



**COPING STRES PADA ANGGOTA BRIMOB PEMULA DALAM  
SITUASI BAWAH KENDALI OPERASI (BKO) DAERAH  
KONFLIK**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH:**

**NOVIERA DJASMINE CHAIRUNNISA**

**705160142**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2020**




**COPING STRES PADA ANGGOTA BRIMOB PEMULA DALAM  
SITUASI BAWAH KENDALI OPERASI (BKO) DAERAH  
KONFLIK**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu  
(S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:  
NOVIERA DJASMINE CHAIRUNNISA  
705160142**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	<b>HAL. 1/1</b>
<b>13 JULI 2020</b>	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Noviera Djasmine Chairunnisa**

NIM : **705160142**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

***Coping* Stres pada Anggota Brimob Pemula dalam Situasi Bawah Kendali Operasi (BKO) Daerah Konflik**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 13 juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



**Noviera Djasmine Chairunnisa**

 <p><b>UNTAR</b> Tarumanagara University</p> <p>FAKULTAS PSIKOLOGI</p>	<p>FR-FP-04-07/R0</p>	<p>HAL. 1/1</p>
	<p><b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b></p>	
<p>13 JULI 2020</p>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Noviera Djasmine Chairunnisa**

N I M : **705160142**

Alamat : **Jl. Siaga Raya Komplek Polri Pejaten Barat  
Jakarta Selatan, 12510**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

***Coping* Stres pada Anggota Brimob Pemula dalam Situasi Bawah Kendali Operasi (BKO) Daerah Konflik**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



**Noviera Djasmine Chairunnisa**

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Noviera Djasmine Chairunnisa  
N.I.M. : 705160142  
Program Studi : Sarjana Fakultas Psikologi

**Judul Skripsi**

*Coping Stres pada Anggota Brimob Pemula dalam Situasi Bawah Kendali Operasi  
(BKO) Daerah Konflik*

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 02 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,  
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Riana Sahrani, M.Si., Psi.
2. Anggota : Agoes Dariyo, M.Si., Psi.  
Untung Subroto, M.Psi., Psi.

Jakarta, 13 Juli 2020

Pembimbing

Pembimbing Pendamping



Dr. Monty P. Sattadarma,

MS/AT, MCP/MFCC, DCH, Psi.



Untung Subroto S.Psi., M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Coping* Stres pada Anggota Brimob Pemula dalam Situasi Bawah Kendali Operasi (BKO) Daerah Konflik”. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S-1) di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Selanjutnya, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang ikut berperan membantu, memberi semangat ataupun dukungan serta membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.
2. Dr. Monty P. Satiadarma, MS/AT, MCP/MFCC, DCH, Psikolog selaku Pembimbing I dan Untung Subroto, M.Psi., Psikolog selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama perkuliahan berlangsung hingga penyusunan Skripsi.
4. Instansi Kepolisian Negara Republik Indonesia khususnya Korps Brimob dan Dankor Brimob Irjen Pol. Drs. Anang Revandoko yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di ruang lingkup Polri.

5. AKP Yudo M.Psi., Psi., IPDA Rio Adi Putra S.Tr.K., dan IPDA Rahmat S.Tr.K yang telah membantu penulis dalam proses pengambilan data serta seluruh anggota Brimob Kelapa Dua yang telah bersedia untuk terlibat dalam penelitian ini.
6. Sahabat peneliti yaitu Salsabila Anjani, Geby Nasution, Archiko Farhani dan Irdya Dwina yang telah memberikan dukungan dan perhatian sejak awal perkuliahan hingga sampai saat ini.
7. Teman-teman seperjuangan saat menjalani skripsi yaitu Maurell Audrey, Putri Sri Wahyuni Pane dan Anak Agung Shinta yang sudah memberikan bantuan, masukan dan dukungan selama pengerjaan skripsi.
8. Kombes Pol drg. Lisda Cancer M.Biotech selaku Ibu saya serta AKBP Drs. Sonny Setiyawan selaku Ayah saya yang telah memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materil hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik agar skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat diaplikasikan dikemudian hari.

Jakarta, Juni 2020

Noviera Djasmine Chairunnisa

## DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>i</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>iii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>vii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Stres.....	11
2.1.1 Definisi Stress.....	11
2.1.2 Faktor Penyebab stres.....	13
2.1.3 Tahapan Stres.....	15
2.2 <i>Coping</i> .....	16
2.2.1 Definisi <i>Coping</i> .....	16
2.2.2 Macam-macam <i>Coping</i> Stres.....	17



2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Strategi <i>Coping</i> .....	19
2.3 Brigade Mobile (Brimob) .....	20
2.4 Bawah Kendali Operasi (BKO) .....	22
2.5 Kerangka Berpikir .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Subyek Penelitian .....	26
3.2 Jenis Penelitian .....	26
3.3 <i>Setting</i> Lokasi dan Peralatan Penelitian .....	27
3.4 Prosedur Penelitian .....	27
3.4.1 Persiapan Penelitian .....	27
3.4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	28
3.5 Pengolahan dan Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA</b>	
4.1 Proses Pengambilan Data .....	30
4.1.1 Subyek Pertama .....	30
4.1.2 Subyek Kedua .....	31
4.1.3 Subyek Ketiga .....	32
4.2 Proses Pengolahan Data .....	32
4.3 Gambaran dan Profil Subyek .....	33
4.3.1 Subyek Pertama .....	33
4.3.2 Subyek Kedua .....	33
4.3.3 Subyek Ketiga .....	34
4.4 Kehidupan selama bertugas di daerah konflik Papua .....	35

4.4.1 Subyek Pertama.....	35
4.4.2 Subyek Kedua.....	37
4.4.3 Subyek Ketiga.....	37
4.5 Faktor penyebab stress yang dialami ketiga subyek .....	38
4.6 Gejala stres yang dialami oleh ketiga subyek .....	40
4.7 <i>Coping</i> stres yang digunakan oleh masing-masing subyek.....	42
4.7.1 <i>Problem Focused Coping</i> .....	42
4.7.1.1 <i>Confrontative Coping</i> .....	43
4.7.2 <i>Emotional Focused Coping</i> .....	43
4.7.2.1 <i>Seeking Social Support</i> .....	44
4.7.2.2 <i>Distancing</i> .....	46
4.7.2.3 <i>Self Control</i> .....	47
4.7.2.4 <i>Escape Avoidance</i> .....	48
4.7.2.5 <i>Positive Reappraisal</i> .....	49
 <b>BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Diskusi.....	52
5.3 Saran.....	54
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis .....	54
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	55
<b>Abstract</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>P-1</b>
<b>Lampiran</b> .....	<b>L-1</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Data Demografis Subyek.....	35
Tabel 2: <i>Coping</i> stres yang digunakan oleh masing-masing subyek.....	50
Tabel 3: Alat Ukur <i>Kessler Psychological Distress Scale</i> .....	L-1
Tabel 4: <i>Blueprint</i> K-10 .....	L-2
Tabel 5: Hasil Presentase Stres .....	L-3
Tabel 6: Ringkasan .....	L-9

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Alat Ukur <i>Kessler Psychological Distress Scale</i> .....	L-1
Lampiran 2. <i>Blueprint</i> K-10 .....	L-2
Lampiran 3. Hasil Presentase Stres .....	L-3
Lampiran 4. <i>Informed Consent</i> .....	L-4
Lampiran 5. Pedoman Wawancara .....	L-5
Lampiran 6. Ringkasan .....	L-9

## ABSTRAK

**Noviera Djasmine Chairunnisa (705160142)**

***Coping* Stres pada Anggota Brimob Pemula dalam Situasi Bawah Kendali Operasi (BKO) Daerah Konflik; Dr. Monty P. Satiadarma, MS/AT, MCP/MFCC, DCH, Psi. & Untung Subroto, M.Psi., Psi; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-ix; 56 halaman; P1-P5; L1-L12)**

BKO daerah konflik adalah operasi yang dilakukan oleh personel Brimob untuk mengamankan situasi konflik, melindungi warga dari ancaman teroris dan melaksanakan operasi kemanusiaan. Penugasan ini dapat memicu terjadinya stres pada para personel, tetapi hal tersebut dapat diatasi dengan strategi *coping*. *Coping* adalah usaha yang dilakukan untuk mengubah keadaan yang dirasa menekan dan membebani individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi *coping* stres apa yang digunakan oleh para personel Brimob yang mengikuti BKO daerah konflik. Hal ini bertujuan agar pihak instansi dapat mengantisipasi dan mengatasi stres yang terjadi pada anggota. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik wawancara terhadap 3 subyek yaitu 1 subyek perwira, 1 subyek bintara dan 1 subyek tamtama. Hasilnya strategi *coping* stres yang digunakan oleh ketiga subyek berbeda-beda dan ketiga subyek cenderung menggunakan *emotion focused coping*. Subyek I menggunakan *emotion focused coping* berupa *seeking social support, distancing, self control, escape avoidance dan positive reappraisal*. Selain itu ia juga menggunakan *problem focused coping* berupa *confrontative coping*. Subyek II dan III menggunakan menggunakan *emotion focused coping* berupa *seeking social support, distancing, self control dan escape avoidance*.

Kata kunci: *Coping stress, Anggota Brimob Pemula, BKO daerah konflik.*