



**PERAN *JOB RESOURCES* TERHADAP KETERIKATAN KERJA PRAMUNIAGA  
*RETAIL* DI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH:**

**CAITLIN ANINDYA**

**705160001**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2019**



**PERAN *JOB RESOURCES* TERHADAP KETERIKATAN KERJA PRAMUNIAGA  
*RETAIL* DI DKI JAKARTA**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian**

**Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:**

**CAITLIN ANINDYA**


**705160001**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2019**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL. 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Caitlin Anindya Atmawidjaja**

NIM : **705160001**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peran *Job Resources* terhadap Keterikatan Kerja Pramuniaga *Retail* di DKI Jakarta**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 14 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



**Caitlin Anindya Atmawidjaja**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Caitlin Anindya Atmawidjaja**  
 N I M : **705160001**  
 Alamat : **Jalan Bukit Tulip 15, Semarang 50263**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peran *Job Resources* terhadap Keterikatan Kerja Pramuniaga *Retail* di DKI Jakarta**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 14 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



**Caitlin Anindya Atmawidjaja**

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Caitlin Anindya Atmawidjaja.....  
N.I.M. : 705160001.....  
Program Studi : Psikologi.....

**Judul Skripsi**

**Peran *Job Resources* terhadap Keterikatan Kerja**

.....  
**Pramuniaga *Retail* di DKI Jakarta**  
.....

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 7 Juli 2020. dan dinyatakan lulus,  
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psi. ....
2. Anggota : Kiky D. H. Saraswati, M.Psi., Psi. ....  
Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T. ....  
.....  
.....

Jakarta, 14 Juli 2020

Pembimbing



Dr. Zamralita, M.M., Psi.

Pembimbing Pendamping



Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan karena berkat, rahmat, serta karunia-Nya, peneliti dapat melaksanakan skripsi dengan baik dan menyelesaikannya dengan tepat waktu. Penulisan skripsi dengan judul “Peran *Job Resources* Terhadap Keterikatan Kerja Pramuniaga *Retail* Di DKI Jakarta” ini diajukan untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Psikologi Universitas Tarumanagara.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Zamralita, M.M., Psi, selaku Kaprodi S1 Psikologi Universitas Tarumanagara sekaligus pembimbing I yang membimbing peneliti. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T., selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan dan masukan yang membangun serta selalu membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua peneliti, Christopher Aninditya selaku kakak peneliti, serta Claudio Andyanata selaku adik peneliti.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada Irene Apriani, Natalia Kusuma, Rianto Halim, Dhean Juventius, Lenny, Nessya, Indrawan, Claudia Anastasia, Nicolas Tendean, Sammuel Pranyoto, dan Wivan Lee yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan penelitian ini dan penelitian masing-masing. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Zita Prasasta, Sesaria Putri, Diah Lestari, dan Karien Akasha yang telah membantu peneliti dalam proses pengumpulan data.

Terima kasih juga kepada teman-teman peneliti dan pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Peneliti menyadari bahwa penelitian dan penulisan ini masih memiliki kekurangan sehingga peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Sebagai penutup, **penulis menyatakan bertanggung jawab atas keseluruhan penelitian ini.**

Jakarta, Juni 2020

Caitlin Anindya

## DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar</b> .....	i
<b>Daftar Isi</b> .....	iii
<b>Daftar Gambar</b> .....	vii
<b>Daftar Tabel</b> .....	viii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	x
<b>Abstrak</b> .....	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	12

### **BAB II KAJIAN TEORITIS**

2.1 Keterikatan Kerja .....	14
2.1.1 Definisi Keterikatan Kerja .....	14



2.1.2 Dimensi Keterikatan Kerja .....	16
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Keterikatan Kerja .....	17
2.1.4 Dampak Keterikatan Kerja .....	18
2.2 <i>Job Resources</i> .....	21
2.2.1 Definisi <i>Job Resources</i> .....	21
2.2.2 Dimensi <i>Job Resources</i> .....	23
2.3 Pramuniaga .....	24
2.4 Kerangka Berpikir .....	25
2.5 Hipotesis Penelitian .....	26
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Partisipan Penelitian .....	27
3.1.1 Karakteristik Partisipan Penelitian .....	27
3.1.2 Jumlah Partisipan Penelitian .....	28
3.1.3 Gambaran Partisipan Penelitian .....	28
3.2 Jenis Penelitian .....	32
3.3 Setting dan Instrumen Penelitian .....	32
3.4 Pengukuran Penelitian .....	33
3.4.1 Pengukuran Variabel <i>Job Resources</i> .....	33

3.4.2 Pengukuran Variabel Keterikatan Kerja .....	35
3.5 Prosedur Penelitian .....	37
3.5.1 Persiapan Penelitian .....	37
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian .....	38
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>	
4.1 Gambaran Hasil Pengukuran .....	40
4.1.1 Gambaran Hasil Pengukuran Variabel Job Resources .....	40
4.1.2 Gambaran Hasil Pengukuran Variabel Keterikatan Kerja .....	44
4.2 Uji Normalitas .....	47
4.3 Uji Linearitas .....	48
4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	49
4.5 Uji Multikolinearitas .....	50
4.6 Pengolahan Data Utama .....	51
4.6.1 Pengujian Peran Job Resources dengan Keterikatan Kerja .....	51
4.6.2 Uji Peran Dimensi Variabel Job Resources dengan Keterikatan Kerja .....	52
4.7 Pengolahan Data Tambahan .....	53
4.7.1 Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin .....	54

4.7.2 Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
4.7.3 Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Status Kerja .....	57
4.7.4 Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Lama Bekerja .....	59
4.7.5 Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Lokasi Store .....	60
 <b>BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Diskusi .....	62
5.3 Saran .....	67
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis .....	67
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis .....	67
 <b>ABSTRACT</b> .....	 70
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 P-1
 <b>LAMPIRAN</b> .....	 L-1

## DAFTAR GAMBAR

Figur 2.1 <i>Revised Job Demands-Resources Theory</i> .....	18
Figur 4.1 Hubungan antara <i>job resources</i> dan keterikatan kerja .....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Jenis Kelamin .....	29
Tabel 3.2 Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Pendidikan Terakhir ....	29
Tabel 3.3 Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Status Bekerja.....	30
Tabel 3.4 Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Lama Bekerja .....	31
Tabel 3.5 Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Lokasi Store .....	31
Tabel 3.6 Alat Ukur Job Resources .....	34
Tabel 3.7 Reliabilitas Alat Ukur Job Resources .....	35
Tabel 3.8 Alat Ukur Keterikatan Kerja .....	36
Tabel 3.9 Reliabilitas Alat Ukur Keterikatan Kerja .....	37
Tabel 4.1 Gambaran Hasil Pengukuran Variabel Job Resources	
Keseluruhan .....	41
Tabel 4.2 Gambaran Hasil Pengukuran Variabel Job Resources	
Tiap Dimensi.....	43
Tabel 4.3 Gambaran Hasil Pengukuran Variabel Keterikatan Kerja	
Keseluruhan .....	44
Tabel 4.4 Gambaran Hasil Pengukuran Variabel Keterikatan Kerja	
Tiap Dimensi.....	46

Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas Variabel Penelitian .....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedasitas Variabel Penelitian .....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas Variabel Penelitian .....	50
Tabel 4.9 Uji Peran Dimensi Variabel Job Resources dengan Keterikatan Kerja .....	53
Tabel 4.10 Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.11 Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4.12 Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Status Bekerja .....	58
Tabel 4.13 Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Lama Bekerja .....	59
Tabel 4.14 Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Lokasi Store .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....	L-1
Lampiran 2a: Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Jenis Kelamin .....	L-6
Lampiran 2b: Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Pendidikan Terakhir .....	L-6
Lampiran 2c: Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Lokasi Store .....	L-7
Lampiran 2d: Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Lama Bekerja .....	L-7
Lampiran 2e: Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Status Bekerja .....	L-8
Lampiran 3a: Reliabilitas Try Out <i>Job Resources</i> .....	L-9
Lampiran 3b: Reliabilitas Try Out <i>Job Resources</i> Dimensi <i>Coaching</i> .....	L-10
Lampiran 3c: Reliabilitas Try Out <i>Job Resources</i> Dimensi <i>Autonomy</i> .....	L-11
Lampiran 3d: Reliabilitas Try Out <i>Job Resources</i> Dimensi <i>Social Support</i> .....	L-12
Lampiran 3d: Reliabilitas Try Out <i>Job Resources</i> Dimensi <i>Feedback</i> .....	L-13
Lampiran 3e: Reliabilitas Try Out <i>Job Resources</i> Dimensi <i>Opportunities for Development</i> .....	L-14
Lampiran 4a: Reliabilitas Try Out Keterikatan Kerja.....	L-15

Lampiran 4b: Reliabilitas Try Out Keterikatan Kerja Dimensi <i>Vigor</i> .....	L-16
Lampiran 4c: Reliabilitas Try Out Keterikatan Kerja Dimensi <i>Dedication</i> .....	L-17
Lampiran 4d: Reliabilitas Try Out Keterikatan Kerja Dimensi <i>Absorption</i> .....	L-18
Lampiran 5a: Gambaran Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Resources</i> .....	L-20
Lampiran 5b: Gambaran Statistik Deskriptif Variabel Keterikatan Kerja .....	L-21
Lampiran 6a: Uji Normalitas Data .....	L-22
Lampiran 6b: Uji Linearitas Data.....	L-22
Lampiran 6c: Uji Heteroskedastisitas Data.....	L-23
Lampiran 6d: Uji Multikolinearitas Data.....	L-23
Lampiran 6e: Uji Peran Variabel <i>Job Resources</i> dan Keterikatan Kerja .....	L-24
Lampiran 6f: Uji Peran Dimensi <i>Coaching</i> Variabel <i>Job Resources</i> dengan Keterikatan Kerja .....	L-26
Lampiran 6g: Uji Peran Dimensi <i>Autonomy</i> Variabel <i>Job Resources</i> dengan Keterikatan Kerja .....	L-26
Lampiran 6h: Uji Peran Dimensi <i>Social Support</i> Variabel <i>Job Resources</i> dengan Keterikatan Kerja .....	L-27
Lampiran 6i: Uji Peran Dimensi <i>Feedback</i> Variabel <i>Job Resources</i> dengan Keterikatan Kerja .....	L-28
Lampiran 6j: Uji Peran Dimensi <i>Opportunities for Development</i> Variabel <i>Job Resources</i> dengan Keterikatan Kerja.....	L-28
Lampiran 6k: Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin .....	L-29
Lampiran 6l: Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	L-30
Lampiran 6m: Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Status Bekerja.....	L-31



Lampiran 6n: Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Lama Bekerja .....L-32  
Lampiran 6o: Uji Beda Keterikatan Kerja berdasarkan Lokasi Store .....L-32

## ABSTRAK

Caitlin Anindya (705160001)

**Peran Job Resources terhadap Keterikatan Kerja Pramuniaga Retail di DKI Jakarta; Dr. Zamralita, M.M., Psi. & Dr. Ir. Rita M. Idulfilastri, M. Psi., T. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara**

Karyawan merupakan aset perusahaan. Karyawan perlu diberikan kenyamanan dan keamanan sehingga karyawan dapat merasakan terikat selama bekerja. Dampak keterikatan dapat dilihat dari meningkatnya kepuasan kerja, kinerja, dan produktivitas. Menurut Baldauf dan Cravens (2002), pramuniaga berkontribusi pada volume penjualan, keuntungan, dan kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *job resources* pada keterikatan kerja khususnya pada pramuniaga *retail* di DKI Jakarta. Penelitian ini melibatkan 89 pramuniaga yang bekerja di perusahaan *retail* yang tersebar di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif non eksperimental. Hasil analisis data menggunakan uji regresi linear sederhana pada *job resources* terhadap keterikatan kerja memiliki nilai  $R = 0.417$ ,  $R^2 = 0.174$ ,  $\beta = 0.417$ ,  $F = 18.365$  dan  $t_{hitung} = 4.285$ , maka terdapat peran signifikan antara *job resources* dan keterikatan kerja. Dengan demikian, terdapat kontribusi sebesar 17,4% dari *job resources* terhadap keterikatan kerja dan 82,6% ditentukan oleh faktor lain. Pada penelitian yang melibatkan subyek pramuniaga ini, dimensi yang paling berperan besar adalah *social support* dan *opportunities for development*.

*Kata kunci: Job Resources, Keterikatan Kerja, Pramuniaga*