



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA
TAMANSARI SATU TAHUN 2016**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : JESSLYN

NIM : 125120452

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI


2017

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : JESSLYN
NIM : 125120452
JURUSAN : AKUNTANSI
MATA KULIAH POKOK : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN DAN
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
JAKARTA TAMANSARI SATU TAHUN 2016

Jakarta, 16 Januari 2017
Pembimbing,


(Drs. Utoyo Widayat, M.M, S.H.,
Ak., BKP., CPA., CA.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF SKRIPSI**

NAMA : JESSLYN
NIM : 125120452
JURUSAN : AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN DAN
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
JAKARTA TAMANSARI SATU TAHUN 2016

TANGGAL : 26 Januari 2017

KETUA PENGUJI :



(Dra. Nurainuh Bangun, M.M., Ak., CA)

TANGGAL : 26 Januari 2017

ANGGOTA PENGUJI :

(Drs. Utoyo Widayat, M.M, S.II., Ak.,
BKP., CPA., CA)

TANGGAL : 26 Januari 2017

ANGGOTA PENGUJI :



(Dra. Thio Lic Sta, M.M., Ak., CA)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

**FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA TAMANSARI SATU TAHUN 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan public terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Taman sari Satu. Data Penelitian diperoleh melalui kuesioner yang disebarkan pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Tamansari Satu. Peneliti dilakukan dengan mengumpulkan data dan jurnal yang relevan untuk mendukung penelitian yang dilakukan. Penelitian ini mengemukakan bahwa variable pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan public berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variable lain yang lebih menjelaskan kepatuhan wajib pajak.

The purpose of this research is to determine the effect of tax knowledge, tax penalties, and accountability of public services against Individual Taxpayer compliance at Tax Office (KPP) Pratama Jakarta Taman sari Satu. Data were obtained by questionnaires which distributed to the individual taxpayers in KPP Pratama Jakarta Taman sari Satu. The research was conducted by collecting data and relevant journals to support the ongoing research. The research argues that the variables tax knowledge, tax penalties and accountability of public services affect individual taxpayer compliance. Furthermore, this research is expected to use other variables that can explain better regarding with tax obedience.

Keywords :tax knowledge, tax penalties, accountability of public services, individual taxpayer compliance