

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA *DRY CLEAN & LAUNDRY SERVICE*  
TERHADAP HAK KONSUMEN

(Studi Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat 85/PDT.G/2019/PN.JKT.PST).

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum di  
Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara



Oleh :

Nama : Maya Adilla Humaira

NIM : 205180153

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**JAKARTA**  
**2022**

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA *DRY CLEAN & LAUNDRY SERVICE*  
TERHADAP HAK KONSUMEN

(Studi Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat 85/PDT.G/2019/PN.JKT.PST).

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum di  
Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh :

Nama : Maya Adilla Humaira

NIM : 205180153

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**JAKARTA**  
**2022**

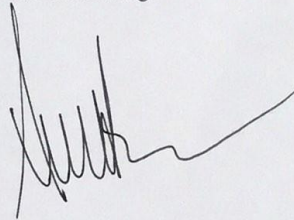
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI SIAP UJI

Nama : Maya Adilla Humaira  
NIM : 205180153  
Program Peminatan : Hukum Keperdataan  
Profesi : Konsultan Hukum

Judul Skripsi  
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA *DRY CLEAN &*  
*LAUNDRY SERVICE* TERHADAP HAK KONSUMEN (Studi Putusan  
Nomor 85/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)**

Disetujui,  
Dosen Pembimbing



Assoc. Prof. Dr. Ariawan Gunadi., S.H., M.H

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maya Adilla Humaira  
NIM : 205180153  
Program Peminatan Profesi : Konsultan Hukum  
Fakultas : Hukum

Judul Skripsi :

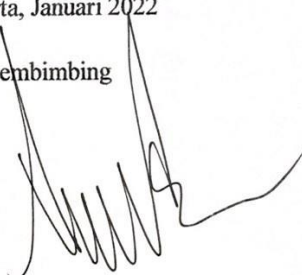
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA DRY  
CLEAN & LAUNDRY SERVICE TERHADAP HAK  
KONSUMEN (Studi Putusan No.85/PDT.G/2019/PN.JKT.PST)**

Telah diuji dalam Sidang Majelis Penguji Skripsi Fakultas  
Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 17 Januari  
2022 dan telah dinyatakan lulus, dengan majelis penguji  
terdiri atas :

1. Prof. Dr. Amad Sudiro., S.H., M.M., M.Kn (Ketua)
2. Dr. Gunardi Lie., S.H., M.H
3. Assoc. Prof. Dr. Ariawan Gunadi., S.H., M.H

Jakarta, Januari 2022

Pembimbing



Assoc. Prof. Dr. Ariawan Gunadi., S.H., M.H

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	1
Daftar Isi .....	6
Daftar Singkatan.....	7
A. Latar Belakang.....	8
B. Permasalahan .....	17
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	18
D. Kerangka Konseptual.....	19
E. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	23
2. Jenis Data.....	24
3. Teknik Pengumpulan Data.....	25
4. Teknik Pengolahan Data.....	25
5. Pendekatan Penelitian.....	26
6. Teknik Analisis Data.....	26
G. Sistematika Penulisan.....	27
BAB II KERANGKA TEORETIS.....	29
1. Teori Perlindungan Hukum.....	29
2. Teori Perlindungan Konsumen.....	36
3. Teori Tanggung Jawab.....	55
BAB III DATA HASIL PENELITIAN.....	68
A. Laundry Victory.....	68
B. Kasus Posisi.....	69
C. Data Hasil Wawancara.....	70

BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>93</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>94</b>

## ABSTRAK

- A. Nama : Maya Adilla Humaira (NIM 205180153)
- B. Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Dry Clean & Laundry Service Terhadap Hak Konsumen (Studi Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat 85/PDT.G/2019/PN.JKT.PST).
- C. Halaman : vi + 90 halaman, 2021
- D. Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Perlindungan Konsumen, Jasa Laundry
- E. Isi :

Perlindungan hukum bagi konsumen merupakan hal yang sangat penting karena pada dasarnya konsumen memiliki hak yang sama dengan pelaku usaha baik itu hak yang bersifat universal maupun spesifik. Dalam Pasal 1 angka 1 Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yaitu segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada konsumen. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen mengatur secara tegas mengenai pelaku usaha dan konsumen, ketentuan ini di berlakukan untuk mewujudkan keseimbangan antara konsumen dengan pelaku usaha. Perlindungan konsumen adalah perangkat hukum yang di ciptakan untuk melindungi dan terpenuhinya hak konsumen atau upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada konsumen. Bagaimana perlindungan hukum terhadap hak pengguna jasa *DRY CLEAN & LAUNDRY SERVICE* menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen? Penulis menggunakan metode penelitian hukum normative dengan menggunakan data wawancara sebagai data penunjang.

- F. Acuan : 32 buku (1985-2020), 1 Undang-undang 1 Putusan, 1 Internet dan 3 Artikel
- G. Pembimbing : Assoc. Prof. Dr. Ariawan Gunadi., S.H., M.H
- H. Penulis : Maya Adilla Humaira