

**INTENSI KELUAR KERJA PADA KARYAWAN RITEL  
DITINJAU DARI *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR***

*Intention to Leave of Employee Retail Industry is Reviewed by  
Theory of Planned Behavior*

**TESIS**

**OLEH:**

**Skolastika Meta Wedika Titiani**

**707209110**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**

# **INTENSI KELUAR KERJA PADA KARYAWAN RITEL DITINJAU DARI *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR***

*Intention to Leave of Employee Retail Industry is Reviewed by  
Theory of Planned Behavior*

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Psikologi (M. Psi.)

**OLEH:**

**Skolastika Meta Wedika Titiani**

**707209110**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN

Saya, Skolastika Meta Wedika Titiani, nomor induk 707209110

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

Berjudul: Intensi Keluar Kerja Pada Karyawan Retail  
Ditinjau Dari *Theory of Planned Behavior*

merupakan karya sendiri yang tidak dibuat  
dengan melanggar ketentuan  
plagiarisme dan otoplagiarisme.

Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Juli 2020



Skolastika Meta Wedika Titiani

707209110

## PERSETUJUAN UNTUK PENGAJUAN SIDANG TESIS

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog (sebagai Pembimbing)

menyatakan bahwa tesis berjudul

**Intensi Keluar Kerja Pada Karyawan Ritel Ditinjau dari *Theory of Planned Behavior* (TPB).**

yang disusun oleh:

**Skolastika Meta Wedika Titiani (707209110)**

dapat diajukan pada Sidang Tesis Program Studi Magister Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang akan diselenggarakan pada bulan Juli 2020.

Jakarta, 23 Juli 2020

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'R' followed by a horizontal line.

Dr. Rostiana, M. Si., Psikolog

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Skolastika Meta Wedika Titiani

N.I.M. 707209110

Program Studi : Magister Psikologi

### JUDUL TESIS

Intensi Keluar Kerja Pada Karyawan Ritel Ditinjau dari *Theory of Planned Behavior* telah diuji pada **Sidang Tesis** pada hari Kamis tanggal 23 Juli 2020 dan dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Zamralita, M.M., Psi.
2. Anggota : Dr. Raja Oloan Tumanggor

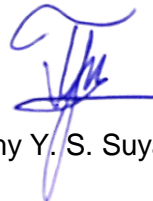
Jakarta, 23 Juli 2020

Dekan



Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

Ketua Program



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**Judul Tesis** : Intensi Keluar Kerja Pada Karyawan Ritel Ditinjau dari *Theory of Planned Behavior* (TPB).

**Nama/ NIM Mahasiswa** : Skolastika Meta Wedika Titiani/ 707209110

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara, pada tanggal 23 Juli 2020.

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line.

Dr. Rostiana, M. Si., Psikolog

Ketua Program

A handwritten signature in blue ink, featuring a stylized 'T' and 'S' with a horizontal line at the bottom.

Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga akhirnya penulisan tesis ini dapat selesai pada waktunya. Banyak pengalaman yang telah peneliti dapatkan selama proses penulisan tesis ini beberapa diantaranya: komitmen, rasa tanggung jawab serta kedisiplinan. Penulisan tesis ini membutuhkan tenaga yang besar sebab peneliti perlu membagi waktu antara pekerjaan dan kuliah. Beberapa halangan dan rintangan sempat dialami oleh peneliti, namun semuanya dapat diatasi dengan baik.

Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah mendukung proses penulisan ini. Para pihak yang terlibat yaitu:

1. Ibu Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing terima kasih atas bimbingan, nasehat, dan arahnya kepada peneliti terhadap isi dari penelitian ini.
2. Ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psi. terima kasih Pak atas bimbingan, dukungan, dan semangat yang diberikan kepada kami serta dengan sabar melayani kami teman-teman mahasiswa/i.
3. Seluruh dosen Magister Psikologi Universitas Tarumanagara atas segala ilmu dan pengajaran yang telah diajarkan kepada penulis selama menempuh pendidikan S2 ini.
4. Orangtua, adik, dan pacar atas dukungan material maupun immaterial yang penulis terima selama proses penulisan tesis ini.

5. Seluruh rekan-rekan seperjuangan S2, terima kasih atas dukungan dan semangatnya. Kita bisa melewati ini bersama.
6. Seluruh partisipan yang terlibat dalam penelitian ini, terima kasih atas waktu dan kesediaan yang telah diberikan.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah membantu penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

Peneliti sungguh menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan penelitian ini.

Tangerang, 01 Juli 2020

Skolastika Meta Wedika Titiani

707209110



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UNTUK PENGAJUAN SIDANG TESIS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK BAHASA INDONESIA.....	xii
ABSTRAK BAHASA INGGRIS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKAN.....	10
2.1. Pergantian Karyawan ( <i>Turnover</i> ).....	10
2.1.1. Definisi Pergantian Karyawan ( <i>Turnover</i> ).....	10
2.1.2. Tipe <i>Turnover</i> .....	10
2.1.3. Dampak Pergantian Karyawan ( <i>Turnover</i> ).....	12
2.2. Intensi Keluar Kerja ( <i>Intention to Leave</i> ).....	14
2.2.1. Definisi Intensi Keluar Kerja ( <i>Intention to Leave</i> ).....	14
2.2.2. Faktor Penyebab Karyawan Keluar Kerja.....	14
2.3. Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ).....	19
2.3.1. Definisi Teori Perilaku Terencana (TPB).....	19
2.3.2. Komponen Teori Perilaku Terencana (TPB).....	19
2.3.3. Kajian Literatur <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	22
2.4. Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....	23

BAB III STUDI 1.....	29
3.1. Partisipan.....	29
3.2. Desain Penelitian dan Teknik Pengambilan Data.....	30
3.3. Definisi Operasional Intensi Keluar Kerja ( <i>Intention to Leave</i> ).....	31
3.4. Prosedur Penelitian.....	31
3.4.1. Persiapan Penelitian.....	32
3.4.2. Pelaksanaan Penelitian.....	32
3.5. Tahapan Penelitian.....	41
BAB IV STUDI 2.....	42
4.1. Partisipan.....	42
4.1.1. Gambaran Data Demografi Partisipan.....	42
4.1.2. Usia Partisipan.....	44
4.2. Desain Penelitian dan Teknik Pengambilan Data.....	44
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.4. Analisa Statistik.....	45
4.5. Uji Validitas Kontruk dan Reliabilitas Konstruk.....	46
4.6. Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	48
4.7. Uji Hipotesis.....	49
4.7.1. Uji Hipotesis Pertama.....	50
4.7.2. Uji Hipotesis Kedua.....	50
4.7.3. Uji Hipotesis Ketiga.....	51
4.8. Gambaran Data Deskriptif Penelitian.....	52
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, & SARAN.....	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Diskusi.....	55
5.3. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data Partisipan Wawancara.....	29
Tabel 2.	Hasil Wawancara Tahap 1.....	33
Tabel 3.	Hasil Wawancara Tahap 2.....	38
Tabel 4.	Hasil Uji Validitas Isi dengan CVR.....	40
Tabel 5.	Data Demografi Partisipan.....	42
Tabel 6.	Uji Korelasi Demografi dengan Intensi Keluar Kerja.....	44
Tabel 7.	Usia Partisipan.....	44
Tabel 8.	Nilai Reliabilitas Alat Ukur.....	45
Tabel 9.	Faktor Loading dan Konstruk Reliabilitas.....	48
Tabel 10.	Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	48
Tabel 11.	Data Deskriptif Variabel Laten.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	22
Gambar 2. Model Penelitian.....	27
Gambar 3. Tahapan Penelitin.....	41
Gambar 4. Uji CFA pada Variabel Laten Sikap Perilaku.....	46
Gambar 5 Uji CFA pada Variabel Laten Norma Subjektif.....	47
Gambar 6 Uji CFA pada Variabel Laten Kontrol Perilaku.....	47
Gambar 7 Uji CFA pada Variabel Laten Intensi Keluar Kerja.....	47
Gambar 8. Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	49
Gambar 9. Uji Hipotesis T-Value pada SEM.....	50
Gambar 10. Uji Model Struktural antar Variabel Laten.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Verbatim Hasil Wawancara Partisipan I.....	69
Lampiran 2. Verbatim Hasil Wawancara Partisipan II.....	71
Lampiran 3. Verbatim Hasil Wawancara Partisipan III.....	75
Lampiran 4. Verbatim Hasil Wawancara Partisipan IV.....	79
Lampiran 5. Surat Persetujuan Ikut Serta Dalam Penelitian.....	90
Lampiran 6. Lampiran Kuesioner.....	91
Lampiran 7. Reliabilitas Sikap terhadap Perilaku.....	94
Lampiran 8. Reliabilitas Normatif Subjektif ( <i>Subjective Norms</i> ).....	95
Lampiran 9. Reliabilitas Kontrol Perilaku ( <i>Perceived Behavioral Control</i> )... 96	
Lampiran 10. Reliabilitas Intensi Keluar Kerja ( <i>Intention to Leave</i> ).....	97
Lampiran 11. Gambaran Uji Deskriptif Partisipan.....	97
Lampiran 12. Hasil Uji CFA Sikap Perilaku.....	99
Lampiran 13. Hasil Uji CFA Norma Subjektif (NB).....	100
Lampiran 14. Hasil Uji CFA Kontrol Perilaku (PCB).....	101
Lampiran 15. Hasil Uji CFA Intensi Keluar Kerja.....	102
Lampiran 16. Hasil Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	103

# INTENSI KELUAR KERJA PADA KARYAWAN RITEL DITINJAU DARI *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR*

Skolastika Meta Wedika Titiani

Dr. Rostiana, M. Si., Psikolog

Universitas Tarumanagara

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses terbentuknya intensi keluar kerja ditinjau dari *theory of planned behavior* dimasa pandemi Covid-19 dan mengetahui faktor yang mempengaruhi terbentuknya intensi karyawan keluar kerja. Intensi keluar kerja adalah seberapa besar dorongan yang dimiliki seseorang untuk keluar dari perusahaan. Intensi keluar kerja dipengaruhi oleh 3 dimensi yaitu sikap terhadap perilaku, norma subjektif, dan kontrol perilaku. Metode penelitian yang digunakan adalah metode campuran (*mixed method design*). Penelitian ini terdiri dari 2 tahap. Tahap pertama (studi 1) bertujuan untuk mengetahui pemahaman subjek terhadap faktor-faktor yang membentuk intensi keluar kerja. Metode yang digunakan adalah wawancara terhadap 10 partisipan. Tema-tema intensi keluar kerja dari hasil wawancara yaitu: beban kerja, stres kerja, *work life balance*, kompensasi dan benefit, pelatihan dan pengembangan, dukungan sosial atasan, budaya perusahaan, serta jenjang karir. Tahap kedua (studi 2) bertujuan untuk menguji model pengukuran melalui *Confirmatory Factor Analysis (CFA)* dan uji model struktural berupa uji kecocokan model (*Goodness of Fit*). Pengukuran yang digunakan menggunakan program Lisrel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa intensi kerja dipengaruhi oleh sikap terhadap perilaku, norma subjektif dan kontrol perilaku. Faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi intensi keluar kerja adalah norma subjektif.

Kata Kunci: Sikap terhadap perilaku, norma subjektif, kontrol perilaku, intensi keluar kerja.

# **INTENTION TO LEAVE OF EMPLOYEE RETAIL INDUSTRY IS REVIEWED BY THEORY OF PLANNED BEHAVIOR**

Skolastika Meta Wedika Titiani

Dr. Rostiana, M. Si., Psikolog

*Tarumanagara University*

## **Abstract**

*This study aims to determine the process of the formation of intentions to leave in terms “Theory of Planned Behaviour” during the Covid-19 pandemic and to determine the factors that influence the formation of employee intentions to leave. The intention to leave work is how much encouragement a person has to leave the company. The intention to leave the workplace is influenced by 3 dimensions, namely attitudes toward behavior, subjective norms, and behavioral control. The research method used known mixed method design. This research consisted of 2 stages research. First study (study 1) aims to determine the subject's understanding of the factors that make up the ‘intention to leave’. The method used was interviews with 10 participants. The themes of ‘intention to leave’ from the interview results are: workload, work stress, work life balance, compensation and benefits, training and development, supervisor social support, corporate culture, and career path. Second study (study 2) aims to test the measurement model through Confirmatory Factor Analysis (CFA) and structural model testing in the form of a Goodness of Fit test. The measurement used is using the Lisrel program. The results showed that work intentions were influenced by attitudes toward behavior, subjective norms and behavior control. The dominant predictor of intention to leave is subjective norms.*

*Keywords: Attitudes toward behavior, subjective norms, perceived control behavior, intention to leave.*