



**PERAN KETERIKATAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
KESEIMBANGAN KERJA-KEHIDUPAN DAN KINERJA**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH

Andini Putri Darmastuti

705160119

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020



**PERAN KETERIKATAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
KESEIMBANGAN KERJA-KEHIDUPAN DAN KINERJA**


**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH

Andini Putri Darmastuti

705160119

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 <p>UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI</p>	<p>FR-FP-04-06/R0</p>	<p>HAL. 1/1</p>
<p>05 NOVEMBER 2010</p>	<p>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</p>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Andini Putri Darmastuti**

NIM : **705160119**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Keterikatan Kerja Sebagai Mediator Hubungan Keseimbangan Kerja-Kehidupan dan Kinerja

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.


Jakarta, 17 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



METERAI
TEMPEL
5000
ENAM RIBURUPIAH

Andini Putri Darmastuti

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Andini Putri Darmastuti**
 N I M : **705160119**
 Alamat : **Komplek Sapta Taruna II Jl.Koperpu 8 No.94
 Bekasi 17113**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

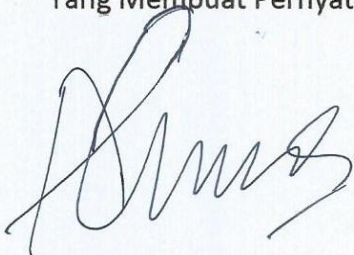
Peran Keterikatan Kerja Sebagai Mediator Hubungan Keseimbangan Kerja-Kehidupan dan Kinerja

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 17 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Andini Putri Darmastuti

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andini Putri Darmastuti
N.I.M. : 705160119
Program Studi : S1 Psikologi

**Peran Keterikatan Kerja Sebagai Mediator Hubungan Keseimbangan Kerja-
Kehidupan dan Kinerja**

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 7 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. P. Tommy Y.S. Suyasa, M.Si., Psi.
2. Anggota : 1. Meylisa Permata Sari, S.Psi., M.A.
2. Dr. Rostiana, M.Si., Psi.

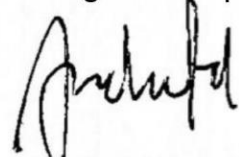
Jakarta, 17 Juli 2020

Pembimbing



Dr. Rostiana, M.Si., Psi.

Pembimbing Pendamping



Andri S.D., M.Psi., Psi.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Keterikatan Kerja Sebagai Mediator Hubungan Keseimbangan Kerja-Kehidupan dan Kinerja” dengan sebaik-baiknya di tengah pandemi *Corona Virus Disease 19* (COVID 19). Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Fakultas Psikologi di Universitas Tarumanagara.

Selama proses penyelesaian penelitian ini, penelitian ini mendapat bantuan dari berbagai pihak, memberikan dukungan dan doa untuk menyelesaikan hambatan yang dialami oleh peneliti selama penelitian. Peneliti juga sangat bersyukur dan sangat berterima kasih kepada orang tua, kakak, adik dan keluarga besar yang selalu memberikan perhatian, semangat, motivasi serta doa. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Rostiana, M.Si.,Psi. selaku pembimbing pertama peneliti yang telah meluangkan waktu dalam memimbing, memberikan saran, masukan dan membantu peneliti dari seminar proposal hingga skripsi ini terselesaikan. Terima kasih juga peneliti ucapkan kepada Kak Andri S.D., M.Psi.,Psi. selaku pembimbing kedua yang setia memberikan saran, masukan dan membantu peneliti mulai dari seminar proposal hingga skripsi terselesaikan. Tak lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak PT X yang telah mengizinkan saya untuk menyebarkan kuesioner dan membantu saya dalam memperoleh data khususnya seluruh partisipan yang telah mengisi kuesioner.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman Psikologi angkatan 2016, Rohayanah, Indrawan, Ivan Vergiansyah, Chlorita Octavia Yunus,

Chelsi Natasya, Erlina, Briggite, Novendha Lululangi, Avvazha Aisyah Ardhany, Amalia Santi, Cynthia Yudha, Tasya Alifa yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi serta saling memberikan bantuan.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Natalia Kusuma, Cecilia Maynard dan Nicolas Tedeon selaku teman satu bimbingan sejak seminar proposal hingga skripsi yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi bersama. Terima kasih juga kepada seluruh anggota Mahkamah Mahasiswa UNTAR 2019/2020 atas doa, dukungan dan selalu memberikan perhatian dan menghibur peneliti. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Daniel Pelawi, Bernad Dipo, Sabilal Risyad, Reza Mukhlis Qurbany, Meliana dan Eric karena selalu memberikan dukungan emosi dan menghabiskan waktu untuk menyelesaikan tugas bersama. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Kak Joshua, Kak Ingga, Niki, Kak Ajeng, Stefi, Kak Dian dan seluruh teman yang tidak bisa disebutkan satu-persatu karena memberikan dukungan dan menghibur selama proses penelitian ini berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap saran serta kritik guna menyempurnakan penelitian selanjutnya. Peneliti menyatakan sepenuhnya bertanggungjawab atas keseluruhan isi dalam penelitian ini.

Jakarta, 15 Juni 2020

Andini Putri Darmastuti

705160119

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
Abstrak	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika penulisan.....	10
BAB II KAJIAN TEORETIS	11
2.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.2 Dimensi Kinerja Kerja.....	12
2.1.4 Faktor Kinerja.....	15
2.2 Keseimbangan Kerja-Kehidupan.....	15
2.2.1 Pengertian Kerja-Kehidupan.....	15
2.2.2 Dimensi Keseimbangan Kerja-Kehidupan.....	16
2.2.3 Faktor Keseimbangan Kerja-Kehidupan.....	17
2.2.4 Perspektif Keseimbangan Kerja-Kehidupan.....	18
2.3 Keterikatan Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Keterikatan Kerja.....	18
2.3.2 Dimensi Keterikatan Kerja.....	20
2.3.3 Faktor Pendorong Keterikatan Kerja.....	21
2.4 Kerangka Berpikir.....	22
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Subjek Penelitian.....	27
3.1.1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	27

3.1.2 Gambaran Subjek Penelitian	28
3.1.2.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	28
3.1.2.2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	29
3.1.2.3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Agama.....	29
3.1.2.4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
3.1.2.5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan	30
3.1.2.6 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jumlah Anak.....	31
3.1.2.7 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jam Kerja	32
3.2 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Setting dan Instrumen Penelitian	33
3.4 Pengukuran Penelitian	33
3.4.1 Pengukuran Variabel Kinerja Kerja.....	33
3.4.2 Pengukuran Variabel Keseimbangan Kerja-Kehidupan	35
3.4.3 Pengukuran Variabel Mediator Keterikatan Kerja	36
3.5 Prosedur Penelitian.....	39
3.5.1 Persiapan Penelitian	39
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	39
3.6 Pengolahan dan Teknis Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	41
4.1 Gambaran Data Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Variabel Kinerja.....	41
4.1.2 Gambaran Variabel Keseimbangan Kerja-Kehidupan	43
4.1.3 Gambaran Variabel Keterikatan Kerja	44
4.2 Uji Hipotesis.....	45
4.2.1 Uji Normalitas	45
4.2.2 Uji Multikolinearitas	48
4.2.3 Uji Homoskedastisitas	49
4.2.4 Uji Linearitas	50
4.3 Uji Korelasi	51
4.3.1 Uji Korelasi Antar Variabel	51
4.3.2 Uji Korelasi Dimensi Keseimbangan Kerja Kehidupan dan Kinerja Kerja	53
4.3.3 Uji Korelasi Dimensi Keterikatan Kerja dan Kinerja Kerja	54
4.4 Analisis Mediasi dengan Proses Hayes.....	55
BAB V SIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN	59

5.1. Simpulan	59
5.2. Diskusi.....	60
5.3 Saran	62
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis	62
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	64
ABSTRACT	66
DAFTAR PUSTAKA	P-1
Lampiran	L-1

Daftar Gambar

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.2.3 Diagram <i>Scatterplot</i> variabel kinerja	49

Daftar Tabel

Tabel 1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	29
Tabel 3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Agama	30
Tabel 4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
Tabel 5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan	31
Tabel 6 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jumlah Anak	31
Tabel 7 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jam Kerja	32
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keseimbangan Kinerja Kerja Sebelum dan Setelah Butir Tidak Reliabel Dibuang	34
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keseimbangan Kerja-Kehidupan Sebelum dan Setelah Butir Tidak Reliabel Dibuang	36
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterikatan Kerja Sebelum dan Setelah Butir Tidak Reliabel Dibuang	38
Tabel 11 Gambaran Data Variabel dan Dimensi Kinerja Kerja	42
Tabel 12 Gambaran Data Laporan Kinerja	42
Tabel 13 Gambaran Data Variabel dan Dimensi Keseimbangan Kehidupan-Kerja	44
Tabel 14 Gambaran Data Variabel dan Dimensi Keseimbangan Kehidupan-Kerja	45
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas Dimensi Keseimbangan Kerja Kehidupan	46
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas Dimensi Keterikatan Kerja	46
Tabel 17 Hasil Uji Normalitas Kinerja	47
Tabel 18 Uji Normalitas Variabel Kinerja, Keseimbangan Kerja Kehidupan, dan Keterikatan Kerja	48
Tabel 19 Hasil uji multikolinearitas	48
Tabel 20 Hasil uji linearitas variabel kinerja dan keseimbangan kerja kehidupan	50
Tabel 21 Hasil Uji Linearitas pada Variabel Kinerja dan Keterikatan kerja	50
Tabel 22 Uji Korelasi antara Keseimbangan kerja kehidupan, Keterikatan kerja dan Kinerja	52
Tabel 23 Uji Korelasi antara Dimensi Keseimbangan kerja kehidupan, Keterikatan kerja dan Kinerja	53
Tabel 24 Uji Korelasi antara Dimensi Keseimbangan kerja kehidupan dan Kinerja kerja	54
Tabel 25 Uji Korelasi antara Dimensi Keterikatan kehidupan dan Kinerja kerja	55
Tabel 26 Hasil Uji Regresi Variabel Keseimbangan Kerja Kehidupan dan Keterikatan Kerja	56
Tabel 27 Hasil Uji Regresi Variabel Keseimbangan Kerja Kehidupan dan Kinerja	56
Tabel 28 Hasil uji mediasi efek langsung	57
Tabel 29 Hasil efek tidak langsung mediasi	58

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Alat ukur Versi Asli Keseimbangan Kerja-Kehidupan	L-2
Lampiran 2 Alat Ukur Versi Asli Keterikatan Kerja.....	L-3
Lampiran 3 Alat Ukur Versi Asli Kinerja	L-4
Lampiran 4 Translasi Alat Ukur Keseimbangan Kerja-Kehidupan	L-6
Lampiran 5 Translasi Alat Ukur Versi Asli Keterikatan Kerja	L-8
Lampiran 6 Translasi Alat Ukur Versi Asli Kinerja	L-9
Lampiran 7 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Keseimbangan Kerja-Kehidupan.....	L-10
Lampiran 8 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Keterikatan Kerja	L-11
Lampiran 9 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Kinerja.....	L-12
Lampiran 10 Pengantar Pengambilan Data Penelitian	L-14
Lampiran 11 Form Persetujuan Subjek Penelitian.....	L-15
Lampiran 12 Form Data Diri Subjek Penelitian.....	L-16
Lampiran 13 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	L-18
Lampiran 14 Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	L-19
Lampiran 15 Gambaran Subjek Berdasarkan Agama	L-21
Lampiran 16 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	L-22
Lampiran 17 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan...	L-23
Lampiran 18 Gambaran Subjek Berdasarkan Jumlah Anak.....	L-24
Lampiran 19 Gambaran Subjek Berdasarkan Jam Kerja	L-25
Lampiran 20 Uji Reliabilitas Kinerja Dimensi Task Performance	L-26
Lampiran 21 Uji Reliabilitas Kinerja Dimensi Contextual Performance	L-27
Lampiran 22 Uji Reliabilitas Kinerja Dimensi Cwb.....	L-28
Lampiran 23 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	L-29
Lampiran 24 Uji Reliabilitas Keseimbangan Kerja-Kehidupan Dimensi WIPL.	L-31
Lampiran 25a Uji Reliabilitas Awal Keseimbangan Kerja-Kehidupan Dimensi PLIW	L-32
Lampiran 25b Uji Reliabilitas Akhir Keseimbangan Kerja-Kehidupan Dimensi PLIW	L-33

Lampiran 26a Uji Reliabilitas Awal Keseimbangan Kerja-Kehidupan Dimensi WPLE	L-34
Lampiran 26b Uji Reliabilitas Akhir Keseimbangan Kerja-Kehidupan Dimensi WPLE	L-35
Lampiran 27a Uji Reliabilitas Awal Variabel Keseimbangan Kerja-Kehidupan ..	L-36
Lampiran 27b Uji Reliabilitas Akhir Variabel Keseimbangan Kerja-Kehidupan ..	L-37
Lampiran 28 Uji Reliabilitas Keterikatan Kerja Dimensi Vigor	L-38
Lampiran 29 Uji Reliabilitas Keterikatan Kerja Dimensi Dedication	L-39
Lampiran 30 Uji Reliabilitas Keterikatan Kerja Dimensi Absorption	L-40
Lampiran 31 Uji Reliabilitas Variabel Keterikatan Kerja	L-41
Lampiran 32 Gambaran Data Variabel dan Dimensi Kinerja Kerja	L-42
Lampiran 33 Gambaran Data Laporan Kinerja PT X	L-43
Lampiran 34 Gambaran Data Variabel dan Dimensi Keseimbangan Kerja-Kehidupan	L-44
Lampiran 35 Gambaran Data Variabel dan Dimensi Keterikatan Kerja	L-45
Lampiran 36 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	L-46
Lampiran 37 Uji Multikolinearitas	L-48
Lampiran 38 Uji Homoskedastisitas	L-49
Lampiran 39 Uji Linearitas Variabel Kinerja dan Keseimbangan Kerja-Kehidupan	L-50
Lampiran 40 Uji Linearitas Variabel Kinerja dan Keterikatan Kerja	L-51
Lampiran 41 Uji Korelasi Tiap Variabel	L-52
Lampiran 42 Uji Korelasi Tiap Dimensi dan Variabel	L-53
Lampiran 43 Uji Korelasi Dimensi Keseimbangan Kerja-Kehidupan dan Variabel Kinerja	L-56
Lampiran 44 Uji Korelasi Dimensi Keterikatan Kerja dan Kinerja	L-57
Lampiran 45 Uji Mediasi Metode Bootstrap	L-58

Abstrak

Andini Putri Darmastuti (705160119)

Dr. Rostiana, M.si., Psi.

Andri S. D, M. Psi., Psi.

Peran Keterikatan Kerja Sebagai Mediator Antara Hubungan Keseimbangan Kerja-Kehidupan dan Kinerja.

Kinerja pegawai bersifat multidimensional dan fluktuatif yang diakibatkan oleh berbagai aspek bukan hanya secara internal namun juga eksternal. Kinerja yang dihasilkan pegawai dapat dikaitkan dengan keseimbangan kerja-kehidupan dan ditingkatkan dengan keterikatan kinerja. Subjek penelitian ini merupakan pekerja pada PT X yang berusia 21 sampai 56 tahun. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan menguji peran mediasi dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* khususnya *convenience sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah instrument keseimbangan kerja-kehidupan yang dikembangkan oleh Jeremy Hayman, UWES 9 yang dikembangkan oleh Schaufeli dan Baker dan IWPQ yang dikembangkan oleh Linda Koopmans. Proses pengambilan data dilakukan pada tanggal 5 April 2020 sampai 17 April 2020. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 300 (98.7% laki-laki dan 1.3% perempuan). Hasil analisis disimpulkan bahwa terdapat peran keterikatan kinerja sebagai mediator antara hubungan keseimbangan kerja-kehidupan dan kinerja. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi keseimbangan kerja-kehidupan pegawai akan meningkatkan keterikatan kerja dan menghasilkan kinerja semakin tinggi.

Kata kunci : Keseimbangan Kerja-kehidupan, Keterikatan Kerja, Kinerja, Skripsi