



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN PERPAJAKAN,  
PELAYANAN FISKUS, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, DAN  
SOSIALISASIPERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KEMAYORAN PADA  
TAHUN 2016**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : NICKENT CHAIRYAN**

**NIM : 125120132**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR  
SARJANA EKONOMI  
2017**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : NICKENT CHAIRYAN  
NIM : 125120132  
PROGRAM / JURUSAN : SI / AKUNTANSI  
MATA KULIAH POKOK : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN,  
KESADARAN PERPAJAKAN, PELAYANAN  
FISKUS, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK,  
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA KEMAYORAN TAHUN  
2016

Jakarta, Januari 2017  
Pembimbing,



(Drs. Utoyo Widayat, M.M., S.H., Ak., BKP., CPA., CA.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/ SKRIPSI**

NAMA : NICKENT CHAIRYAN  
NO.MAHASISWA : 125120132  
PROGRAM/JURUSAN : S1 / AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN,  
KESADARAN PERPAJAKAN, PELAYANAN  
FISKUS, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK,  
DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
KEMAYORAN TAHUN 2016

TANGGAL :30 JANUARI 2017

KETUA PENGUJI :



Dra. Nurainun Bangun , M.M., Ak., CA.

TANGGAL :30 JANUARI 2017

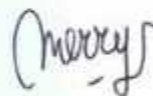
ANGGOTA PENGUJI :



Drs. Utoyo Widayat, M.M., S.H., Ak., BKP., CPA., CA.

TANGGAL :30 JANUARI 2017

ANGGOTA PENGUJI :



Merry Susanti, S.E., M.Si., Ak., CA

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI  
JAKARTA**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, DAN SOSIALISASIPERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KEMAYORAN PADA TAHUN 2016.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh sanksi perpajakan, kesadaranperpajakan, pelayananfiskus, tingkat pemahaman pajak, dan sosialisasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kemayoran pada tahun 2016. Penelitian ini menggunakan metode *random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, tingkat pemahaman pajak, dan sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel lain yang lebih menjelaskan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Tingkat Pemahaman Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan

*The purpose of this research was to obtain empirical evidence of whether the impact of tax penalties, tax awareness, service tax authorities, tax understanding level, and tax socialization at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kemayoran in 2016. This research was using Random Sampling method. The number of samples used in this research approximately 100 respondents. The results shows that Tax Penalties, Tax Awareness, Service Tax Authorities, Tax Understanding level, and tax socialization have an impact for taxpayers compliance. Furthermore, this research is expected to use other variables that can explain better regarding with tax obedience.*

*Keywords : Tax Penalties, Tax Awareness, Service Tax Authorities, Tax Understanding Level, Tax Socialization*