

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL DAN COPING STRATEGY
TERHADAP SELF EFFICACY PADA KORBAN
CYBERBULLYING**

*THE ROLE OF SOCIAL SUPPORT AND COPING STRATEGY ON SELF
EFFICACY AMONG CYBERBULLYING VICTIM*

TESIS

Oleh

Ahmad Wahyu Rasyidi

707209103



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2019**

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL DAN COPING STRATEGY TERHADAP SELF
EFFICACY PADA KORBAN CYBERBULLYING**

TESIS

DISUSUN OLEH

AHMAD WAHYU RASYIDI

707209103



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN

Saya, nama Ahmad Wahyu Rasyidi, nomor induk: 707209103

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

berjudul: Pengaruh Dukung Sosial dan Coping Strategy Terhadap Self Efficacy Pada Korban Cyberbullying

merupakan **karya sendiri** yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan **plagiarisme dan otoplagiarisme**.

Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Juli 2019



Ahmad Wahyu Rasyidi
707209103

PERSETUJUAN UNTUK PENGAJUAN SIDANG TESIS

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Dr. Riana Sahrani, Psi. (sebagai Pembimbing I)

menyatakan bahwa tesis berjudul:

Peran Dukungan Sosial dan Coping Strategy Terhadap Self Efficacy Pada Korban Cyberbullying

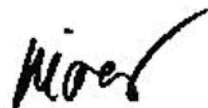
yang disusun oleh:

Ahmad Wahyu Rasyidi (707209103)

dapat diajukan pada Sidang Tesis Program Studi Magister Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang akan diselenggarakan pada bulan Juli 2019.

Jakarta, 12 Juli 2019

Pembimbing I



Dr. Riana Sahrani, Psi.

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ahmad Wahyu Rasyidi

N.I.M. 707209103

Program Studi : Magister Psikologi

JUDUL TESIS

Peran Dukungan Sosial dan Coping Strategy Terhadap Self Efficacy Pada Korban Cyberbullying

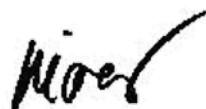
telah diuji pada **Sidang Tesis** pada hari Jum'at tanggal 12 Juli 2019 dan

dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Soemiarti Patmonodewo, Psikolog
2. Anggota : Dr. P. Tommy. Y.S. Suyasa, Psikolog

Jakarta, 12 Juli 2019

Pembimbing I



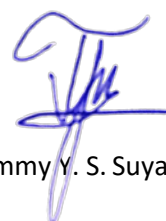
Dr. Riana Sahrani, Psi

Dekan



Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

Ketua Program



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

**LEMBAR PERSETUJUAN POSTER
DAN RINGKASAN TESIS (UNTUK ARTIKEL JURNAL)**

**Lembar ini sebagai Salah Satu Prasyarat yang
perlu dilengkapi dalam Berkas Pra-Yudisium**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Dr. Riana Sahrani, Psi (sebagai Pembimbing I)

menyatakan bahwa tesis berjudul:

**Peran Dukungan Sosial dan Coping Strategy Terhadap Self
Efficacy Pada Korban Cyberbullying**

yang disusun oleh:

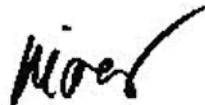
Ahmad Wahyu Rasyidi (707209103)

telah dibuat **Poster sesuai kriteria:**

Ukuran poster: A1; Besaran huruf terbaca jelas dari jarak 1m; Identitas mencakup: nama mahasiswa, alamat e-mail mahasiswa, dan nama dosen pembimbing; Bagian pokok yang perlu ada: *research question*/pertanyaan penelitian, teori yang digunakan, metode, dan hasil; Diharapkan poster terlihat menarik, banyak menyajikan konsep dalam bentuk gambar/grafik, bukan sekadar memindahkan *text* pada *power point* ke dalam kertas ukuran A1.

serta telah **diringkas** sehingga **layak** untuk **diajukan kepada Editor Jurnal**.

Jakarta, 22 Januari 2021



Pembimbing I

Dr. Riana Sahrani, Psi.

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan penulis kesempatan untuk menyusun tesis kedua ini. Penulis juga berterima kasih kepada kedua orangtua yang selalu mendukung penulis dalam menempuh jenjang pendidikan Magister Psikologi Profesi sampai menyelesaikan penelitian tesis yang berjudul “Peran Dukungan Sosial dan *Coping Strategy* terhadap *Self Efficacy* pada korban cyberbullying” yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Psikologi (M.Psi) di Universitas Tarumanagara Jakarta.

Selama proses penyusunan Tesis ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan dukungan, masukan, saran, dan bimbingan hingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulis berterima kasih kepada dosen yang membimbing penelitian tesis penulis yang juga sangat sabar dan memberikan arahan-arahan bermanfaat dalam menyusun proposal tesis, baik dari aspek penulisan ilmiah, konten materi, maupun metodologi penelitian yaitu Ibu Dr. Riana Sahrani, Psi.

Arahan dan saran-saran yang Ibu berikan sangat bermanfaat dalam penelitian ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih atas motivasi yang diberikan Bapak dan Ibu hingga berhasil menyelesaikan penelitian ini. Penulis juga berterima kasih atas bantuan dan dukungan dari keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.

Orang tua yang tercinta, Bapak Ir. Muhammad Rismanda, MT. dan Ibu dr. Susianna, Sp.PK yang selalu mendoakan dan memberikan semangat. Terima kasih telah menjadi orang tua yang hebat yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis. Terima kasih untuk semua kasih sayang

yang masih selalu diberikan hingga pada saat ini. Adik penulis, dr. Sofie Aisyah, S.Ked. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan.

Terima kasih juga Penulis ucapkan Kepada Beatrix dan Christy yang selalu memberikan dukungan emosional ketika masa-masa sulit dalam mengerjakan Tesis. Tanpa kehadiran mereka penulis akan kesulitan dalam mengerjakan Tesis ini.

Sahabat-sahabat di Universitas Tarumanagara Dwi, Rachma, Listia, Sinta, Sisi, Novia, Febri, Susi dan sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, juga pihak-pihak yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Pada akhirnya, Penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Terima kasih.

Jakarta, 1 Juli 2019

Ahmad Wahyu Rasyidi

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	Vi
Abstrak	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penelitan	10
BAB II Kajian Pustaka	11
2.1 Self Efficacy	11
2.1.1 Definisi Self Efficacy	11
2.1.2 Sumber Self Efficacy	12
2.1.3 Dimensi Self Efficacy	13
2.2 Dukungan Sosial	14
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial	14
2.2.2 Dimensi Sosial Support	15
2.2.3 Efek Dukungan Sosial	16

2.3 Strategi Coping	16
2.3.1 Definisi Stategi Coping	16
2.3.2 Klasifikasi dan Bentuk Coping Stress	17
2.4 Cyberbullying	18
2.4.1 Karakteristik Cyberbullying	18
2.4.2. Karakteristik Korban Cyberbullying	19
2.5 Remaja	20
2.5.1 Pengertian Remaja	20
2.5.2 Tahap-tahap perkembangan remaja	21
2.5.3 Ciri Perkembangan Remaja	21
2.5.4 Citra tubuh dalam remaja	22
2.6 Kerangka Berfikir.....	23
2.7 Hipotesis Penelitan	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Subyek Penelitian	25
3.1.2 Demografi Partsipan	26
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.2 Desain Penelitian	31
3.3 Setting Penelitian	32
3.4 Pengukuran Penelitian	33
3.5. Prosedur Penelitian	43
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data	43

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	45
4.1. Gambaran Data Penelitian	45
4.2 Uji Asumsi Data Penelitian	47
4.2.2 Uji Multikoliniritas	48
4.3 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	49
4.4 Hasil Uji Data Tambahan Penelitian	53
BAB V SIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Diskusi	62
5.3 Saran	65
5.3.1 Saran Teoretis	65
5.3.2 Saran Praktis	66
Abstract	X
Daftar Pustaka	P1 – P3
Lampiran	L-1

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Realibilitas Tryout Kuisisioner Self Efficacy.....	L -1
Lampiran 2 Realibilitas Tryout Kuisisioner Coping Strategy	L -1
Lampiran 3 Frekuensi Jenis Kelamin	L -1
Lampiran 4 Frekuensi Umur	L -2
Lampiran 5 Frekuensi Menggunakan Internet	L -2
Lampiran 6 Frekuensi Orang terdekat	L -3
Lampiran 7 Frekuensi Domisili	L -3
Lampiran 8 Frekuensi Kategori Cyberbullying	L -4
Lampiran 9 CFA Self Efficacy	L -4
Lampiran 10 CFA Social Support	L -11
Lampiran 11 CFA Coping Strategy	L -19
Lampiran 12 Deskriptif Self Efficacy	L -24
Lampiran 13 Deskriptif Social Support	L -24
Lampiran 14 Desktiitif Coping Strategy	L -24

Daftar Tabel

Tabel 1 Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 2 Gambaran Partisipan Berdasarkan Umur	26
Tabel 3 Gambaran Partisipan Berdasarkan Frekuensi Menggunakan Internet	28
Tabel 4 Gambaran Partisipan Berdasarkan Orang Terdekat	29
Tabel 5 Gambaran Partisipan Berdasarkan Domisili	30
Tabel 6 Gambaran Partisipan Berdasarkan Kategori Bullying	31
Tabel 7 GOF Alat Ukur Self-efficacy	36
Tabel 8 GOF Alat Ukur Social Support	39
Tabel 9 GOF Alat Ukur Coping Strategy	42
Tabel 10 Gambaran Data Self-Efficacy	46
Tabel 11 Gambaran Data Social Support	46
Tabel 12 Gambaran Data Coping Strategy	47
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas Seluruh Variabel	48
Tabel 14 Hasil Uji Goodness of Fit (GOF) Model Penelitian	52
Tabel 15 Uji Perbedaan Self-efficacy Ditinjau dari Jenis Kelamin	60

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL DAN COPING STRATEGY TERHADAP SELF
EFFICACY PADA KORBAN CYBERBULLYING**

Ahmad Wahyu Rasyidi

Riana Sahrani

Universitas Tarumanagara

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Peran Dukungan sosial dan Strategi Coping dalam *Cyberbullying* Terhadap Self Efficacy pada Korban Cyberbullying Penelitian ini mendapatkan responden sebanyak 204 orang dengan *convenience sampling*. Hasil penelitian pada partisipan menunjukkan terdapat peran negatif dan signifikan antara *Self Efficacy* terhadap Dukungan Sosial ($t = -3.15 > -1.96$). Hal ini menunjukkan bahwa semakin rendah Dukungan Sosial maka semakin tinggi *Self Efficacy*, begitu pula sebaliknya. Selain itu hasil penelitian menunjukkan terdapat peran negatif dan signifikan antara *Self Efficacy* dengan terhadap *Problem Focus coping* ($t = -1.23 < -1.96$). Hal ini menunjukkan bahwa semakin rendah *Problem Focus Coping* maka semakin tinggi *Self Efficacy*, begitu pula sebaliknya. Namun, Penelitian juga menunjukkan terdapat peran positif dan signifikan antara *Self Efficacy* dan *Emotional Focus Coping* ($t = 2.16 > 1.96$) Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi Emotional Coping maka semakin Tinggi *Self Efficacy*, begitu pula sebaliknya.

Kata Kunci: *Efikasi Diri* , *Strategi Koping*., *Dukungan Sosial*, *Remaja*.

**THE ROLE OF SOCIAL SUPPORT AND COPING STRATEGY ON SELF
EFFICACY AMONG CYBERBULLYING VICTIM**

Ahmad Wahyu Rasyidi

Riana Sahrani

Universitas Tarumanagara

Abstract

The purpose of this study was to study the Role of Social Support and Coping Strategy Through Self Efficacy among Cyberbullying Victims. This study obtained 204 respondents by convenience sampling. The results showed a negative and significant role between Self Efficacy on Social Support ($t = -3.15 > -1.96$). This shows that the higher the Social Support, the lower the self efficacy, and vice versa. In addition, the results of the study showed a negative and significant role between Self Efficacy and Problem Focus Coping ($t = -1.23 < -1.96$). This shows the higher the Focus of the Coping Problem, the lower the Self Efficacy, and vice versa. However, the research also shows a positive and significant role between self efficacy and Emotional Focus Coping ($t = 2.16 > 1.96$). This shows that the higher the Emotional Coping Problem, the higher the Self Efficacy, and vice versa.

Keywords: Self Efficacy, Coping Strategy, Social Support, Adolescence.