

**PERAN PELUANG PENGEMBANGAN DIRI  
DAN KESEMPATAN MENERAPKAN KETERAMPILAN  
TERHADAP KETERIKATAN KERJA:  
UJI KEYAKINAN DIRI SEBAGAI MEDIATOR  
(Studi pada Dokter Hewan Klinik X)**

Oleh

**Puspa Putri Sajuthi**

**717162020**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2018**

**PERAN PELUANG PENGEMBANGAN DIRI  
DAN KESEMPATAN MENERAPKAN KETERAMPILAN  
TERHADAP KETERIKATAN KERJA:  
UJI KEYAKINAN DIRI SEBAGAI MEDIATOR  
(Studi pada Dokter Hewan Klinik X)**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Psikologi (M.Psi.)**

**Oleh**

**Puspa Putri Sajuthi**

**717162020**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2018**


## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**Judul Tesis** : Peran Peluang Pengembangan Diri dan  
Kesempatan Menerapkan Keterampilan terhadap  
Keterikatan Kerja: Uji Keyakinan Diri sebagai Mediator  
(Studi pada Dokter Hewan Klinik X)

**Nama/NIM Mahasiswa** : Puspa Putri Sajuthi / 717162020

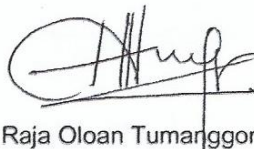
Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara, pada tanggal 9 Juli 2018

Pembimbing I



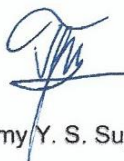
Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

Pembimbing II



Dr. Raja Oloan Tumariggor S.Ag.

Ketua Program



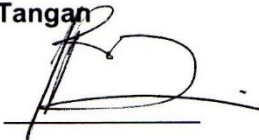


Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**Judul Tesis** : Peran Peluang Pengembangan Diri dan Kesempatan Menerapkan Keterampilan terhadap Keterikatan Kerja: Uji Keyakinan Diri sebagai Mediator (Studi pada Dokter Hewan Klinik X)

**Nama/NIM Mahasiswa** : Puspa Putri Sajuthi / 717162020

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara, pada tanggal 9 Juli 2018

Nama	Status	Tanda Tangan
Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog	Penguji I	
Dr. Zamralita, MM., Psikolog	Penguji II	
Dr. Raja Oloan Tumanggor S.Ag.	Penguji III	

Dekan



Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

## PERNYATAAN

Saya, nama Puspa Putri Sajuthi, nomor induk: 717162020

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada  
Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

berjudul:

Peran Peluang Pengembangan Diri dan Kesempatan Menerapkan Keterampilan  
terhadap Keterikatan Kerja: Uji Keyakinan Diri sebagai Mediator  
(Studi pada Dokter Hewan Klinik X)

merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan  
plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya  
larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala  
konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan  
perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas  
Tarumanagara. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa  
paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 16 Juli 2018



Puspa Putri Sajuthi  
717162020

## **Kata Pengantar**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena saya mampu menyelesaikan tesis ini. Saya bersyukur karena saya diberikan kesehatan dan dilancarkan dalam mengerjakan tesis ini. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada klinik hewan tempat saya bekerja dan kedua orang tua saya karena memberikan saya dukungan sepenuhnya untuk melanjutkan kuliah magister saya dan secara khususnya memberikan saya izin untuk melakukan penelitian tesis di tempat tersebut.

Terima kasih saya ucapkan pula untuk Erik Wijaya S.Psi., M.Si; Fransisca Iriani Roesmala Dewi Dr., Dra, M.Si.; Monty P. Satiadarma Dr. MS/AT, MFCC, DCH; Riana Sahrani Dr., Psi.; Rita Markus Idulfilastri Dr. Ir. M. Psi.T; Rostiana Dr.. M.Si. Psi; Sri Tiatry Ph.D., Psi.; Untung Subroto S.Psi., M.Psi; Yohanes Budiarto S.Pd., M.Si; Prof. Dr. Ir. Dali Santun Naga, MMSI; Jap Tji Beng Ph.D., Ir.; Yulita Ph.D.; dan Dr. Rismiyati E. Koesma, Psi. yang telah membimbing dan memberikan pengajaran kepada saya selama 2 semester di magister psikologi. Para dosen ini membantu saya untuk lebih membuka wawasan pengetahuan saya dan belajar berpikir lebih kritis lagi. Terima kasih para dosen yang telah mengajarkan saya metode penelitian dan statistika yang sangat membantu saya dalam menulis tesis ini.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada P. Tommy Y. S. Suyasa Dr., Psi. dan Raja Oloan Tumanggor Dr. S.Ag. selaku pembimbing tesis saya yang senantiasa memberikan dukungan pada saya untuk menyelesaikan tesis ini. Saya juga berterima kasih pada segenap mahasiswa magister profesi psikologi Universitas Tarumanagara angkatan semester genap 2016/2017 dan angkatan

semester ganjil 2017/2018 yang telah memberikan dukungan pada saya dalam mengerjakan tesis ini.

Terima kasih juga saya berikan pada segenap dosen fakultas psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan saya pengalaman perkuliahan baru yang sangat aplikatif untuk diterapkan di tempat kerja saya. Saya berharap tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya untuk saya sendiri namun juga untuk lingkungan tempat kerja saya. Semoga hasil penelitian tesis ini juga boleh menambah literatur mengenai dokter hewan di Indonesia.

Salam,

Penulis

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan Pembimbing.....	ii
Lembar Pengesahan Penguji.....	iii
Pernyataan .....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran .....	x
Abstrak (bahasa Indonesia) .....	xi
Abstract (bahasa Inggris).....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
1.4 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Keterikatan Kerja.....	12
2.1.1 Definisi Keterikatan Kerja .....	12
2.1.2 Dimensi Keterikatan Kerja .....	13



2.1.3 Faktor-faktor yang Berperan terhadap Keterikatan kerja .....	14
2.1.4 Dampak dari Keterikatan kerja .....	16
2.2 Peluang Pengembangan Diri.....	18
2.2.1 Definisi Peluang Pengembangan Diri .....	18
2.2.2 Operasionalisasi dan Peran Peluang pengembangan diri .....	19
2.2.3 Penelitian terkait Peluang pengembangan diri .....	21
2.3 Kesempatan Menerapkan Keterampilan.....	22
2.3.1 Definisi Kesempatan Menerapkan Keterampilan .....	22
2.3.2 Operasionalisasi Kesempatan Menerapkan Keterampilan .....	23
2.3.3 Penelitian terkait Kesempatan Menerapkan Keterampilan .....	24
2.4 Keyakinan Diri.....	25
2.4.1 Definisi Keyakinan Diri .....	25
2.4.2 Proses Terbentuknya Keyakinan Diri.....	26
2.4.2 Dimensi Keyakinan Diri .....	28
2.5 <i>Conservation of Resource Theory</i> .....	30
2.6 Kerangka Berpikir dan Hipotesis .....	32
2.6.1 Hubungan Peluang Pengembangan Diri dan Keterikatan Kerja dimediasi oleh Keyakinan Diri .....	34
2.6.2 Hubungan Kesempatan Menerapkan Keterampilan dan Keterikatan kerja dimediasi oleh Keyakinan Diri .....	35

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	37
3.1 Partisipan .....	37
3.2 Desain Penelitian .....	38
3.3 <i>Setting</i> Lokasi dan Perlengkapan Penelitian.....	39
3.4 Pengukuran/Instrumen Penelitian.....	39
3.4.1 Keterikatan Kerja .....	40
3.4.2 Keyakinan Diri .....	42
3.4.3 Peluang Pengembangan Diri .....	44
3.4.4 Kesempatan Menerapkan Keterampilan .....	45
3.5. Prosedur.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	48
4.1 Gambaran Variabel Penelitian .....	48
4.1.1 Gambaran <i>Dependent Variable</i> : Keterikatan Kerja .....	48
4.1.2 Gambaran <i>Mediating Variable</i> : Keyakinan Diri.....	50
4.1.3 Gambaran <i>Independent Variable</i> .....	51
4.1.3.1 Gambaran Peluang Pengembangan Diri .....	51
4.1.3.2 Gambaran Kesempatan Menerapkan Keterampilan .....	52
4.2 Uji Hipotesis .....	53
4.2.1 Keyakinan diri sebagai Mediator antara Peluang pengembangan diri dan Keterikatan kerja.....	53
4.2.2 Keyakinan diri sebagai Mediator antara Kesempatan menerapkan keterampilan dan Keterikatan kerja.....	54

<b>BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Simpulan .....	57
5.2 Diskusi .....	59
5.3 Saran .....	60
5.3.1 Saran Teoritis .....	60
5.3.2 Saran Praktis .....	61
Daftar Pustaka .....	64

### **Daftar Tabel**

Tabel 1. <i>Nilai Outer Loading</i> Keterikatan Kerja .....	41
Tabel 2. <i>Nilai Outer Loading</i> Keyakinan Diri.....	43
Tabel 3. <i>Nilai Outer Loading</i> Peluang Pengembangan Diri .....	45
Tabel 4. <i>Nilai Outer Loading</i> Kesempatan Menerapkan Keterampilan .....	46
Tabel 5. <i>Nilai Mean dan Standar Deviasi</i> dari <i>Tiap Dimensi</i> Keterikatan Kerja... 48	
Tabel 6. <i>Hasil Uji</i> Keyakinan diri <i>sebagai Mediator</i> antara <i>Peluang Pengembangan Diri dan Keterikatan Kerja</i> .....	53
Tabel 10. <i>Hasil Uji</i> Keyakinan diri <i>sebagai Mediator</i> antara <i>Kesempatan Menerapkan Keterampilan dan Keterikatan Kerja</i> .....	56

### **Daftar Gambar**

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	36
----------------------------------	----

### **Daftar Lampiran**

Lampiran 1. <i>Informed Consent</i> .....	L-1
Lampiran 2. Alat Ukur Keterikatan kerja.....	L-4
Lampiran 3. Alat Ukur Keyakinan diri .....	L-8
Lampiran 4. Alat Ukur Peluang pengembangan diri .....	L-12
Lampiran 5. Alat Ukur Kesempatan menerapkan keterampilan.....	L-14
Lampiran 6. Perhitungan Sobel <i>Test</i> .....	L-16

**Peran Peluang Pengembangan Diri  
dan Kesempatan Menerapkan Keterampilan  
terhadap Keterikatan Kerja: Uji Keyakinan Diri sebagai Mediator  
(Studi pada Dokter Hewan Klinik X)**

Puspa P. Sajuthi  
P. Tommy Y. S. Suyasa  
Raja O. Tumanggor  
Universitas Tarumanagara

**Abstrak**

Penelitian ini mengeksplorasi peran keyakinan diri sebagai mediator antara sumber daya kerja dan keterikatan kerja pada dokter hewan. Keyakinan diri digambarkan sebagai derajat keyakinan dokter hewan dalam melakukan pekerjaannya. Sumber daya kerja merupakan aspek pekerjaan yang dapat digunakan individu dalam menangani tuntutan dan tantangan pekerjaannya. Sumber daya kerja pada penelitian ini digambarkan dengan peluang pengembangan diri dan kesempatan menerapkan keterampilan. Peluang pengembangan diri mengacu pada kesempatan yang diberikan bagi para dokter hewan untuk mengikuti kursus yang dapat mengembangkan ilmunya. Kesempatan menerapkan keterampilan mengacu pada sejauh mana dokter hewan memperoleh kesempatan untuk menerapkan segenap keterampilan yang dimilikinya dalam bekerja. Keterampilan yang dimaksud dapat berupa keterampilan sebagai dokter hewan maupun keterampilan lainnya seperti negosiasi dan berkreasi. Partisipan adalah 32 orang dokter hewan di Klinik Hewan X, Jakarta. Metode analisis yang digunakan adalah regresi dan *bootstrapping*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peluang pengembangan diri tidak berkorelasi dengan keyakinan diri dan keterikatan kerja. Keyakinan diri teruji berperan sebagai mediator parsial dalam menjelaskan hubungan antara kesempatan menerapkan keterampilan dan keterikatan kerja.

Kata Kunci: keterikatan kerja, dokter hewan, keyakinan diri, peluang pengembangan diri, kesempatan menerapkan keterampilan

**Role of Opportunities for Professional Development  
and Skills Discretion toward Work Engagement:  
Testing Self Efficacy as Mediator  
(Study on Veterinarians in X Clinic)**

Puspa P. Sajuthi  
P. Tommy Y. S. Suyasa  
Raja O. Tumanggor  
Tarumanagara University

**Abstract**

This research explored the role of self efficacy as mediator between job resources and work engagement on veterinarians. Self efficacy is defined as veterinarian's degree of confidence when dealing with their job. Job resources is aspects of the job that individual used when facing demands and difficulties at work. Elements of job resources explored in this study are opportunities for professional development and skills discretion. Opportunities for professional development is opportunity given to improve veterinarians' knowledge of their jobs by participating in various courses. Skills discretion refer to how intense veterinarians receive opportunity to use their entire skills on their job. Skills involved could be skills as veterinarians or other skills such as negotiating and creativity. Participants involved are 32 veterinarians who work in X Animal Clinic, Jakarta. Regression and bootstrapping are used to analyze the data. The result indicates that opportunities for professional development has no correlation with neither self efficacy nor work engagement. Self efficacy proved to function as partial mediator between skills discretion and work engagement.

Keywords: work engagement, veterinarians, self efficacy, opportunities for professional development, skills discretion