

**TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI PENGELOLA JASA TERHADAP
KEHILANGAN DAN KERUSAKAN KENDARAAN BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN (STUDI KASUS: PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR:
458K/PDT.SUS-BPSK/2017)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara**



Diajukan Oleh:

Nama : Tatiana Imarasha
NIM : 205180181

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA, 2022**

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

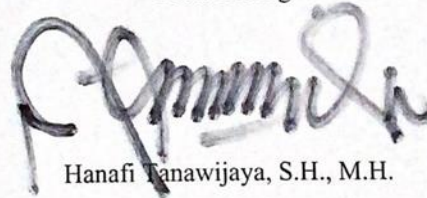
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI SIAP DIUJI

Nama : Tatiana Imarasha
NIM : 205180181
Program Peminatan Profesi : Konsultan Hukum

Judul Skripsi

TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI PENGELOLA JASA
TERHADAP KEHILANGAN DAN KERUSAKAN KENDARAAN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS:
PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR: 458K/PDT.SUS-
BPSK/2017)

Disetujui
Pembimbing



Hanafi Tanawijaya, S.H., M.H.

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tatiana Imarasha
N.I.M : 205180181
Program Studi : Ilmu Hukum

Judul Skripsi

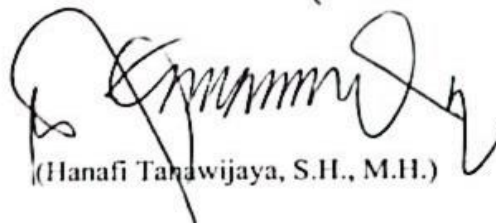
TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI PENGELOLA JASA TERHADAP KEHILANGAN DAN KERUSAKAN KENDARAAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS: PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR: 458K/PDT.SUS-BPSK/2017).

Telah diuji pada Sidang Komprehensif Skripsi pada tanggal 20 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Gunawan Djajaputera, S.H., M.H., S.S.
2. Anggota : Hanafi Tanawijaya, S.H., M.H.
Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.

Jakarta, 25 Januari 2022

Pembimbing



(Hanafi Tanawijaya, S.H., M.H.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Tanggung Jawab Ganti Rugi Pengelola Jasa terhadap Kehilangan dan Kerusakan Kendaraan berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: Putusan Mahkamah Agung Nomor: 458K/PDT.SUS-BPSK/2017”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari akan berbagai kekurangan atau ketidaksempurnaan dari skripsi, yang disebabkan keterbatasan pengetahuan penulis, untuk itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama penulis menjalani pendidikan maupun dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H, M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

2. Ibu Mia Hadiati, S.H, M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Dr. Ahmad Redi, S.H, M.H., selaku Kaprodi S1 Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
4. Ibu Christine ST. Kansil, S.H, M.H., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Hanafi Tanawijaya, S.H, M.H., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyumbangkan tenaga serta membimbing dan memberikan ilmu juga masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Lewiandy, S.H, M.A, LL.M., selaku dosen penguji diskusi proposal yang memberikan saran serta arahan bagi penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, yang telah memberikan ilmu dan wawasannya selama penulis menjalankan proses perkuliahan.
8. Seluruh Staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, yang telah membantu menyelesaikan skripsi saya dan memberikan dukungan selama ini, sehingga skripsi saya bisa selesai.
9. Kepada petugas perpustakaan Universitas Tarumanagara yaitu Bapak Hafidz dan Bapak Alli yang telah membantu saya dalam meminjam buku buat penulisan skripsi ini.

10. Kepada orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat di banggakan.
11. Seluruh Keluarga Besar penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Kepada sepupu penulis yang memberikan dukungan dan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini
13. Kepada sahabat penulis baik di dalam kampus Universitas Tarumanagara yang telah memberikan dukungan dan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
14. Teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas dorongan, dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya.

Dengan kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua yang telah memberikan dukungan kepada saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Tiada kata yang lebih indah dan bermakna selain ucapan terima kasih yang tulus.

Jakarta, 29 Desember 2021



Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
D. Kerangka Konseptual	13
E. Metode Penelitian	17
F. Sistematika Penulisan	21
BAB II KERANGKA TEORI.....	23
A. Teori Tanggung Jawab.....	23
B. Teori Perbuatan Melawan Hukum	45
C. Teori Perjanjian.....	50
D. Teori Ganti Rugi	62
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	70
A. Kasus Posisi	70
B. Pertimbangan Hakim.....	76
C. Hasil Wawancara	78
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN.....	88
A. Fakta Hukum.....	88
B. Analisis Kasus.....	97
C. Mengenai Tanggung Jawab	108
BAB V PENUTUP.....	114
A. Kesimpulan	114

B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	

ABSTRAK

- (A) Nama : Tatiana Imarasha (205180181)
- (B) Judul Skripsi : **“Tanggung Jawab Ganti Rugi Pengelola Jasa terhadap Kehilangan dan Kerusakan Kendaraan berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: Putusan Mahkamah Agung Nomor: 458K/PDT.SUS-BPSK/2017)”**.
- (C) Halaman : v, 120+ Lampiran + 2021
- (D) Kata Kunci : Ganti Rugi
- (E) Isi Abstrak :
- Manusia merupakan makhluk sosial yang akan selalu berhubungan serta saling membutuhkan satu sama lain. Hak dasar yang dimiliki manusia ada sepuluh, yaitu: hak untuk hidup, hak berkeluarga dan melanjutkan keturunan, hak untuk mengembangkan diri, hak untuk memperoleh keadilan, hak atas kebebasan pribadi, hak atas rasa aman, hak atas kesejahteraan, hak turut serta dalam pemerintahan, hak perempuan dan terakhir adalah hak anak. Menurut Pasal 1 ayat 3 Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengatakan bahwa: Negara Indonesia adalah Negara Hukum. Berdasarkan isi dalam skripsi ini terdapat permasalahan adalah bagaimana tanggung jawab hukum pengelola jasa parkir dalam hal terjadinya kehilangan dan kerusakan kendaraan di area parkir (Studi Kasus: Putusan Mahkamah Agung Nomor: 458K/PDT.SUS-BPSK/2017, selanjutnya tujuan penelitian dalam skripsi ini Untuk mengetahui dan menganalisa bentuk tanggung jawab hukum pengelola jasa parkir dalam hal terjadinya kehilangan dan kerusakan kendaraan di area parkir berdasarkan studi kasus putusan mahkamah agung nomor: 458K/Pdt.Sus-Bpsk/2017. Berdasarkan data hasil penelitian sebagai berikut: Berdasarkan Pada tanggal 30 September 2016, Arbitrase Badan Penyelesaian Sangketa Konsumen (BPSK) memutus tentang gugatan konsumen jasa parkir terhadap pengelola parkir yang Tergugatnya atas nama PT. Nusapala Parkir dalam hal ini diwakili oleh Tito Agung Prastowo selaku Manajer dari PT. Nusapala Parkir dan kesimpulan dalam data hasil penelitian sebagai berikut: berdasakan rumusan masalah mengenai tanggung jawab hukum pengelola jasa parkir dalam hal terjadinya kehilangan dan kerusakan kendaraan di area parkir adalah pengelola jasa perparkiran masuk katagori jasa yang terukur, dimana ukurannya adalah dalam aturan/regulasi/kebijakan daerah dan kontrak (klausula) yang tercatat dalam tiket parkir.
- (F) Acuan : 33 (1977 – 2013).
- (G) Pembimbing : Hanafi Tanawijaya, S.H, M.H.
- (H) Penulis : Tatiana Imarasha (205180181)