

**GAMBARAN *STRESSOR*, REAKSI *STRESS*, DAN *COPING*
STRESS PADA *CAREGIVER* UNTUK LANSIA
DI PANTI WERDHA X**

*Overview of Stressors, Stress Reactions, and Stress Coping on Caregivers for
Elders in Nursing Home X*

TESIS

Oleh

Rendeman Rahel Roeroe

717172011



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

**GAMBARAN *STRESSOR*, REAKSI *STRESS*, DAN *COPING*
STRESS PADA *CAREGIVER* UNTUK LANSIA
DI PANTI WERDHA X**

*Overview of Stressors, Stress Reactions, and Stress Coping on Caregivers for
Elders in Nursing Home X*

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Psikologi (M.Psi.)

Oleh

Rendeman Rahel Roeroe

717172011



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN

Saya, nama Rendeman Rahel Roeroe, nomor induk: 717172011

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

berjudul: *Gambaran Stressor, Reaksi Stress, dan Coping Stress pada Caregiver untuk Lansia di Panti Werdha X*

merupakan **karya sendiri** yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan **plagiarisme dan otoplagiarisme**.

Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 Januari 2021



Rendeman Rahel Roeroe
717172011

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rendeman Rahel Roeroe

N.I.M. : 717172011

Program Studi : Magister Psikologi

JUDUL TESIS

**Gambaran *Stressor*, Reaksi *Stress*, dan *Coping Stress* pada *Caregiver* untuk Lansia di
Panti Werdha X**

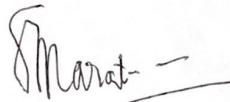
telah diuji pada **Sidang Tesis** pada hari Rabu tanggal 15 Januari 2020

dan dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Prof. Dr. Ediasri Toto Admodiwirjo, Psikolog
2. Anggota : Dr. Soemiarti Patmonodewo, Psikolog
Prof. Dr. Samsunuwiyati Mar'at, Psikolog

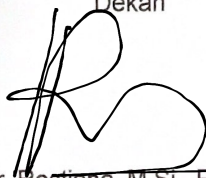
Jakarta,

Pembimbing I



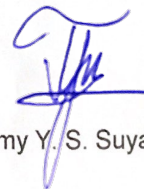
Prof. Dr. Samsunuwiyati Mar'at, Psikolog

Dekan



Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

Ketua Program



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Tesis ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pembaca, baik secara teoretis maupun praktis. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi pada penelitian-penelitian berikutnya serta bidang ilmu dengan topik serupa. Saya ingin mengucapkan terima kasih pada Ibu Dr. Rostiana M.Si, Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi, Bapak Dr. P. Tommy P. Suyasa, M.Si., Psi. selaku ketua Kaprodi S2, dan kepada seluruh Staf Sekretariat Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Selain itu, saya juga ingin mengucapkan terima kasih pada dosen pembimbing, Ibu Prof. Dr. Samsunuwijati Mar'at dan Ibu Widya Risnawaty, M.Psi., Psi. yang dengan penuh kesabaran telah membimbing saya selama penyusunan tesis ini.

Saya juga sangat berterimakasih pada orangtua, kedua saudara/i kandung saya, dan teman-teman yang mendukung saya dalam menjalani *progress* pembuatan tesis ini dari awal hingga akhir.

Tesis ini tentunya masih memiliki banyak keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi dan bermanfaat untuk para pembaca. Demikian hal yang ingin saya sampaikan, terima kasih dan selamat membaca.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR BAGAN	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Stressor</i>	10
2.1.1 Definisi Variabel <i>Stressor</i>	10
2.1.2 <i>Caregiver Burden</i>	11
2.1.2.1 Definisi <i>Caregiver Burden</i>	11
2.1.2.2 Dimensi <i>Caregiver Burden</i>	12
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Caregiver Burden</i>	12
2.2 Reaksi <i>Stress</i>	13
2.3 <i>Coping Stress</i>	14
2.3.1 Definisi Variabel <i>Stress Coping</i>	14
2.3.2 Dimensi <i>Stress Coping</i>	15
2.3.3 Perkembangan Teori <i>Coping</i>	16
2.4 Lansia	19
2.5 Panti Werdha	20
2.6 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Partisipan	24
3.2 Desain Penelitian	24
3.3 Setting Lokasi	25
3.4 Variabel <i>Caregiver Burden</i> sebagai <i>Stressor</i>	25
3.5 Panduan Wawancara	26
3.6 Prosedur Pengambilan Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	34
4.1 Proses Pengambilan Data	34
4.1.1 Subjek EN	36
4.1.2 Subjek JO	37
4.1.3 Subjek IR	38
4.1.4 Subjek FA	39

4.1.5 Subjek AE	40
4.1.6 Subjek TK	41
4.2 Gambaran Subjek	42
4.2.1 Subjek EN	44
4.2.2 Subjek JO	47
4.2.3 Subjek IR	48
4.2.4 Subjek FA	50
4.2.5 Subjek AE	51
4.2.6 Subjek TK	52
4.3 <i>Stressor</i>	53
4.3.1 <i>Caregiver Burden</i>	54
4.3.1.1 Subjek EN	54
4.3.1.2 Subjek JO	61
4.3.1.3 Subjek IR	66
4.3.1.4 Subjek FA	70
4.3.1.5 Subjek AE	74
4.3.1.6 Subjek TK	78
4.3.2 Peraturan dan Sistem yang Diberlakukan di Panti Werdha X	82
4.3.3 Hubungan dengan Rekan Kerja	85
4.4 Reaksi <i>Stress</i>	88
4.4.1 Subjek EN	89
4.4.2 Subjek JO	90
4.4.3 Subjek IR	90
4.4.4 Subjek FA	91
4.4.5 Subjek AE	92
4.4.6 Subjek TK	92
4.5 <i>Coping Stress</i>	93
4.5.1 Subjek EN	94
4.5.2 Subjek JO	99
4.5.3 Subjek IR	103
4.5.4 Subjek FA	106
4.5.5 Subjek AE	110
4.5.6 Subjek TK	114
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Diskusi	119
5.3 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional <i>Caregiver Burden</i>	25
Tabel 4.1 Ringkasan Proses Pengambilan Data	34
Tabel 4.2 Ringkasan Gambaran Subjek	42
Tabel 4.3 Ringkasan Gambaran Subjek (gaji, lama bekerja, alasan bekerja, dan deskripsi pekerjaan)	43
Tabel 4.4 Ringkasan <i>Stressor</i>	53
Tabel 4.5 Ringkasan Reaksi <i>Stress</i>	88
Tabel 4.6 Ringkasan <i>Coping Stress</i>	93

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Berpikir

Halaman
21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara	Halaman 128
Lampiran Tabel Ringkasan Bab IV	134

GAMBARAN STRESSOR, REAKSI STRESS, DAN COPING STRESS PADA CAREGIVER UNTUK LANSIA DI PANTI WERDHA X

R. Rahel Roeroe, S.Psi.

Prof. Samsunuwijati Mar'at, Psi.

Widya Risnawaty, M.Psi., Psi.

Fakultas Psikologi, Universitas Tarumanagara, Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan apa saja isu yang menjadi stressor bagi para caregiver lansia di Panti Werdha X, bagaimana gambaran stressor, reaksi stress, dan coping stress yang dialami para caregiver lansia di Panti Werdha X. Lazarus dan Folkman (1984) mendefinisikan stress sebagai hasil dari hubungan antara individu dengan lingkungan yang dinilai oleh individu tersebut sebagai sesuatu yang sulit, melebihi sumber daya yang dimiliki individu dan mengancam well-being individu tersebut. Coping didefinisikan sebagai usaha-usaha, baik secara kognitif maupun perilaku, yang dilakukan untuk menguasai, menoleransi, mengurangi tuntutan-tuntutan eksternal dan internal dan konflik antara keduanya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif eksplorasi dengan jumlah sampel sebanyak 6 caregiver lansia. Teknik pengambilan sampel menggunakan convenience sampling. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa isu yang menjadi stressor adalah caregiver burden, sistem dan aturan yang diberlakukan oleh atasan, dan hubungan dengan rekan kerja; reaksi stress terwujud dalam tiga aspek, yaitu gejala fisik, psikologis, dan perilaku; dan coping yang digunakan dibagi dalam empat jenis, yaitu problem solving, social support, avoidance, dan positive thinking.

Kata kunci: caregiver burden, stress, coping, caregiver.

OVERVIEW OF STRESSORS, STRESS REACTIONS, AND STRESS COPING ON CAREGIVERS FOR ELDERS IN NURSING HOME X

R. Rahel Roeroe, S.Psi.
Prof. Samsunuwijati Mar'at, Psi.
Widya Risnawaty, M.Psi., Psi.
Fakultas Psikologi, Universitas Tarumanagara, Jakarta

ABSTRACT

This study aims to explore the stressor of caregiver on nursing home X, the overview, reaction, and coping towards the stress of the caregiver on nursing home X; the process from facing the stressor until the coping method. Lazarus and Folkman (1984) define stress as an interaction between a person with his environment that's appraised as difficult, overwhelming, and perceived as a threat to their well-being. Coping is defined as an effort, either cognitive or affective process in order to overcome, tolerate, reduce external demand and internal conflict between them. This study uses explorative-qualitative method with 6 caregivers as the subject. This study uses convenience sampling as the sampling technique. Result of this study shows that there are three main aspect of the stressor. The coping used by the caregiver are in the form of either problem-focused or emotion-focused coping. All participant uses emotion-focused coping to overcome their stress related to boss. They have their own personal reason, because stress is a subjective experience.

Keywords: caregiver burden, stress, coping, caregiver.