwawancara serta memberikan informasi kepada penulis terkait penelitian skripsi penulis;
9. Elizabeth dan Desy, sahabat-sahabat yang telah senantiasa mendoakan, membantu, dan memberikan motivasinya untuk penulis selama ini;
10. Semua teman-teman penulis di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuan dan dukungannya untuk penulis.

Selain untuk memenuhi syarat menempuh gelar Sarjana Hukum, penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya hukum yang mengatur perlindungan bagi konsumen yang hak-haknya dirugikan.

Jakarta, 26 Desember 2021

Jenni Julian

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR SINGKATAN.....	vi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	15
D. Kerangka Konseptual dan Kerangka Teoretis.....	17
E. Metode Penelitian.....	25
F. Sistematika Penulisan.....	29
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	32
A. Politik Hukum Perlindungan Konsumen.....	32
B. Teori Perlindungan Hukum Konsumen.....	41
BAB III: DATA HASIL PENELITIAN.....	54
A. Snack Kemasan Ulang.....	54
B. Label.....	55
C. <i>Electronic Commerce (E-Commerce)</i>.....	56
D. Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM).....	61
E. Hasil Wawancara Narasumber Ibu Winda Selaku Koordinator Bagian Pemeriksaan di Kantor Loka POM Tangerang.....	64
F. Hasil Wawancara Narasumber Bulova Selaku Koordinator Bagian Penindakan di Kantor Loka POM Tangerang.....	69
BAB IV: ANALISIS PERMASALAHAN.....	70
A. Perlindungan bagi konsumen terhadap snack kemasan ulang tidak sesuai dengan standar label yang dijual melalui <i>e-commerce</i> berdasarkan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	70

B. Hambatan dan Upaya Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) dalam mengawasi snack impor yang tidak sesuai dengan ketentuan label yang dijual melalui <i>e-commerce</i>	91
BAB V: PENUTUP	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

ABSTRAK

- (A) Nama : Jenni Julian (NIM: 205180042).
- (B) Judul Skripsi : PERLINDUNGAN BAGI KONSUMEN TERHADAP SNACK KEMASAN ULANG TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR LABEL YANG DIJUAL MELALUI E-COMMERCE BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.
- (C) Halaman : +- 120 halaman
- (D) Kata kunci: Snack Impor, Label, E-Commerce
- (E) Isi :
- Perlindungan Konsumen diatur dalam Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Perlindungan konsumen berasaskan manfaat, keadilan, keseimbangan, keamanan dan keselamatan konsumen, serta kepastian hukum dengan tujuan perlindungan bagi konsumen. Namun pada kenyataannya belum sepenuhnya tercapai dapat dilihat dalam kasus mengenai adanya penjualan snack kemasan ulang tidak sesuai dengan standar label yang diedar secara online. Jenis penelitian yang digunakan penulis yaitu penelitian hukum normatif dengan menggunakan pendekatan undang-undang (*statue approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Data penelitian dikumpulkan melalui studi pustaka dan penelitian lapangan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hak-hak konsumen yang dirugikan masih belum terpenuhi sepenuhnya berdasarkan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen serta upaya yang dilakukan BPOM masih belum maksimal dalam mengawasi peredaran produk makanan secara online.
- (F) Acuan : 49 Buku (1982-2014), 7 Undang-Undang, 7 Jurnal dan Skripsi, 1 Kamus, 2 Artikel/Internet.
- (G) Pembimbing : Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, S.H., M.H., APU.
- (H) Penulis : Jenni Julian