

**PERAN PERSEPSI DUKUNGAN ATASAN TERHADAP  
KINERJA INDIVIDUAL DENGAN MODAL PSIKOLOGIS  
SEBAGAI MEDIATOR PADA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PT. X**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Psikologi (M.Psi.)**

**Oleh**

**Maria Christofanny**

**717142027**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini merupakan proses pembelajaran luar biasa bagi penulis dimana dukungan dari berbagai pihak sangat membantu penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada keluarga tercinta, ayah, ibu, kakak, adik, suami, dan juga anak yang dengan tulus selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.

Ibu Zamralita, selaku dosen pembimbing yang dengan kesabaran telah memberikan masukan dan feedback yang sangat bermanfaat bagi penulis. Beserta dengan Ibu Rita Markus yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan tesis.

Pak Medianto, dan Pak Marcellus, yang senantiasa memberikan dukungan dan keluasaan waktu bagi penulis untuk melanjutkan pendidikan. Teman-teman di area HRD & PGA, para supervisor di area produksi, serta semua pihak di PT. Dankos Farma yang turut memberikan motivasi dan keceriaan, serta membantu penulis saat pengambilan data.

Pak Tommy Suyasa, Bu Rostiana terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga ilmu tersebut dapat penulis manfaatkan sebaik-baiknya. Pak Hadi, Pak Rais, Mas Yani yang senantiasa direpotkan untuk administrasi dan operasional perkuliahan. Teman-teman dari magister psikologis Universitas Tarumanagara, Gege, Rian, Pak Bowo, Ko Yan, Ais, Daniel, Resti, Mala, Saski, Wulan, terima kasih atas kerjasamanya yang sudah saling mendukung, memotivasi dan memberi semangat satu sama lain selama perkuliahan.

Pak Micha Catur Firmanto yang memberikan dorongan bagi penulis untuk melanjutkan pendidikan, dan senantiasa mau meluangkan waktunya untuk berdiskusi. Serta para sahabat yang selalu mendukung dan mendoakan penulis, Mba Lia, Mitha, Cing-Cing, Tika.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam proses penulisan tesis, namun penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, 25 Desember 2018



Maria Christofanny

## PERNYATAAN

Saya, nama Maria Christofanny, nomor induk: 717142027

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada  
Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

Berjudul: Peran Persepsi Dukungan Atasan Terhadap Kinerja Individual dengan Modal  
Psikologis Sebagai Mediator pada Karyawan Bagian Produksi PT. X

merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan  
otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan  
otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan  
pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang  
berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara. Pernyataan ini dibuat dengan penuh  
kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 31 Januari 2019



Maria Christofanny  
717142027

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**Judul Tesis** : Peran Persepsi Dukungan Atasan Terhadap Kinerja Individual dengan Modal Psikologis Sebagai Mediator pada Karyawan Bagian Produksi PT. X

**Nama/NIM Mahasiswa** : Maria Christofanny / 717142027

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara, pada tanggal 24 Januari 2019

Pembimbing I



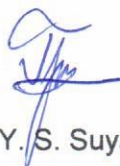
Dr. Zamralita, M.M., Psikolog

Pembimbing II



Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T

Ketua Program






Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**Judul Tesis** : Peran Persepsi Dukungan Atasan Terhadap Kinerja Individual dengan Modal Psikologis Sebagai Mediator pada Karyawan Bagian Produksi PT. X

**Nama/NIM Mahasiswa** : Maria Christofanny / 717142027

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara, pada tanggal 24 Januari 2018

<b>Nama</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog	Penguji I	
Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog	Penguji II	
Dr. Zamralita, M.M., Psikolog	Penguji III	

Dekan



Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	L-1
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Kinerja Individual .....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	9
2.1.2 Dimensi Kinerja.....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.4 Dampak Kinerja.....	12
2.2 Persepsi Dukungan Atasan (Perceived Supervisor Support) .....	12
2.2.1 Pengertian Persepsi Dukungan Atasan .....	13
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Persepsi Dukungan Atasan.....	14
2.2.3 Dampak Persepsi Dukungan Atasan.....	15
2.3 Modal Psikologis .....	15
2.3.1 Definisi Modal Psikologis.....	15
2.3.2 Komponen Modal Psikologis .....	16

2.3.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Modal Psikologis .....	21
2.3.4 Dampak Modal Psikologis .....	21
2.4 Kerangka Berpikir dan Hipotesis .....	22

**BAB III. METODE PENELITIAN .....27**

3.1 Partisipan Penelitian.....	27
3.2 Desain Penelitian .....	30
3.3 <i>Setting</i> dan Instrumen Penelitian .....	30
3.4 Pengukuran Penelitian .....	30
3.4.1 Pengukuran Kinerja Individual.....	30
3.4.2 Pengukuran Persepsi Dukungan Atasan .....	32
3.4.3 Pengukuran Modal Psikologis .....	33
3.5 Prosedur penelitian .....	34
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data .....	36

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....38**

4.1 Gambaran Variabel Penelitian .....	38
4.1.1 Gambaran Kinerja .....	38
4.1.2 Gambaran Persepsi Dukungan Atasan .....	39
4.1.3 Gambaran Modal Psikologis .....	39
4.2 Analisis Data Utama.....	40
4.2.1 Uji Normalitas.....	40
4.2.2 Uji Linieritas.....	42
4.2.3 Uji Multikolinieritas .....	43
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas .....	43
4.3 Uji Hipotesis.....	43
4.3.1 Uji Hipotesis I : Persepsi dukungan atasan berhubungan signifikan dengan kinerja.....	44
4.3.2 Uji Hipotesis II : Modal psikologis merupakan mediator antara persepsi dukungan atasan dengan kinerja .....	45
4.4 Analisis data tambahan .....	50
4.4.1 Gambaran peran perspsi dukungan atasan dan modal psikologis terhadap dimensi kinerja .....	50
4.4.2 Gambaran variabel berdasarkan jenis kelamin .....	52



4.7.4	Gambaran Variabel berdasarkan usia .....	54
4.7.7	Gambaran Variabel Berdasarkan Masa Kerja .....	55
4.7.10	Gambaran Variabel Kinerja Berdasarkan Jabatan .....	56
<b>BAB V. SIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN .....</b>		<b>58</b>
5.1	Simpulan.....	58
5.2	Diskusi .....	59
5.3	Saran .....	61
5.3.1	Saran Teoretis .....	62
5.3.2	Saran Praktis.....	62
5.3.2.1	Saran Untuk Perusahaan .....	62
5.3.2.2	Saran Untuk Karyawan.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>P-1</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian kinerja.....	2
Tabel 1.2	Hasil ESI periode tahun 2016 dan 2017.....	3
Tabel 3.1	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 3.2	Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 3.3	Gambaran Partisipan Berdasarkan Masa Kerja.....	28
Tabel 3.4	Gambaran Partisipan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	29
Tabel 3.5	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jabatan .....	29
Tabel 3.6	Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Kekaryawanan .....	30
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Dimensi dari Kinerja Individual .....	32
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Dimensi dari Modal Psikologis .....	35
Tabel 4.1	Gambaran mean variabel kinerja .....	38
Tabel 4.2	Gambaran mean variabel persepsi dukungan atasan .....	39
Tabel 4.3	Gambaran mean variabel modal psikologis .....	39
Tabel 4.4	Skor Hasil Uji Normalitas Variabel.....	41
Tabel 4.5	Hasil Uji Linieritas Relasi Antara kinerja dengan persepsi dukungan atasan .....	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Linieritas Relasi Antara Kinerja dengan Modal Psikologis .....	43
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinieritas .....	43
Tabel 4.8	Gambaran peranan persepsi dukungan atasan terhadap kinerja.....	45
Tabel 4.9	Gambaran peranan modal psikologis terhadap kinerja .....	46
Tabel 4.10	Gambaran peranan persepsi dukungan atasan terhadap modal psikologis .....	46
Tabel 4.11	Gambaran peranan persepsi dukungan atasan dan modal psikologis terhadap kinerja .....	47
Tabel 4.12	Gambaran uji regresi masing-masing variabel .....	49
Tabel 4.13	Hasil uji korelasi dimensi persepsi dukungan atasan dengan kinerja.....	56
Tabel 4.15	Gambaran skor variabel berdasarkan jenis kelamin .....	54
Tabel 4.16	Gambaran mean berdasarkan jenis kelamin .....	54

Tabel 4.17	Gambaran skor variabel berdasarkan usia .....	55
Tabel 4.18	Gambaran skor variabel berdasarkan masa kerja.....	56
Tabel 4.19	Gambaran skor variabel berdasarkan jabatan.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Data Kinerja Karyawan di PT. X.....	2
Gambar 2.	Model Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 3.	Diagram P-Plot.....	38
Gambar 4.	Hasil Uji Heterosdastisitas .....	41

# PERAN PERSEPSI DUKUNGAN ATASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MODAL PSIKOLOGIS SEBAGAI MEDIATOR PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. X

Maria Christofanny  
Dr. Zamralita, M.M., Psi  
Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T.  
Universitas Tarumanagara

## ABSTRAK

Kinerja individual merupakan hal yang sangat penting dalam perkembangan perusahaan, dimana kinerja individual yang tinggi akan mendukung produktivitas atau kinerja perusahaan. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menelaah keterkaitan variabel kinerja individual karyawan dengan persepsi dukungan atasan dengan modal psikologis sebagai mediator. Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian produksi di PT. X sebanyak 168 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling*, yaitu *convenience sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner *Individual Work Performance Questionnaire* (IW PQ), *Survey of Perceived Supervisor Support* (SPSS), dan *Psychological Capital Questionnaire* (PCQ). Data dalam penelitian ini dianalisa menggunakan bantuan program IBM SPSS (Statistical Product and Service Solutions). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa modal psikologis merupakan mediator parsial antara hubungan persepsi dukungan atasan dan kinerja individual. Sehingga dapat disimpulkan bahwa persepsi dukungan atasan mampu meningkatkan kinerja individual karyawan bagian produksi PT. X dengan adanya mediasi dari modal psikologis.

**Kata Kunci** : kinerja individual, persepsi dukungan atasan, modal psikologi,

# THE ROLE OF PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT ON INDIVIDUAL WORK PERFORMANCE WITH PSYCHOLOGICAL CAPITAL AS A MEDIATOR IN PRODUCTION DEPARTMENT EMPLOYEES AT PT. X

Maria Christofanny  
Dr. Zamralita, M.M., Psi  
Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T.  
Universitas Tarumanagara

## ABSTRACT :

*Individual work performance is the vital thing in the development of company, where high individual work performance will support company productivity and performance. Therefore, the purpose of this study is to examine the relationship of employees' individual work performance with perceived supervisor support and psychological capital on production department employees at PT. X. This research was conducted at production department PT. X, with 168 participants. The data was collected using nonprobability sampling technique (convenience sampling). Data collection is done by distributing the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ), Survey of Perceived Supervisor Support (SPSS), and Psychological Capital Questionnaire (PCQ). The data in this study were analyzed using the program IBM SPSS (Statistical Product and Service Solutions). The results of this study shows that psychological capital is a partial mediator between perceived supervisor support and individual work performance. Therefore the conclusion of this study is perceived supervisor support can improve individual performance of production employees in PT.X with the mediation of psychological capital.*

**Keywords :** *individual work performance, perceived supervisor support, psychological capital*