



**PENYUSUNAN PEDOMAN WAWANCARA UNTUK MENGGALI INFORMASI  
MENGENAI *WORK-FAMILY CONFLICT* PADA *SINGLE MOTHER* YANG  
BEKERJA**

**SKRIPSI**

**Disusun oleh:**

Meliani Arifin / 705160011

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**




**PENYUSUNAN PEDOMAN WAWANCARA UNTUK MENGGALI INFORMASI  
MENGENAI *WORK-FAMILY CONFLICT* PADA *SINGLE MOTHER* YANG  
BEKERJA**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu  
(S-1) Psikologi**

**Disusun oleh:**

Meliani Arifin / 705160011

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Meliani Arifin**

NIM : **705160011**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Penyusunan Pedoman Wawancara Untuk Menggali Informasi Mengenai *Work-Family Conflict* Pada *Single Mother* Yang Bekerja**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 11 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



**Meliani Arifin**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Meliani Arifin**  
 N I M : **705160011**  
 Alamat : **Jl. Kartini IX dalam no 10 rt 3 rw 3, Jakarta Pusat, Kecamatan Sawah Besar, Kelurahan Kartini, 10750**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Penyusunan Pedoman Wawancara Untuk Menggali Informasi Mengenai *Work-Family Conflict* Pada *Single Mother* Yang Bekerja**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 11 Juli 2020  
 Yang Membuat Pernyataan



**Meliani Arifin**

PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Meliani Arifin  
.....  
N.I.M. : 705160011  
.....  
Program Studi : Sarjana (S-1)  
.....

**Judul Skripsi**

**Penyusunan Pedoman Wawancara Untuk Menggali Informasi Mengenai *Work-Family Conflict* Pada *Single Mother* Yang Bekerja**  
.....  
.....  
.....

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 2 Juli 2020 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Rostiana, M. Si., Psi.  
.....
2. Anggota : Debora Basaria, M. Psi., Psi.  
Rahmah Hastuti, M. Psi., Psi.  
.....  
.....

Jakarta, 11 Juli 2020

Pembimbing



Dr. Zamralita, M. M., Psi.

Pembimbing Pendamping



Rahmah Hastuti, M. Psi., Psi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Tanpa pertolonganNya peneliti tidak dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penyusunan Pedoman Wawancara untuk Menggali Informasi mengenai *Work-Family Conflict* pada *Single Mother* yang Bekerja”.

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan yang harus diambil oleh peneliti untuk menyelesaikan program studi S1 pada jurusan Psikologi Universitas Tarumanagara. Peneliti mengambil topik di atas karena peneliti tertarik untuk mengetahui pertanyaan yang tepat untuk menggali informasi *work-family conflict* pada *single mother* yang bekerja.

Dalam proses pembuatan skripsi ini, peneliti mendapat bimbingan, pengarahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu pelaksanaan dan penyusunan laporan skripsi ini, yaitu:

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hikmat kepada peneliti, sehingga dilancarkan dalam segala urusan.
2. Keluarga besar yang membantu secara materi maupun non materi.
3. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, Ibu Dr. Rostiana, M. Si., Psikolog serta jajarannya.
4. Ibu Dr. Zamralita, M.M., Psi. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan mengenai judul skripsi dan masukkan terkait skripsi dari awal sampai akhir.

5. Ibu Rahmah Hastuti, M.Psi., Psi. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan mengenai judul skripsi dan berbagai masukan terkait skripsi dari awal sampai akhir.
6. Ibu Denrich Suryadi, M.Psi., Psi. yang telah memberikan bantuan dalam proses pemeriksaan butir pertanyaan wawancara.
7. Seluruh dosen di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu selama peneliti di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.
8. Bapak Juhardi selaku penjaga Perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang membantu peneliti, Ibu Ayu, dan seluruh tenaga kependidikan (Tendik) di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.
9. Semua operator, *staff*, serta karyawan Universitas Tarumanagara yang telah membantu peneliti dalam pembuatan surat.
10. Ibu NSR, D, MA, M, MP, N, dan R sebagai subjek penelitian.
11. Pasangan peneliti yakni Edworld Johny Angsari yang sudah menyemangati dan mendukung peneliti.
12. Teman-teman satu tim skripsi yakni Decichi, Dhean Juventius, Dhifa, Michellea Adinda, Natasha Febiola, Syahira Shamsa, dan Valentine Angelita yang sudah membantu menyebarkan poster *participant needed*, bertukar pendapat, dan menyemangati peneliti.

13. Sahabat peneliti yakni Kezia Karmelia dan Michelle Inge Gunawan yang menemani, menyemangati, membantu, menyebarkan *participant needed*, tempat berdiskusi, dan bercerita mengenai skripsi.
14. Ian Joseph, Agnes Natasha, dan Felix yang membantu peneliti untuk menyebarkan *participant needed* dan menyemangati peneliti.
15. Teman-teman jurusan Psikologi Universitas Tarumanagara angkatan 2015, 2016, 2017, dan 2018 yang selalu mendukung, membantu, dan menyemangati peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-teman grup ON yakni Eldwin, Justinus, Silvia, dan Valerie yang telah membantu peneliti untuk menyebarkan *participant needed* dan menyemangati peneliti.
17. Teman-teman grup JIMS yakni Immanuel Santosa, Jonathan Tjandra, dan Sigrid Martina yang telah membantu peneliti menyebarkan menyemangati peneliti.
18. Teman-teman dari grup Banana yakni Frederica Ngandrawan, Jennifer Amanda, dan Michelle Inge. G yang telah membantu peneliti menyebarkan poster *participant needed*, berdiskusi dan bertukar pendapat, serta menyemangati peneliti.
19. Ko Wira Tamara, Ci Eve Lorencia, Ko Haris Kristanto, Ko Albert Pratama, Ci Marcella, Syahira Shamsa dan Anak Agung Shinta yang telah memberikan referensi partisipan.
20. Serta pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu.



Peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi dari segi konten maupun tata bahasanya. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis selama peneliti menjalani proses skripsi di Universitas Tarumanagara. Peneliti sepenuhnya bertanggung jawab terhadap keseluruhan isi skripsi.

Jakarta, Juni 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Meliani', is centered on the page. The signature is written in a cursive style with a prominent initial 'M'.

Meliani Arifin

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	10
1.3    Tujuan Penelitian .....	10
1.4    Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1    Manfaat Teoretis.....	10
1.4.2    Manfaat Praktis.....	10
1.5    Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN TEORETIS</b> .....	12
2.1    Wawancara .....	12
2.1.1    Definisi Wawancara .....	12
2.1.2    Manfaat Wawancara .....	13
2.2    Pekerjaan.....	15
2.2.1    Makna Pekerjaan.....	15
2.3    Keluarga.....	16
2.3.1    Makna Keluarga .....	16
2.4 <i>Work-Family Conflict</i> .....	18
2.4.1    Definisi <i>Work-Family Conflict</i> .....	18
2.3.2    Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> .....	19
2.3.3    Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Work-Family Conflict</i> .....	20
2.3.4    Dampak <i>Work-Family Conflict</i> .....	21
2.5 <i>Single Parent</i> .....	23
2.5.1    Definisi <i>Single Parent</i> .....	23

2.5.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Single Parent</i> .....	24
2.5.3	Dampak dari Kondisi <i>Single Mother</i> .....	25
2.6	Kerangka Berpikir.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		35
3.1	Subjek Penelitian.....	35
3.1.1	Karakteristik Subjek Penelitian .....	35
3.1.2	Teknik <i>Sampling</i> .....	36
3.2	Jenis Penelitian .....	37
3.3	<i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian .....	38
3.4	Prosedur Penelitian .....	39
3.4.1	Persiapan Penelitian.....	39
3.4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	53
3.5	Proses Pengambilan Data.....	55
3.5.1	Subjek NSR.....	55
3.5.2	Subjek M .....	56
3.5.3	Subjek MP .....	57
3.5.4	Subjek R.....	58
3.6	Gambaran Subjek .....	59
3.6.1	Subjek NSR.....	59
3.6.2	Subjek M .....	60
3.6.3	Subjek MP .....	61
3.6.4	Subjek R.....	63
3.7	Pengolahan dan Teknik Analisis Data .....	64
<b>BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS DATA</b> .....		66
4.1	Hasil Uji Kelayakan Pedoman Wawancara.....	66
4.1.1	<i>Time-based Conflict</i> .....	67
4.1.2	<i>Strain-based Conflict</i> .....	78
4.1.3	<i>Behavior-based Conflict</i> .....	94
<b>BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN</b> .....		106
5.1	Simpulan.....	106
5.1.1	Simpulan Hasil Uji Kelayakan Pedoman Wawancara .....	106
5.2	Diskusi .....	109

5.3	Saran .....	112
5.3.1	Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis .....	112
5.3.2	Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis .....	113
<b>ABSTRACT</b> .....		xii
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		P-1

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Poster untuk Pencarian Subjek .....	36
Gambar 2: Tahapan Persiapan Penelitian .....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Hasil Panel Ahli Butir Pernyataan (Hasil Studi 1) .....	42
Tabel 2: Hasil Panel Ahli Butir Pertanyaan (Hasil Studi 1) .....	48
Tabel 3: Jadwal Wawancara dengan Subjek .....	54
Tabel 4: Data Demografi Subjek Penelitian.....	64
Tabel 5: Perbaikan Pertanyaan Dimensi <i>Time-based Conflict</i> .....	69
Tabel 6: Pertanyaan Inti Dimensi <i>Time-based Conflict</i> .....	70
Tabel 7: Hasil Uji Kelayakan Pedoman Wawancara Dimensi <i>Time-based Conflict</i> .	77
Tabel 8: Perbaikan Pertanyaan Dimensi <i>Strain-based Conflict</i> .....	80
Tabel 9: Pertanyaan Inti Dimensi <i>Strain-based Conflict</i> .....	80
Tabel 10: Hasil Uji Kelayakan Pedoman Wawancara Dimensi <i>Strain-based Conflict</i> .....	94
Tabel 11: Perbaikan Pertanyaan Dimensi <i>Behavior-based Conflict</i> .....	96
Tabel 12: Hasil Uji Kelayakan Pedoman Wawancara Dimensi <i>Behavior-based Conflict</i> .....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Alat Ukur .....	L-1
Lampiran 2: Translasi .....	L-2
Lampiran 3: Kisi-kisi / <i>Blueprint</i> .....	L-5
Lampiran 4: Panel Ahli ( <i>Expert Judgement</i> ).....	L-8
Lampiran 5: Pedoman Wawancara .....	L-12
Lampiran 6: <i>Informed Consent</i> .....	L-19
Lampiran 7: Jadwal Wawancara .....	L-24
Lampiran 8: Hasil Kategorisasi dari Setiap Subjek.....	L-25
Lampiran 9: Hasil Respon Uji Kelayakan Pedoman Wawancara Setiap Subjek...	L-44
Lampiran 10: Analisis Butir Pertanyaan .....	L-51

## ABSTRAK

**Meliani Arifin (705160011)**

**Penyusunan Pedoman Wawancara untuk Menggali Informasi mengenai *Work-Family Conflict* pada *Single Mother* yang Bekerja; Dr. Zamralita, M.M., Psi. dan Rahmah Hastuti, M. Psi, Psikolog; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xii; 113 Halaman; P1-P14; L1-L51)**

*Work-family conflict* merupakan suatu masalah antar peran yang saling bertolak belakang yang dapat berasal dari pekerjaan maupun keluarga sehingga menyebabkan tekanan. *Work-family conflict* memiliki enam dimensi berdasarkan tiga bentuk dan dua arah permasalahan. Carlson, Kacmar, dan Williams menyebutkan enam dimensi tersebut adalah: a) *time-based work interference with family*, b) *strain-based work interference with family*, c) *behavior-based work interference with family*, d) *time-based family interference with work*, e) *strain-based family interference with work*, (f) *behavior-based family interference with work*. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun pedoman wawancara mengenai *work-family conflict* pada *single mother* bekerja. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif (*in-depth interview*) dengan teknik *sampling purposive* dan *snowball sampling*. Proses penelitian kualitatif ini melibatkan dua studi atau tahap penelitiannya. Karakteristik subjek yang dipakai adalah: a) *single mother* yang bekerja, b) berstatus ditinggal oleh pasangan karena cerai hidup atau cerai meninggal, c) berusia 30 sampai dengan 60 tahun, d) memiliki anak minimal satu, dan e) waktu bekerja 40 jam per minggu. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 47 butir pertanyaan yang dapat menggali *work-family conflict*, meskipun terdapat beberapa butir pertanyaan yang diperbaiki.

Kata kunci: *work*, *family*, *work-family conflict*, *single parent*, pedoman wawancara