



**PERAN GAIRAH KERJA SEBAGAI MODERATOR  
HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
INTENSI KELUAR KERJA PADA KARYAWAN PT X**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH:  
ABIGAIL XAVIERE  
705160100**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**




**PERAN GAIRAH KERJA SEBAGAI MODERATOR  
HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
INTENSI KELUAR KERJA PADA KARYAWAN PT X**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian  
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:  
ABIGAIL XAVIERE  
705160100**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	<b>HAL. 1/1</b>
	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Abigail Xaviere**

NIM : **705160100**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peran Gairah Kerja sebagai Moderator Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 13 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



**Abigail Xaviere**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	<b>HAL.</b> <b>1/1</b>
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

**Nama : Abigail Xaviere**  
**N I M : 705160100**  
**Alamat : Kond. Taman Anggrek, Tower 1 Lt 12 H-I**  
**Jakarta Barat 11470**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peran Gairah Kerja sebagai Moderator Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



**Abigail Xaviere**

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Abigail Xaviere  
N.I.M. : 705160100  
Program Studi : Psikologi

**Judul Skripsi**

Peran Gairah Kerja sebagai Moderator Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan

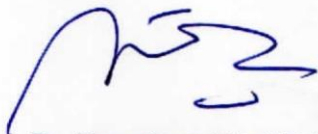
Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 2 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,  
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T.
2. Anggota : Dra. Ninawati, M.M.  
Dr. Fransisca Iriani R.D., M.Si.

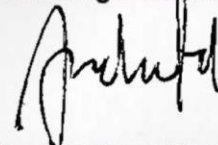
Jakarta, 13 Juli 2020

Pembimbing



Dr. Fransisca Iriani R.D., M.Si.

Pembimbing Pendamping



Andri S.D., M.Psi. Psi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME karena oleh berkat, hikmat, serta karunia-Nya, penulis dapat melaksanakan skripsi ini dengan baik dan menyelesaikannya tepat waktu. Penulisan skripsi dengan judul “Peran Gairah Kerja sebagai Moderator Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X” diajukan untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Psikologi Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Fransisca I.R.D., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan dukungan positif dan arahan yang membangun serta telah bersedia untuk meluangkan waktu dalam membimbing penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Andri S.D., M.Psi. Psi., selaku dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan yang membangun serta membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan saudara-saudara penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Angela Darmadi, Rendra Graha, Stephen Allen, Cecilia Wirasana, Yuyu Sugiharto, Jim Sahara, dan Samuel Sagita, selaku sahabat-sahabat dan teman seperjuangan penulis yang telah banyak membantu serta mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Kak Jessica Halim, selaku area

manager PT X yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyebar kuesioner, serta kepada seluruh karyawan PT X yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini.

Terima kasih juga kepada teman-teman penulis dan pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan namanya satu per satu. Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan bagi dunia Psikologi Industri dan Organisasi.

Jakarta, Juni 2020

Abigail Xaviere

## DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar</b> .....	i
<b>Daftar Isi</b> .....	iii
<b>Daftar Gambar</b> .....	vii
<b>Daftar Tabel</b> .....	viii
<b>Daftar Lampiran</b> .....	x
<b>Abstrak</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Intensi Keluar Kerja.....	7
2.1.1 Definisi Intensi Keluar Kerja.....	7
2.1.2 Dimensi Intensi Keluar Kerja.....	8
2.1.3 Faktor Penyebab Intensi Keluar Kerja.....	9
2.1.4 Dampak Intensi Keluar Kerja.....	10
2.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	10
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	11



2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	13
2.3 Gairah Kerja.....	15
2.4 Kerangka Berpikir.....	16
2.5 Hipotesis Penelitian.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Partisipan Penelitian.....	20
3.2 Jenis Penelitian.....	23
3.3 Setting dan Instrumen Penelitian.....	24
3.4 Pengukuran Variabel Penelitian.....	25
3.4.1 Pengukuran Variabel Intensi Keluar Kerja.....	25
3.4.2 Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	26
3.4.3 Pengukuran Variabel Gairah Kerja.....	28
3.5 Prosedur Penelitian.....	29
3.5.1 Persiapan Penelitian.....	29
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian.....	29
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>31</b>
4.1 Gambaran Variabel Penelitian.....	31
4.1.1 Gambaran Variabel Intensi Keluar Kerja.....	31
4.1.2 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja.....	32
4.1.3 Gambaran Variabel Gairah Kerja.....	33
4.2 Uji Asumsi.....	33
4.2.1 Uji Normalitas.....	33
4.2.2 Uji Linearitas.....	34
4.2.3 Uji Multikolinearitas.....	34

4.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	35
4.3 Uji Korelasi.....	36
4.4 Uji Hipotesis.....	37
4.4.1 Peran Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja.....	37
4.4.2 Peran Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja sebagai Variabel Moderator.....	38
4.5 Analisis Data Tambahan.....	40
4.5.1 Peran Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja Harmonis sebagai Variabel Moderator.....	40
4.5.2 Peran Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja Obsesif sebagai Variabel Moderator.....	42
4.5.3 Intensi Keluar Kerja ditinjau dari Aspek Demografis.....	43
4.5.3a Intensi Keluar Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin.....	43
4.5.3b Intensi Keluar Kerja ditinjau dari Pendidikan Terakhir.....	44
4.5.3c Intensi Keluar Kerja ditinjau dari Posisi.....	44
4.5.3d Intensi Keluar Kerja ditinjau dari Masa Kerja.....	44
4.5.4 Kepuasan Kerja ditinjau dari Aspek Demografis.....	45
4.5.4a Kepuasan Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin.....	45
4.5.4b Kepuasan Kerja ditinjau dari Pendidikan Terakhir.....	45
4.5.4c Kepuasan Kerja ditinjau dari Posisi.....	45
4.5.4d Kepuasan Kerja ditinjau dari Masa Kerja.....	46
4.5.5 Gairah Kerja ditinjau dari Aspek Demografis.....	46
4.5.5a Gairah Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin.....	46
4.5.5b Gairah Kerja ditinjau dari Pendidikan Terakhir.....	46
4.5.5c Gairah Kerja ditinjau dari Posisi.....	47

4.5.5d Gairah Kerja ditinjau dari Masa Kerja.....	47
<b>BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Diskusi.....	49
5.3 Saran.....	52
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis.....	52
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	52
<b><i>Abstract</i>.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>P-1</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>L-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1.</i>	Hipotesis Penelitian 1.....	17
<i>Gambar 2.</i>	Hipotesis Penelitian 2.....	18
<i>Gambar 3.</i>	<i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	21
Tabel 3.2	Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	22
Tabel 3.3	Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Store penempatan.....	22
Tabel 3.4	Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Posisi.....	23
Tabel 3.5	Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Masa Kerja.....	23
Tabel 3.6	Reliabilitas Alat Ukur Intensi Keluar Kerja.....	26
Tabel 3.7	Reliabilitas Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 3.8	Reliabilitas Alat Ukur Gairah Kerja.....	29
Tabel 4.1	Gambaran Statistik Deskriptif Intensi Keluar Kerja.....	32
Tabel 4.2	Gambaran Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 4.3	Gambaran Statistik Deskriptif Gairah Kerja.....	33
Tabel 4.4	Hasil Uji Korelasi.....	37
Tabel 4.5	Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja.....	37
Tabel 4.6	Hasil Uji T Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja	38
Tabel 4.7	Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja sebagai Variabel Moderator.....	38

Tabel 4.8	Hasil Uji F Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja sebagai Variabel Moderator.....	39
Tabel 4.9	Hasil Uji T Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja sebagai Variabel Moderator.....	39
Tabel 4.10	Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja Harmonis sebagai Variabel Moderator.....	40
Tabel 4.11	Hasil Uji F Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja Harmonis sebagai Variabel Moderator.....	41
Tabel 4.12	Hasil Uji T Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja Harmonis sebagai Variabel Moderator.....	41
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja Obsesif sebagai Variabel Moderator.....	42
Tabel 4.14	Hasil Uji F Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja Obsesif sebagai Variabel Moderator.....	42
Tabel 4.15	Hasil Uji T Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja Obsesif sebagai Variabel Moderator.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian.....	L-1
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	L-2
Lampiran 3a	Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-11
Lampiran 3b	Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	L-11
Lampiran 3c	Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Store penempatan.....	L-12
Lampiran 3d	Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Posisi.....	L-13
Lampiran 3e	Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Masa Kerja.....	L-13
Lampiran 4a	Reliabilitas <i>Try Out</i> Alat Ukur Intensi Keluar Kerja.....	L-14
Lampiran 4b	Reliabilitas <i>Try Out</i> Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	L-15
Lampiran 4c	Reliabilitas <i>Try Out</i> Alat Ukur Gairah Kerja Harmonis.....	L-16
Lampiran 4d	Reliabilitas <i>Try Out</i> Alat Ukur Gairah Kerja Obsesif.....	L-17
Lampiran 5a	Reliabilitas Alat Ukur Intensi Keluar Kerja.....	L-18
Lampiran 5b	Reliabilitas Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	L-20
Lampiran 5c	Reliabilitas Alat Ukur Gairah Kerja Harmonis.....	L-22
Lampiran 5d	Reliabilitas Alat Ukur Gairah Kerja Obsesif.....	L-23
Lampiran 6a	Gambaran Statistik Deskriptif Intensi Keluar Kerja.....	L-24
Lampiran 6b	Gambaran Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	L-24
Lampiran 6c	Gambaran Statistik Deskriptif Gairah Kerja.....	L-24
Lampiran 7a	Uji Normalitas.....	L-25

Lampiran 7b	Uji Linearitas.....	L-26
Lampiran 7c	Uji Multikolinearitas.....	L-26
Lampiran 7d	Uji Korelasi.....	L-27
Lampiran 7e	Peran Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja.....	L-28
Lampiran 7f	Peran Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja sebagai Variabel Moderator.....	L-29
Lampiran 8a	Peran Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja Harmonis sebagai Variabel Moderator.....	L-30
Lampiran 8b	Peran Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Kerja dengan Gairah Kerja Obsesif sebagai Variabel Moderator.....	L-31
Lampiran 8c	Gambaran Intensi Keluar Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin.....	L-32
Lampiran 8d	Gambaran Intensi Keluar Kerja ditinjau dari Pendidikan Terakhir.....	L-33
Lampiran 8e	Gambaran Intensi Keluar Kerja ditinjau dari Posisi.....	L-34
Lampiran 8f	Gambaran Intensi Keluar Kerja ditinjau dari Masa Kerja..	L-35
Lampiran 8g	Gambaran Kepuasan Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin...	L-36
Lampiran 8h	Gambaran Kepuasan Kerja ditinjau dari Pendidikan Terakhir.....	L-37
Lampiran 8i	Gambaran Kepuasan Kerja ditinjau dari Posisi.....	L-38
Lampiran 8j	Gambaran Kepuasan Kerja ditinjau dari Masa Kerja.....	L-39
Lampiran 8k	Gambaran Gairah Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin.....	L-40
Lampiran 8l	Gambaran Gairah Kerja ditinjau dari Pendidikan Terakhir	L-41



Lampiran 8m	Gambaran Gairah Kerja ditinjau dari Posisi.....	L-42
Lampiran 8n	Gambaran Gairah Kerja ditinjau dari Masa Kerja.....	L-43

## ABSTRAK

**Abigail Xaviere (705160100)**

**Peran Gairah Kerja sebagai Moderator Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X; Dr. Fransisca I.R.D., M.Si. & Andri S.D., M.Psi., Psi.; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xiv; 53 halaman, P1-P6, L1-L43).**

Industri *hospitality* bidang layanan makanan dan minuman merupakan salah satu industri dengan tingkat pergantian karyawan tertinggi. Pergantian karyawan merupakan suatu fenomena yang sangat penting dan umum terjadi dalam dunia ketenagakerjaan. Salah satu prediktor terkuat dari pergantian karyawan adalah intensi keluar kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepuasan kerja terhadap intensi keluar kerja. Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk menguji peran gairah kerja sebagai variabel moderator. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, melibatkan 138 karyawan yang bekerja di PT X yang bergerak di industri *hospitality* bidang layanan makanan dan minuman di Indonesia. Terdapat tiga buah kuesioner yang digunakan dalam pengambilan data, yaitu alat ukur variabel intensi keluar kerja, kepuasan kerja, dan gairah kerja. Pengolahan data dilakukan menggunakan program SPSS versi 23 dengan metode *Moderated Regression Analysis* (MRA) yang memprediksi efek interaksi antara variabel independen dan moderator. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki peran yang signifikan terhadap intensi keluar kerja ( $R^2 = 11.8\%$ ,  $\beta = -0.344$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ). Namun, gairah kerja tidak berperan signifikan sebagai moderator dalam hubungan antara kepuasan kerja dengan intensi keluar kerja ( $p = 0.873 > 0.05$ ).

Kata Kunci: Intensi Keluar Kerja, Kepuasan Kerja, Gairah Kerja, industri *hospitality*, bidang layanan makanan dan minuman