



STRES DAN *COPING STRESS*
PADA SAAT PANDEMI COVID-19
(STUDI KOMPARATIF ANTARA TENAGA MEDIS DAN
PERAWAT DI RSUD X PROVINSI SULAWESI TENGGARA)

SKRIPSI

DISUSUN OLEH
SABRINA RIDWAN
705170276

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2022




STRES DAN *COPING STRESS*
PADA SAAT PANDEMI COVID-19
(STUDI KOMPARATIF ANTARA TENAGA MEDIS DAN
PERAWAT DI RSUD X PROVINSI SULAWESI TENGGARA)

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Strata (S-1) Psikologi

DISUSUN OLEH
SABRINA RIDWAN
705170276

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2022

| | | |
|--|---|-------------|
|  UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI | FR-FP-04-06/R0 | HAL. 1/1 |
| | SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH | |
| 05 NOVEMBER 2010 | | |

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Ridwan

NIM : 705170276

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Stres dan Coping Stress Pada Saat Pandemi COVID-19 (Studi Komparatif Antara Tenaga Medis dan Perawat di RSUD X Provinsi Sulawesi Tenggara)


Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 5 Januari 2022

Yang Memberikan Pernyataan


Sabrina Ridwan

| | | |
|--|-------------------------------------|-------------|
|  UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI | FR-FP-04-07/R0 | HAL. 1/1 |
| 05 NOVEMBER 2010 | SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH | |

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Sabrina Ridwan**

N I M : **705170276**

Alamat : **Jln. Malaka Merah V no 1, Pondok Kopi, Duren Sawit, Jakarta Timur.**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Stres dan *Coping Stress* Pada Saat Pandemi COVID-19 (Studi Komparatif Antara Tenaga Medis dan Perawat Di RSUD X Provinsi Sulawesi Tenggara)

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 5 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Sabrina Ridwan

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sabrina Ridwan
N.I.M. : 705170276
Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi

Stres dan *Coping Stress* Pada Saat Pandemi COVID-19

(Studi Komparatif Antara Tenaga Medis dan Perawat


di RSUD X Provinsi Sulawesi Tenggara)

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 29 Desember 2021 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. P. Tommy Y.S Suyasa, M.Si., Psi.
2. Anggota : Erik Wijaya, M.Si.
Dr. Zamralita, M.M., Psikolog.

Jakarta, 10 Januari 2022

Pembimbing


Dr. Zamralita, M.M., Psikolog.

Pembimbing Pendamping


Linda Wati, M.Psi., Psikolog.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji bagi Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Stres dan Coping Stress Pada Saat Pandemi COVID-19 (Studi Komparatif antara Tenaga Medis dan Perawat Di RSUD X Provinsi Sulawesi Tenggara), sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) Psikologi di Universitas Tarumanagara. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada keluarga terutama nenek dan kedua orangtua yaitu Chadidjah Basalamah, Faizal Dean Ridwan, dan Trisanti yang selalu mendukung dan memberikan doa kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih juga kepada kakak dan adik peneliti yaitu Namirah Putry Faizal dan Nabila Freya Faizal yang selalu memberikan semangat serta menemani dan membantu peneliti dalam mengambil data.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rostiana selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumagara dan Ibu Sri Triatri selaku Wakil Dekan S1 Psikologi Tarumagara, serta dosen-dosen Fakultas Psikologi yang telah membimbing peneliti selama masa perkuliahan. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yaitu Bu Dr. Zamralita, M.M., Psi., dan Bu Linda Wati, M.Psi., Psi., yang telah membimbing dan meluangkan waktu selama proses penulisan skripsi. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Erik Wijaya yang telah membantu peneliti dalam konsultasi pengolahan data skripsi. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak RSUD X, antara lain Direktur, Ketua Keperawatan, Ketua Penunjang Medis, Ketua Penunjang Non Medis, Ketua SDM telah memberikan izin dan membantu peneliti untuk melakukan pengambilan data. Selain itu,

peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh partisipan yaitu Tim Dokter dan Tim Perawat yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Muhammad Husein Haekal, yang telah memberikan dukungan, menjadi tempat bercerita, dan selalu menemani peneliti selama perkuliahan jarak jauh hingga penyelesaian skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat yaitu Laila Hasya Shakina, Intan Ashari, Elma Safira, Dadang Hawaris, Intan Saputri, yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi. Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada para teman pada masa perkuliahan yaitu Nala, Sonya, Inna, Olit, Rizka, Faizah, Widiya, Yuki, Ulfa, Nata, Echa, dan Devi yang telah menemani peneliti, saling berjuang, memberikan dukungan, hiburan, bertukar informasi, dan menjadi tempat bercerita selama perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini. Terakhir, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman bimbingan skripsi yaitu Kezia dan Mirandha yang telah memberikan dukungan dan saling bertukar informasi selama proses penyusunan skripsi.

Peneliti menyatakan sepenuhnya bertanggung jawab atas keseluruhan isi dari skripsi ini.

Jakarta, 21 Desember 2021

Sabrina Ridwan

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| ABSTRAK | ix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 12 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 12 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 13 |
| <i>1.4.1 Manfaat Teoretis</i> | 13 |
| <i>1.4.2 Manfaat Praktis</i> | 13 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Stres | 15 |
| <i>2.1.1 Definisi Stres</i> | 15 |
| <i>2.1.2 Gejala Stres di Masa Pandemi COVID-19</i> | 17 |
| <i>2.1.3 Faktor Stres di Masa Pandemi COVID-19</i> | 17 |
| <i>2.1.4 Dampak Stres</i> | 18 |
| 2.2 Coping Stres | 19 |
| <i>2.2.1 Definisi Coping Stres</i> | 19 |
| <i>2.2.2 Dimensi coping stress</i> | 20 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.3 Dampak Coping Stres | 20 |
| 2.3 Tenaga Medis dan Perawat | 21 |
| 2.4 COVID-19 | 21 |
| 2.5 Kerangka Berpikir | 22 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Partisipan Penelitian | 25 |
| 3.1.1 Kriteria Partisipan | 25 |
| 3.1.2 Teknik Sampling | 25 |
| 3.1.3 Gambaran Penelitian | 26 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 28 |
| 3.3 Setting dan Peralatan Penelitian | 29 |
| 3.3.1 Setting | 29 |
| 3.3.2 Variabel Penelitian | 29 |
| 3.3.3 Peralatan Penelitian | 30 |
| 3.4 Alat Ukur Penelitian | 30 |
| 3.4.1 Alat Ukur Stres di Masa Pandemi COVID-19 | 30 |
| 3.4.2 Coping Stres | 38 |
| 3.5 Prosedur Penelitian | 45 |
| 3.5.1 Persiapan Penelitian | 45 |
| 3.5.2 Pelaksanaan Penelitian | 45 |
| 3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data | 46 |
| BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA | 47 |
| 4.1 Gambaran Variabel Penelitian | 47 |
| 4.1.1 Gambaran Variabel Stres di Masa Pandemi | 47 |

| | | |
|-----------------------|--|------------|
| 4.1.2 | <i>Gambaran Variabel Coping Stress di Masa Pandemi</i> | 51 |
| 4.2 | Analisis Data Utama | 59 |
| 4.2.1 | <i>Uji Asumsi</i> | 59 |
| 4.2.2 | <i>Analisis Data Utama</i> | 60 |
| 4.3 | Analisis Data Tambahan | 61 |
| 4.3.1 | <i>Stres Ditinjau dari Jenis Kelamin</i> | 61 |
| 4.3.2 | <i>Gambaran Sumber Stres Tenaga Medis dan Perawat yang Bekerja Saat Pandemi COVID-19</i> | 62 |
| BAB V | KESIMPULAN, DISKUSI, SARAN | 65 |
| 5.1 | Kesimpulan | 65 |
| 5.2 | Diskusi | 65 |
| 5.3 | Saran | 71 |
| 5.3.1 | <i>Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis</i> | 71 |
| 5.3.2 | <i>Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis</i> | 71 |
| ABSTRACT | | x |
| DAFTAR PUSTAKA | | P-1 |
| LAMPIRAN | | L-1 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|----------|--|----|
| Tabel 1 | Gambaran Data Partisipan Berdasarkan Usia | 28 |
| Tabel 2 | Gambaran Data Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin | 29 |
| Tabel 3 | Gambaran Data Partisipan Berdasarkan Profesi | 30 |
| Tabel 4 | Gambaran Data Partisipan Berdasarkan Profesi Dokter | 30 |
| Tabel 5 | Kisi-Kisi COVID Stres Scale | 33 |
| Tabel 6 | Skoring Skala COVID Stress Scale | 34 |
| Tabel 7 | Uji Reliabilitas Dimensi Covid Danger and Contamination | 36 |
| Tabel 8 | Uji Reliabilitas Dimensi Covid Socioeconomic Consequenses | 35 |
| Tabel 8 | Uji Reliabilitas Dimensi Covid Xenophobia | 37 |
| Tabel 9 | Uji Reliabilitas Dimensi Covid Traumatic Stress Symptoms..... | 37 |
| Tabel 10 | Uji Reliabilitas Dimensi Covid Compulsive Checking | 38 |
| Tabel 11 | Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Covid Stress Scale (CSS) | |
| | Keseluruhan | 39 |
| Tabel 12 | Kisi-kisi Alat Ukur The Ways of Coping..... | 41 |
| Tabel 13 | Kategorisasi Butir Favourable dan Unfavourable | |
| | The Ways of Coping | 42 |
| Tabel 14 | Skoring Skala The Ways of Coping | 42 |
| Tabel 15 | Uji Reliabilitas Dimensi Problem Focused Coping..... | 45 |
| Tabel 16 | Uji Reliabilitas Dimensi Emotion Focused Coping | 45 |
| Tabel 17 | Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Ways of Coping Keseluruhan | 46 |
| Tabel 18 | Gambaran Data Stres di Masa Pandemi pada Kelompok Dokter..... | 50 |
| Tabel 19 | Gambaran Data Stres di Masa Pandemi pada Kelompok Perawat | 51 |
| Tabel 20 | Gambaran Kategori Stres Tenaga Medis yang Bekerja Saat Pandemi COVID-19 | 52 |

| | | |
|----------|---|----|
| Tabel 21 | Gambaran Kategori Stres Perawat yang Bekerja Saat Pandemi COVID-19 | 53 |
| Tabel 22 | Gambaran Data Coping Stress pada Kelompok Dokter | 56 |
| Tabel 23 | Gambaran Data Coping Stress pada Kelompok Perawat | 58 |
| Tabel 24 | Gambaran Kategori Coping Stres Dimensi Problem Focused Coping Tenaga Medis yang Bekerja Saat Pandemi COVID-19 | 60 |
| Tabel 25 | Gambaran Kategori Coping Stres Dimensi Problem Focused Coping Perawat yang Bekerja Saat Pandemi COVID-19 | 61 |
| Tabel 26 | Gambaran Kategori Coping Stres Dimensi Emotion Focused Coping Tenaga Medis yang Bekerja Saat Pandemi COVID-19 | 61 |
| Tabel 27 | Gambaran Kategori Coping Stres Dimensi Emotion Focused Coping Perawat yang Bekerja Saat Pandemi COVID-19 | 61 |
| Tabel 28 | Hasil Uji Normalitas | 62 |
| Tabel 29 | Uji Perbedaan Stres ditinjau dari Profesi | 63 |
| Tabel 30 | Uji Perbedaan Stres ditinjau dari Jenis Kelamin | 64 |
| Tabel 31 | Gambaran Sumber Stres Tenaga Medis yang Bekerja Saat Pandemi COVID-19 | 65 |
| Tabel 32 | Gambaran Sumber Stres Perawat yang Bekerja Saat Pandemi COVID-19..... | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|------|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian | L-1 |
| Lampiran 2 Informed Consent | L-2 |
| Lampiran 3 Data Kontrol | L-3 |
| Lampiran 4 SKALA COVID-19 STRESS SCALE | L-5 |
| Lampiran 5 SKALA THE WAYS OF COPING | L-10 |
| Lampiran 6 Gambaran Data Partisipan Berdasarkan Usia | L-15 |
| Lampiran 7 Gambaran Data Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin | L-15 |
| Lampiran 8 Gambaran Data Partisipan Berdasarkan Profesi | L-16 |
| Lampiran 9 Gambaran Data Partisipan Berdasarkan Profesi Dokter | L-17 |
| Lampiran 10 UJI RELIABILITAS SKALA COVID-19 STRESS SCALE | L-18 |
| Lampiran 11 UJI RELIABILITAS SKALA THE WAYS OF COPING | L-24 |
| Lampiran 12 GAMBARAN DATA STRES PADA TENAGA MEDIS DAN PERAWAT | L-28 |
| Lampiran 13 GAMBARAN DATA COPING STRES PADA TENAGA MEDIS DAN PERAWAT | L-34 |
| Lampiran 14 HASIL UJI ASUMSI | L-41 |
| Lampiran 15 HASIL UJI HIPOTESIS | L-41 |
| Lampiran 16 HASIL ANALISIS DATA TAMBAHAN | L-42 |
| Lampiran 17 SURAT IZIN PENELITIAN DARI RUMAH SAKIT..... | L-48 |

[Click here to enter text.](#)

ABSTRAK

Sabrina Ridwan (705170276)

Stres dan *Coping Stress* Pada Saat Pandemi COVID-19 (Studi Komparatif di RSUD X Provinsi Sulawesi Tenggara); Dr. Zamralita, M.M., Psi. & Linda Wati, M.Psi., Psi. Program Studi S1 Psikologi Universitas Tarumanagara (i-x; 66 halaman; P1-P9; L1-L72)

Dalam menangani masalah kesehatan akibat pandemi COVID-19, tenaga medis dan perawat berada di garis depan untuk memberikan layanan kesehatan. Tenaga medis dan perawat yang bekerja beresiko lebih tinggi tertular COVID-19, mengalami beban kerja yang lebih berat, serta merasa lebih stres karena merawat pasien yang terkonfirmasi positif COVID-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan stres dan *coping stress* pada saat pandemi COVID-19 antara tenaga medis dan perawat di RSUD X Provinsi Sulawesi Tenggara. Menurut Taylor et al. (2020) terdapat lima faktor yang saling berhubungan dan sesuai dengan stress COVID-19 *syndrome* yaitu *COVID danger and contamination*, *COVID socioeconomic consequences*, *COVID xenophobia*, *COVID traumatic stress*, dan *COVID compulsive checking*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan jenis komparatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik Purposive sampling. Penelitian ini mengambil 226 partisipan yang terdiri dari 69 tenaga medis dan 157 perawat yang bekerja saat pandemi COVID-19 di RSUD X Provinsi Sulawesi Tenggara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan stres dan *coping stress* pada tenaga medis serta perawat saat pandemi COVID-19 dengan nilai Signifikansi (Sig) variabel stres sebesar $p = 0.000 < 0.05$, serta nilai signifikansi (Sig) *coping stress* sebesar $p = 0.026 < 0.05$.

Kata kunci: *Stres, Coping Stress, Tenaga Medis, Perawat, COVID-19.*