



**PERAN SIFAT-KEPRIBADIAN SEBAGAI MODERATOR HUBUNGAN  
ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN PERILAKU KEWARGAAN  
ORGANISASIONAL**

**(Studi pada PT. X)**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH:  
DEWI SARASWATI  
705160008**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**




**PERAN SIFAT-KEPRIBADIAN SEBAGAI MODERATOR HUBUNGAN  
ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN PERILAKU KEWARGAAN  
ORGANISASIONAL**

**(Studi pada PT. X)**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian  
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:  
DEWI SARASWATI  
705160008**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL. 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Dewi Saraswati**

NIM : **705160008**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peran Sifat-Kepribadian sebagai Moderator Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasional (Studi pada PT. X)**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



**Dewi Saraswati**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Dewi Saraswati**

N I M : **705160008**

Alamat : **Jalan Kavling Pemda III No 250. Panunggangan Barat-Cibodas-Tangerang 15139**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peran Sifat-Kepribadian sebagai Moderator Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasional (Studi pada PT. X)**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



**Dewi Saraswati**

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Dewi Saraswati  
N.I.M. : 705160008  
Program Studi : Psikologi

**Judul Skripsi**


**PERAN SIFAT-KEPRIBADIAN SEBAGAI MODERATOR HUBUNGAN ANTARA  
KOMITMEN ORGANISASI DAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL  
(STUDI PADA PT. X)**

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 7 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,  
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M. Si., Psi.
2. Anggota : Kiky Dwi Hapsari Saraswati, M. Psi., Psi.

Jakarta, 7 Juli 2020

Pembimbing



Bonar Hutapea, S. Psi., M. Psi.

Pembimbing Pendamping



Daniel Lie, M. Psi., Psi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi dengan judul “Sifat-kepribadian sebagai Moderator Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Perilaku Kewargaan Organisasional (Studi pada PT X)”. Skripsi ini dilakukan untuk dapat memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Tarumanagara.

Penghargaan dan ucapan terima kasih tidak lupa peneliti berikan kepada Allah S.W.T atas ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, Ibu Dr. Rostiana, M. Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, kepada para dosen pembimbing, yaitu Bapak Bonar Hutapea, S. Psi., M. Psi. dan juga Bapak Daniel Lie, M. Psi., Psi. yang telah membimbing sejak awal hingga akhir dengan penuh kesabaran, Bapak Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M. Si., Psikolog dan Ibu Kiky Dwi Hapsari Saraswati, M. Psi., Psi yang telah memberikan peneliti saran dan masukan terkait penelitian ini.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak perwakilan PT. X karena telah memberikan kesempatan serta mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut, khususnya kepada Ibu Masitoh, S.E dan Bapak Ludfi Adi Kurniawan, S.E selaku perwakilan dari perusahaan yang telah membantu peneliti dalam menyebarkan kuesioner penelitian.

Peneliti juga ingin berterima kasih sebanyak–banyaknya kepada kedua orang tua peneliti, ayah dan mama yang selalu tidak pernah berhenti memanjatkan doa dan memberikan dukungan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan proses penulisan skripsi ini. Terima kasih juga untuk penyemangat Sepriza Gumay yang

sudah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada teman–teman Mahiddhika, Trivena, Andelisa, Nasya, Michelle, Dipa, Feny, Ishmah, Yoan, Maurell, Anak Agung Shinta, dan Sezha yang selalu bersedia mendengar keluh kesah peneliti serta memberikan dukungan positif kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, dan juga terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu–satu.

Peneliti juga menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna. Sehingga, peneliti mengharapkan kritik dan juga saran yang bersifat membangun untuk membantu peneliti dalam menyempurnakan penelitian ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca. Seluruh tulisan dalam skripsi ini merupakan tanggung jawab peneliti.

Tangerang, 22 Juni 2020

Dewi Saraswati

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
2.1 Perilaku Kewargaan Organisasional .....	14
2.1.1 Definisi Perilaku Kewargaan Organisasional .....	14
2.1.2 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional .....	16



2.1.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi Perilaku Kewargaan	
Organisasional .....	17
2.2 Komitmen Organisasi .....	20
2.2.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	20
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	21
2.3 Sifat-Kepribadian .....	22
2.3.1 Definisi Sifat-Kepribadian .....	22
2.3.2 Dimensi Kepribadian .....	23
2.4 Kerangka Berpikir .....	24
2.4.1 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan	
Organisasional .....	24
2.4.2 Kepribadian sebagai Moderator Hubungan Komitmen Organisasi	
dengan Perilaku Kewargaan Organisasional .....	26
2.5 Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Partisipan Penelitian .....	31
3.1.1 Gambaran Partisipan .....	31
3.2 Jenis Penelitian .....	34
3.3 <i>Setting</i> dan Instrumen Penelitian .....	34
3.4 Pengukuran Penelitian .....	35
3.4.1 Pengukuran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional .....	35

3.4.2 Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi .....	38
3.4.3 Pengukuran Variabel Sifat-Kepribadian.....	40
3.5 Prosedur Penelitian .....	43
3.5.1 Persiapan Penelitian .....	43
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian .....	44
3.6 Pengolahan dan Analisis Data .....	45
3.6.1 Pengolahan Data .....	45
3.6.2 Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Data Penelitian .....	47
4.1.1 Gambaran Data Penelitian Perilaku Kewargaan Organisasional.....	
.....	
.....	48
4.1.2 Gambaran Data Penelitian Komitmen Organisasi .....	48
4.1.3 Gambaran Data Penelitian Sifat-Kepribadian .....	50
4.2 Analisis Utama .....	51
4.2.1 Analisis Uji Peran Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	51
4.2.2 Analisis Uji Peran Sifat-Kepribadian sebagai Moderator Komitmen organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasional..	51
4.3 Analisis Data Tambahan .....	53

4.3.1 Dimensi Komitmen Afektif terhadap Perilaku Kewargaan	
Organsasional.....	53
4.3.2 Dimensi Komitmen Normatif terhadap Perilaku Kewargaan	
Organsasional.....	53
4.3.3 Dimensi Komitmen Berkelanjutan terhadap Perilaku	
Kewargaan Organsasional.....	54
4.3.4 Dimensi <i>Openness</i> terhadap Perilaku Kewargaan	
Organisasional .....	54
4.3.5 Dimensi <i>Conscientiousness</i> terhadap Perilaku Kewargaan	
Organisasional.....	54
4.3.6 Dimensi <i>Extraversion</i> terhadap Perilaku Kewargaan	
Organisasional.....	55
4.3.7 Dimensi <i>Agreeableness</i> terhadap Perilaku Kewargaan	
Organisasional.....	55
4.3.8 Dimensi <i>Neuroticism</i> terhadap Perilaku Kewargaan	
Organisasional.....	55
4.3.9 Uji Korelasi Faktor Demografis Partisipan terhadap Perilaku	
Kewargaan Organisasional .....	56
<b>BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Diskusi .....	58
5.3 Saran .....	63

5.1.3 Saran Teoretis .....	63
5.1.3 Saran Praktis .....	64
<b>Abstract .....</b>	<b>xvi</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>P-1</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>L-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir: Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional .....	26
Gambar 2.2 : Kerangka Berpikir: Peran sifat-kepribadian sebagai moderator hubungan antara komitmen organisasi dan perilaku kewargaan organisasional .....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia .....	31
Tabel 3.2	: Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 3.3	: Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Perkawinan .....	32
Tabel 3.4	: Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Pendidikan .....	33
Tabel 3.5	: Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Masa Kerja .....	33
Tabel 3.6	: Gambaran Partisipan Penelitian Berdasarkan Jabatan .....	34
Tabel 3.7	: Gambaran Hasil Uji Reliabilitas pada Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional .....	37
Tabel 3.8	: Gambaran Hasil Uji Reliabilitas pada Dimensi Komitmen Organisasi .....	40
Tabel 3.9	: Gambaran Hasil Uji Reliabilitas pada Dimensi Sifat- Kepribadian .....	43
Tabel 4.1	: Gambaran Data Penelitian Perilaku Kewargaan Organisasional Berdasarkan Nilai Rata-rata.....	48
Tabel 4.2	: Gambaran Data Penelitian Komitmen Organisasi Berdasarkan Nilai Rata-rata .....	49
Tabel 4.3	: Gambaran Data Penelitian Sifat-Kepribadian Berdasarkan Nilai Rata-rata .....	50
Tabel 4.4	: Hasil Uji T-Statistik Komitmen Organisasi dengan Perilaku Kewargaan Organisasional .....	51

Tabel 4.5 : Hasil Uji T-Statistik Sifat-Kepribadian sebagai Moderator Komitmen Organisasi dengan Perilaku Kewargaan Organisasional .....	52
Tabel 4.6 : Hasil Uji Regresi Dimensi Kepribadian sebagai Moderator hubungan Komitmen Organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasional .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Blueprint <i>Organizational Citizenship Behavior Scale</i> ...	L-1
Lampiran 2	: Blueprint <i>Organizational Commitment Scale</i> .....	L-3
Lampiran 3	: Blueprint <i>Big Five Inventory</i> .....	L-6
Lampiran 4 a	: Surat Izin Penelitian .....	L-9
Lampiran 4 b	: Surat Persetujuan Pengambilan Data dari PT. X .....	L-10
Lampiran 5	: Kuesioner Penelitian .....	L-11
Lampiran 6	: Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia .....	L-20
Lampiran 7	: Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	L-21
Lampiran 8	: Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Pernikahan	L-22
Lampiran 9	: Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Pendidikan	L-23
Lampiran 10	: Gambaran Partisipan Berdasarkan Masa Kerja .....	L-24
Lampiran 11	: Gambaran Partisipan Berdasarkan Jabatan .....	L-25
Lampiran 12a	: Reliabilitas Dimensi <i>Altruism</i> .....	L-26
Lampiran 12b	: Reliabilitas Dimensi <i>Conscientiousness</i> .....	L-27
Lampiran 12c	: Reliabilitas Dimensi <i>Sportmanship</i> .....	L-28
Lampiran 12d	: Reliabilitas Dimensi <i>Courtesy</i> .....	L-29
Lampiran 12e	: Reliabilitas Dimensi <i>Civic Virtue</i> .....	L-30
Lampiran 13a	: Reliabilitas Dimensi Komitmen Afektif .....	L-31
Lampiran 13b	: Reliabilitas Dimensi Komitmen Berkelanjutan.....	L-37
Lampiran 13c	: Reliabilitas Dimensi Komitmen Normatif .....	L-42



Lampiran 14a : Reliabilitas Dimensi <i>Extraversion</i> .....	L-45
Lampiran 14b : Reliabilitas Dimensi <i>Agreeableness</i> .....	L-47
Lampiran 14c : Reliabilitas Dimensi <i>Conscientiousness</i> .....	L-52
Lampiran 14d : Reliabilitas Dimensi <i>Neuroticism</i> .....	L-53
Lampiran 14e : Reliabilitas Dimensi <i>Openness</i> .....	L-54
Lampiran 15 : Gambaran PKO Berdasarkan Nilai Rata-rata .....	L-57
Lampiran 16 : Gambaran Komitmen Organisasi Berdasarkan Nilai Rata- rata.....	L-58
Lampiran 17 : Gambaran Sifat-Kepribadian Berdasarkan Nilai Rata-rata .... .....	L-59
Lampiran 18a : Peran Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	L-60
Lampiran 18b : Peran Kepribadian sebagai Moderator Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	L-61
Lampiran 19a : Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional dengan <i>Openness</i> sebagai Moderator .....	L-62
Lampiran 19b : Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional dengan <i>Conscientiousness</i> sebagai Moderator .....	L-63

Lampiran 19c : Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional dengan <i>Extraversion</i> sebagai Moderator .....	L-64
Lampiran 19d : Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional dengan <i>Agreeableness</i> sebagai Moderator .....	L-65
Lampiran 19e : Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional dengan <i>Neuroticism</i> sebagai Moderator .....	L-66
Lampiran 20a : Komitmen Afektif terhadap PKO .....	L-67
Lampiran 20b : Komitmen Berkelanjutan terhadap PKO .....	L-68
Lampiran 20c : Komitmen Normatif terhadap PKO .....	L-69
Lampiran 21a : Uji Regresi Dimensi <i>Openness</i> terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	L-70
Lampiran 21b : Uji Regresi Dimensi <i>Conscientiousness</i> terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	L-71
Lampiran 21c : Uji Regresi Dimensi <i>Extraversion</i> terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	L-72
Lampiran 21d : Uji Regresi Dimensi <i>Agreeableness</i> terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	L-73
Lampiran 21e : Uji Regresi Dimensi <i>Neuroticism</i> terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional .....	L-74

Lampiran 22a : Uji Korelasi Usia terhadap Perilaku Kewargaan	
Organisasional .....	L-75
Lampiran 22b : Uji Korelasi Jenis Kelamin terhadap Perilaku Kewargaan	
Organisasional .....	L-76
Lampiran 22c : Uji Korelasi Masa Kerja terhadap Perilaku Kewargaan	
Organisasional .....	L-77
Lampiran 23a : <i>Informed Consent</i> Wawancara Karyawan PT. X .....	L-78
Lampiran 23b : Verbatim Wawancara Karyawan PT. X .....	L-79

## ABSTRAK

Dewi Saraswati (705160008)

**Peran Sifat-Kepribadian sebagai Moderator pada Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasional (Studi pada PT X); Bonar Hutapea, S. Psi., M. Psi & Daniel Lie, S. Psi., M. Psi., Psi.; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara (i-xvi; 64 halaman, P1-P10, L1-L23)**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji peran sifat-kepribadian sebagai moderator hubungan antara komitmen organisasi dan perilaku kewargaan organisasional. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 53 karyawan PT. X dengan menggunakan metode *non-probability sampling* dan teknik *purposive sampling*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian non-eksperimental dengan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara daring. Pengujian hipotesis diolah dengan menggunakan *SPPS* versi 15 dengan metode *Moderated Regression Analysis (MRA)* yang dapat memprediksi efek interaksi antara variabel independen dengan variabel moderator. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi memiliki peran yang signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional  $t=3.052$ ,  $p=0.004<0.05$ . Namun, dalam penelitian ini kepribadian tidak berperan signifikan sebagai moderator pada hubungan antara komitmen organisasi dan perilaku kewargaan organisasional dengan nilai  $t=0.875$ ,  $p=0.386>0.05$ .

Kata Kunci: Sifat-Kepribadian, Komitmen Organisasi, Perilaku Kewargaan Organisaional.