



UNTAR
Universitas Tarumanagara

**PENGARUH *WORK PASSION* TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN
PT. XYZ DI JAKARTA**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

Felicia Srijaya

705150005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

**PENGARUH *WORK PASSION* TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN
PT. XYZ DI JAKARTA**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyusun Skripsi Sebagai Tugas
Akhir Program Studi Strata Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

Felicia Srijaya

705150005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Felicia Srijaya**

NIM : **705150005**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Pengaruh *Work Passion* Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. XYZ Di Jakarta

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 10 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Felicia Srijaya

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Felicia Srijaya
N I M : 705150005
Alamat : Taman Harapan Indah Blok. N No. 20
Jakarta Barat, Grogol Petamburan. 11460

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Work Passion Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. XYZ Di Jakarta

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 10 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Felicia Srijaya

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Felicia Srijaya
705150005
N.I.M. :
Program Studi Strata Satu (S-1) Psikologi
Program Studi :

Judul Skripsi

Pengaruh *Work Passion* Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. XYZ Di Jakarta

.....
.....
.....
.....

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 02 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. P. Tommy Y.S. Suyasa, M.Si.,Psi
2. Anggota : Erik Wijaya, M.Si.
Dr. Zamralita, M.M., Psi

Jakarta, 10 Juli 2020

Pembimbing I



(Dr. Zamralita, M.M., Psi)

Pembimbing Pendamping II



(Debora Basaria, M.Psi., Psi.)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sebaik-baiknya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rostiana, M. Si., Psi. sebagai Dekan Fakultas Psikologi, serta Ibu Zamralita Dr. M.M., Psikolog dan Ibu Debora Basaria S. Psi., M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meberikan *support* yang terbaik untuk penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas segala usaha dan jerih payah dari Ibu Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi, M.Si. sebagai Pembimbing Seminar Proposal. Penulis juga memohon maaf atas segala kekurangan selama membimbing penulis dan terima kasih sedalam-dalamnya karena telah membimbing penulis dengan sabar dan selalu memberikan motivasi dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian ini dengan baik. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh *staff* dan juga dosen pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Terima kasih penulis ucapkan baik karena dukungan materi, moril waktu dan lainnya kepada Kepala Departemen PT. XYZ yang sudah memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk melakukan pengambil data dan observasi untuk pemenuhan tugas akhir penulis, serta seluruh karyawan pada PT. XYZ yang sudah turut membantu sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih penulis ucapkan kepada (Alm.) Papa (Bpk. Asien) dan Ibu (Ibu Sunsun) tercinta atas doa, dukungan, serta *support* yang tidak henti-hentinya diucapkan setiap harinya sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan

lancar. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada Om Ardi dan Xavier tercinta, Kakek dan (Alm.) Oma Tercinta atas dukungan, doa, support yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih untuk Mama Heni dan Papa Wibi untuk dukungan dan doa, selama penulis mengerjakan penelitian ini, serta tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada Mas Garin untuk cinta, dukungan, doa dan sudah setia menemani penulis sehingga terselesaikan penelitian ini. Untuk Ester (Re: Hachi) anakku untuk *support*, dan doa yang selalu diberikan. Yang terakhir ucapan terima kasih kepada rekan kerja serta teman-teman hingga sahabat penulis yaitu Stevani (Dobudon), Mas Handy, Jasmine, Vitri (Icil), Veswaren, Aster, dan Margareta untuk dukungan, doa dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi penulis dan yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga hasil penelitian yang dilakukan dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi yang cukup bagi dunia Psikologi Industri. Penulis menyatakan sepenuhnya bertanggung jawab atas keseluruhan isi skripsi ini.

Jakarta, 22 Juni 2020

Penulis

Felicia Srijaya

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Lampiran.....	viii
Abstrak	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Work Passion</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Work Passion</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Work Passion</i>	12
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Passion</i>	14
2.1.4 Efek dari <i>Work Passion</i>	17
2.2 Kinerja	18
2.2.1 Definisi Kinerja	18
2.2.2 Dimensi Dari Kinerja	19
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20

2.2.4 Unsur-unsur dalam penilaian Kinerja Karyawan.....	21
2.3 <i>Social Exchange Theory</i>	23
2.4 Kerangka Berpikir	24
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Partisipan/ Subyek Penelitian.....	27
3.1.1 Karakteristik Subyek Penelitian.....	27
3.1.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.2 Gambaran Subyek Penelitian.....	28
3.2.1 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Usia	28
3.2.2 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
3.2.3 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	30
3.2.4 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Rentang Penghasilan.....	30
3.2.5 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Agama	31
3.3 Jenis Penelitian.....	32
3.4 <i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian	32
3.4.1 <i>Setting</i> Lokasi Penelitian	32
3.4.2 Waktu Penelitian.....	32
3.4.3 Peralatan Penelitian	33
3.5 Pengukuran Penelitian.....	33
3.5.1 Alat Ukur <i>Work Passion</i>	34

3.6.2	Alat Ukur Kinerja	35
3.6	Prosedur Penelitian	36
3.6.1	Persiapan Penelitian.....	36
3.6.2	Pelaksanaan Penelitian	37
3.7	Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1	Analisis Data	37
3.8	Validitas dan Reliabilitas	38
3.8.1	Validitas	38
3.8.2	Reliabilitas.....	40
BAB IV	PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	41
4.1	Gambaran Variabel Secara Umum	41
4.1.1	Gambaran <i>Work Passion</i>	41
4.1.2	Gambaran Dimensi <i>Work Passion</i>	42
4.1.2.1	<i>Work Enjoyment</i>	42
4.1.2.2	<i>Self-Motivation</i>	43
4.1.2.3	<i>Self-Identity</i>	44
4.1.2.4	<i>Sense of Learning</i>	44
4.1.3	Gambaran Kinerja.....	45
4.1.4	Gambaran Dimensi Kinerja	46
4.1.4.1	<i>Task Performance</i>	46
4.1.4.2	<i>Contextual Performance</i>	46
4.1.4.3	<i>Counterproductive Work Behaviour</i>	47
4.2	Uji Hipotesis	48
4.2.1	Uji Normalitas Data.....	48
4.2.2	Uji Linearitas	48

4.2.3 Uji Korelasi Variabel <i>Work Passion</i> dengan Kinerja.....	51
4.2.4 Uji Hipotesis.....	53
4.2.5 Analisis Data Tambahan	54
4.2.5.1 Korelasi antara Usia dan Kinerja	55
4.2.5.2 Korelasi antara Kelamin dan Kinerja	55
4.2.5.3 Korelasi antara Pendidikan dan Kinerja	56
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Diskusi.....	57
5.3 Saran.....	59
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis	59
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	60
Abstract	62
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Gambaran Subyek Berdasarkan Usia	29
Tabel 3.2	Gambaran Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 3.3	Gambaran Subyek Berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
Tabel 3.4	Gambaran Subyek Berdasarkan Rentang Penghasilan	30
Tabel 3.5	Gambaran Subyek Berdasarkan Agama.....	31
Tabel 3.6	Gambaran Subyek Berdasarkan Suku Bangsa.....	31
Table 3.7	Table Validitas Skala <i>Work Passion</i>	38
Tabel 3.8	Tabel Validitas Skala Kinerja	39
Tabel 3.9	Tabel Reliabilitas Skala <i>Work Passion</i>	40
Tabel 3.10	Tabel Reliabilitas Skala Kinerja	40
Tabel 4.1	Gambaran <i>Work Passion</i>	41
Tabel 4.2	Gambaran Dimensi <i>Work Passion</i>	42
Tabel 4.3	Gambaran Dimensi <i>Work Passion</i>	43
Tabel 4.4	Gambaran Dimensi <i>Work Passion</i>	44
Tabel 4.5	Gambaran <i>Sense of Learning</i>	45
Table 4.6	Gambaran Kinerja	46
Table 4.7	Gambaran Dimensi Kinerja.....	46
Table 4.8	Gambaran <i>Contextual Performance</i>	47
Table 4.9	<i>Counterproductive work behaviour</i>	47
Table 4.10	Tabel Korelasi antara Usia dan Kinerja	55
Table 5.1	Tabel Korelasi antara Kelamin dan Kinerja	55
Table 5.2	Table Korelasi antara Pendidikan dan Kinerja	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1A	TAHAP 1: Penerjemahan Alat Ukur Kinerja	L-1
Lampiran 1B	TAHAP 1: Penerjemahan Alat Ukur <i>Work Passion</i>	L-3
Lampiran 2A	TAHAP 2: Proses Adaptasi Kinerja	L-6
Lampiran 2B	TAHAP 2: Proses Adaptasi <i>Work Passion</i>	L-11
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	L-16
Lampiran 4a	Surat Izin Pengambilan Data dari Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara	L-24
Lampiran 4b	Surat Izin Peminjaman Alat Ukur (<i>Questionnaire</i>).....	L-25
Lampiran 4c	Surat Izin Pengambilan Data dari Perusahaan.....	L-26
Lampiran 5	Data Demografis Subyek Penelitian	L-27
Lampiran 6	Reliabilitas dan Validitas <i>Work Passion</i>	L-29
Lampiran 7	Reliabilitas dan Validitas Kinerja	L-30

ABSTRAK

Felicia Srijaya (705150005)

Pengaruh *Work Passion* Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT.XYZ di Jakarta ; Zamralita Dr. M.M., Psikolog & Debora Basaria S.Psi., M.Psi, Psikolog, Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-ix; 62 halaman; P1-P4; Lampiran 1-35 halaman)

Penurunan tingkat kinerja karyawan akan berdampak pada pekerjaannya. Tingkat kinerja karyawan dalam perusahaan terlihat dari tingkat peforma indikator yang telah ditetapkan oleh perusahaan dalam beberapa tahun terakhir. Tujuan dari penelitian ini dilakukan adalah untuk memahami konsep dari *work passion* dan bagaimana pengaruhnya terhadap kinerja pada karyawan PT. XYZ di Jakarta. Penelitian menggunakan metode kuantitatif yang diterapkan pada 162 karyawan PT. XYZ pada Departemen *Health Safety Environment and Security* yang berlokasi di Jakarta, dengan menggunakan teknik *Non-probability Sampling*, dan menggunakan jenis penarikan sampel *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2019, dan pengambilan data dilakukan pada bulan Februari 2020. Analisa regresi sederhana yang dilakukan untuk menunjukkan bahwa *work passion* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja sebesar 50.5% (Rsquare 0.05), dan terdapat beberapa faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja sebesar 49.5% diluar dari penelitian ini. Selanjutnya, dari empat dimensi *work passion* yang ada, salah satu dimensi dari *work passion* yaitu *self-identity* merupakan salah satu dimensi yang memiliki korelasi yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ di Jakarta.

Kata Kunci: *Work Passion* dan Kinerja Karyawan