



**PERAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA
TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA GURU WANITA
SMP NEGERI DI KECAMATAN PASAR REBO**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

ANGELICA EUNIKE EVELLINA

705170155

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2021




**PERAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA
TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA GURU WANITA
SMP NEGERI DI KECAMATAN PASAR REBO**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:
ANGELICA EUNIKE EVELLINA
705170155**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2021**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Angellica Eunike Evellina**

NIM : **705170155**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Keterikatan Kerja pada Guru Wanita SMP Negeri di Kecamatan Pasar Rebo

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 22 Juli 2021

Yang Memberikan Pernyataan



Angellica Eunike Evellina

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Angellica Eunike Evellina**

N I M : **705170155**

Alamat : **Jalan Catur Darma No. 21/23 RT05/RW06, Cijantung, Pasar Rebo – Jakarta Timur 13770**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

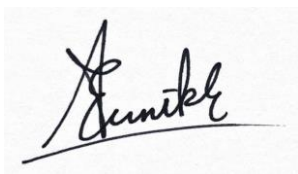
Peran Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Keterikatan Kerja pada Guru Wanita SMP Negeri di Kecamatan Pasar Rebo

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Angellica Eunike Evellina

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Angellica Eunike Evellina
N.I.M. : 705170155
Program Studi : Sarjana

Judul Skripsi

Peran Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Keterikatan Kerja pada Guru Wanita
SMP Negeri di Kecamatan Pasar Rebo

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 21 Juli 2021 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. P. Tommy Y.S. Suyasa, M.Si., Psi.
2. Anggota : 1. Erik Wijaya, M.Si.
2. Dr. Zamralita, M.M., Psi.

Jakarta, 23 Juli 2021

Pembimbing



Dr. Zamralita, M.M., Psi.

Pembimbing Pendamping



Kiky D.H. Saraswati, M.Psi., Psi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, rahmat, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Keterikatan Kerja pada Guru Wanita SMP Negeri di Kecamatan Pasar Rebo”. Adapun penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang turut berperan dalam penyusunan skripsi ini. Pertama, penulis berterima kasih sebesar-besarnya kepada keluarga, yaitu papa, mama, adik-adik, keluarga besar dan orang terkasih yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik materi maupun moral, serta setiap nasihat kepada penulis dalam keadaan apapun, bahkan saat penulis harus melaksanakan perpanjangan dalam penulisan skripsi. Penulis juga sangat berterima kasih untuk kasih sayang, perhatian, dan setiap bantuan yang telah diberikan oleh pihak keluarga terhadap penulis selama penulis mengerjakan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rostiana selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, Ibu Zamralita selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Tarumanagara, dan seluruh staf fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah membantu dalam administrasi skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Zamralita selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Kiky D. H. Saraswati selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing, memberikan

pengertian, masukan, dan arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.

Kemudian kepada seluruh teman-teman seperjuangan selama kuliah, yaitu Savrine yang selalu menjadi teman sepenanggung yang membangun, pendengar yang baik, dan turut membantu penulis selama pengerjaan skripsi ini, serta teman yang selalu membantu dalam berdiskusi dan bertukar pikiran selama kuliah. Juga kepada teman-teman satu bimbingan skripsi, Vidya, Ribka, Widya, Inggit, dan teman-teman lainnya yang telah membagikan informasi penting dan atas kerja samanya selama bimbingan.

Kemudian tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada para sahabat penulis, yaitu Evangelista, Lauren, Nico, dan Christian yang selalu menghibur dan telah memberikan dukungan, baik emosional maupun material selama pengerjaan skripsi ini; serta teman-teman di *Youth GBI Omega*, Ko Aning, Kak Boni, Ci Christi, Ci Lussy, Ci Febri, Putri, Yosias, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang turut mendukung dalam doa selama penulis mengerjakan skripsi ini.

Penulis juga berterima kasih kepada seluruh pihak sekolah; kepada setiap Kepala Sekolah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di sekolah dan kepada seluruh Guru Wanita yang telah bersedia untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini, bahkan ada beberapa guru yang turut memberikan semangat dan dukungan dalam doa kepada penulis, dan juga penulis berterima kasih kepada pihak-pihak lain yang telah membantu menyebarkan kuesioner penelitian ini.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Penulis bertanggung jawab sepenuhnya atas skripsi ini dan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Jakarta, 04 Juli 2021

Angellica Eunike Evellina

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	8
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian	8
1.4.1 Manfaat teoretis	8
1.4.2 Manfaat praktis	8
1.5 Sistematika penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Konflik Pekerjaan-Keluarga	10
2.1.1 Definisi Konflik Pekerjaan-Keluarga	10
2.1.2 Dimensi Konflik Pekerjaan-Keluarga	11
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Konflik Pekerjaan-Keluarga	11

2.1.4 Dampak Konflik Pekerjaan-Keluarga	12
2.2 Keterikatan Kerja	13
2.2.1 Definisi Keterikatan Kerja	13
2.2.2 Dimensi Keterikatan Kerja	13
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja	14
2.2.4 Dampak Keterikatan Kerja	15
2.3 Guru	16
2.5 Kerangka Berpikir	16
2.6 Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Partisipan Penelitian	19
3.1.1 Karakteristik Partisipan	19
3.1.2 Teknik Sampling	20
3.1.3 Gambaran Partisipan	20
3.2 Jenis Penelitian	23
3.3 <i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian	23
3.4 Alat Ukur Penelitian	24
3.5 Prosedur Penelitian	30
3.5.1 Persiapan Penelitian	30
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	31
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data	33

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	35
4.1 Gambaran Deskriptif Variabel Penelitian	35
4.1.1 Deskriptif Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga Ditinjau dari Mean	35
4.1.2 Variabel Keterikatan Kerja Ditinjau dari Mean.....	36
4.2 Analisis Data Utama Uji Asumsi	37
4.2.1 Uji Normalitas Data	37
4.2.2 Uji Linearitas.....	37
4.2.3 Uji Normalitas Residual	38
4.3 Analisis Hipotesis.....	38
4.3.1 Uji Korelasi	38
4.3.2 Uji Regresi	39
4.4 Analisis Data Tambahan	40
4.4.1 Uji Beda Konflik Pekerjaan-Keluarga Berdasarkan Usia Partisipan	40
4.4.2 Uji Beda Konflik Keluarga-Pekerjaan Berdasarkan Usia Partisipan	41
4.4.3 Uji Beda Keterikatan Kerja Berdasarkan Usia Partisipan	42
4.4.4 Uji Beda Konflik Pekerjaan-Keluarga Berdasarkan Status Pernikahan	42
4.4.5 Uji Beda Konflik Keluarga-Pekerjaan Berdasarkan Status Pernikahan	43

4.4.6 Uji Beda Keterikatan Kerja Berdasarkan Status Pernikahan....	44
4.4.7 Uji Beda Konflik Pekerjaan-Keluarga Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.4.8 Uji Beda Konflik Keluarga-Pekerjaan Berdasarkan Status Pernikahan	45
4.4.9 Uji Beda Keterikatan Kerja Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.4.10 Uji Normalitas Konflik Pekerjaan Keluarga dan Dimensi Keterikatan Kerja	47
4.4.11 Uji Korelasi Konflik Pekerjaan Keluarga dan Dimensi Keterikatan Kerja	47
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Diskusi.....	50
5.3 Saran	55
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis	55
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	56
ABSTRACT	58
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN	1

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	21
Tabel 2 Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Pernikahan	21
Tabel 3 Gambaran Partisipan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	21
Tabel 4 Gambaran Partisipan Berdasarkan Tempat Kerja	22
Tabel 5 Gambaran Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja.....	23
Tabel 6 Kisi-Kisi Alat Ukur Work-Family Conflict Scales	25
Tabel 7 Work to Family Conflict	26
Tabel 8 Family to Work Conflict	27
Tabel 9 Kisi-Kisi Alat Ukur Utrecht Work Engagement Scale-9	27
Tabel 10 Dimensi Vigor.....	28
Tabel 11 Dimensi Dedication	29
Tabel 12 Dimensi Absorption	29
Tabel 13 Total Utrecht Work Engagement Scale-9	30
Tabel 14 Gambaran Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga	36
Tabel 15 Gambaran Variabel Keterikatan Kerja.....	36
Tabel 16 Uji Normalitas.....	37
Tabel 17 Uji Linearitas	38
Tabel 18 Uji Normalitas Residual.....	38
Tabel 19 Korelasi Konflik Pekerjaan-Keluarga Dengan Keterikatan Kerja.....	39
Tabel 20 Uji Regresi Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Keterikatan Kerja	39
Tabel 21 Posthoc LSD WFC Berdasarkan Usia Partisipan	40
Tabel 22 Uji Beda FWC Berdasarkan Usia Partisipan.....	41

Tabel 23 Uji Beda Keterikatan Kerja Berdasarkan Usia Partisipan.....	42
Tabel 24 Uji Beda WFC Berdasarkan Status Pernikahan	43
Tabel 25 Uji Beda FWC Berdasarkan Status Pernikahan	43
Tabel 26 Uji Beda Keterikatan Kerja Berdasarkan Status Pernikahan	44
Tabel 27 Posthoc Tukey HSD WFC Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 28 Uji Beda FWC Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 29 Uji Beda Keterikatan Kerja Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 30 Uji Normalitas Konflik Pekerjaan Keluarga dan Dimensi Keterikatan Kerja.....	47
Tabel 31 Uji Korelasi Konflik Pekerjaan Keluarga dan Dimensi Keterikatan Kerja.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian Peran Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Keterikatakan Kerja pada Guru Wanita SMP Negeri di Kecamatan Pasar Rebo.....	18
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Alat Ukur Konflik Pekerjaan-Keluarga	L-1
Lampiran 2 Kisi-kisi Alat Ukur Keterikatan Kerja.....	L-3
Lampiran 3 Surat Permohonan Kunjungan dan Melakukan Penelitian dari Universitas Tarumanagara.....	L-4
Lampiran 4 Kuesioner <i>Online</i>	L-12
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Konflik Pekerjaan-Keluarga	L-37
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Keterikatan Kerja	L-39
Lampiran 7 Hasil Gambaran Partisipan Penelitian	L-43
Lampiran 8 Gambaran Data Konflik Pekerjaan Keluarga	L-46
Lampiran 9 Gambaran Data Keterikatan Kerja.....	L-46
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi.....	L-47
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis.....	L-52
Lampiran 12 Analisis Data Tambahan.....	L-54

ABSTRAK

Angellica Eunike Evellina (705170155)

Peran Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Keterikatan Kerja pada Guru Wanita SMP Negeri di Kecamatan Pasar Rebo; (Dr. Zamralita, M.M., Psi. dan Kiky D. H. Saraswati, M.Psi., Psi.) Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xiv, 53 halaman, P1-P9, L1-L70)

Mudah dan sangat cepatnya merebak virus corona (COVID-19) di seluruh dunia, termasuk Indonesia secara khusus DKI Jakarta membuat pemerintah menetapkan kebijakan untuk melakukan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). Selama PSSB ruang pembelajaran dipindahkan menjadi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ). Terdapat dampak negatif yang dirasakan para guru selama PJJ, seperti kehilangan motivasi kerja, biaya di rumah membengkak, gangguan fisik, dan tidak bisa fokus bekerja di rumah. Namun dikarenakan perannya yang sangat penting dalam kegiatan pembelajaran, para guru dituntut untuk tetap dapat bekerja secara efektif. Selain tuntutan dalam pekerjaan, guru juga memiliki tuntutan lain seperti tuntutan dalam keluarga. Tidak semua guru dapat menyeimbangkan tuntutan yang dimilikinya, terutama bagi guru wanita yang memiliki peran ganda. Ketidakmampuan ini pada akhirnya akan memicu konflik, konflik ini menimbulkan performa kerja yang kurang baik dan kurang efektif, tekanan berlebih membuat guru sulit berkonsentrasi saat bekerja dan menurunkan semangat dalam bekerja. Keadaan tersebut dapat memprediksi kelelahan yang berlebihan, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi keterikatan kerjanya secara negatif. padahal adanya keterikatan kerja dapat memunculkan emosi positif yang dapat meningkatkan performa kerja para guru. Partisipan dalam penelitian ini meliputi 140 guru wanita SMP Negeri di Kecamatan Pasar Rebo yang telah bekerja sebagai guru setidaknya satu tahun. Hasil penelitian menunjukkan hanya WFC yang memiliki peran terhadap keterikatan kerja, yaitu $B = -0.187$, $t(138) = -2.025$, $p = 0.045$ dengan pengaruh sebesar 2.9%.

Kata kunci: *konflik pekerjaan-keluarga, keterikatan kerja, guru wanita*