



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN

FISKUS, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB

PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA

ATAU PEKERJAAN BEBAS DI WILAYAH CENGKARENG JAKARTA

BARAT

DIAJUKAN OLEH:

NAMA :HERINNA CINDY

NIM :125120233

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2017

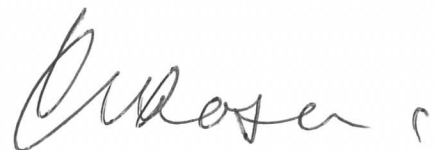
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : HERINNA CINDY
NO. MAHASISWA : 125120233
PROGRAM/JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN KEGIATAN USAHA ATAU
PEKERJAAN BEBAS DI WILAYAH
CENKARENG JAKARTA BARAT.

Jakarta, Desember 2016

Pembimbing



(J. Eko Lasmana, Drs., M.M., Ak.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/ SKRIPSI**

NAMA : HERINNA CINDY
NO. MAHASISWA : 125120233
PROGRAM/JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN KEGIATAN USAHA ATAU
PEKERJAAN BEBAS DI WILAYAH
CENKARENG JAKARTA BARAT.

TANGGAL : 18 Januari 2017

KETUA PENGUJI :



(Elsa Imelda, S.E., M.Si., Ak., CA)

TANGGAL : 18 Januari 2017

ANGGOTA PENGUJI :



(J. Eko Lasmana, Drs., M.M., Ak.)

TANGGAL : 18 Januari 2017

ANGGOTA PENGUJI :



(Rousilita Suhendah, S.E, M.Si, Ak., CA)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FALKUTAS EKONOMI
JAKARTA**

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA ATAU PEKERJAAN BEBAS DI WILAYAH CENKARENG JAKARTA BARAT

Tujuan penelitian adalah untuk menguji apakah terdapat pengaruh signifikan kesadaran Wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) yang terdapat di wilayah Cengkareng Jakarta Barat. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 100 WP OP yang bertempat tinggal di wilayah Cengkareng Jakarta Barat. Keseluruhan data dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang disebar di wilayah Cengkareng Jakarta Barat. Jumlah sampel yang digunakan selanjutnya diolah dengan bantuan *software IBM SPSS Statistic 20* untuk mendapatkan data hasil penelitian. Variabel dependent pada penelitian ini adalah kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan variabel independent pada penelitian ini adalah kesadaran Wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran Wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

The purpose of the research is to examine whether the influence taxpayer's awareness, quality of service tax authorities, and tax penalties have significant effect on individual taxpayer's compliance in Cengkareng, West Jakarta area. This study took a sample of 100 WP OP residing in Cengkareng, West Jakarta area. The overall data in this study are primary data obtained from the questionnaires distributed in Cengkareng, West Jakarta area. The samples used further processed with the help of IBM SPSS software Statistic 20 to obtain research data. The dependent variable in research is the individual taxpayer's compliance, while the independent variable in research is the taxpayer's awareness, quality of service tax authorities, and tax penalties. The result of this research show that the taxpayer's awareness, the quality of service tax authorities, and tax penalties have significant effect on individual taxpayer's compliance.

Keywords :Taxpayer's awareness, quality of service tax authorities, and tax penalties, individual taxpayer's compliance