



**HUBUNGAN ANTARA PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS
DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

ADINDA CITRASARI UTAMI

705160003

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**



**HUBUNGAN ANTARA PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS
DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

ADINDA CITRASARI UTAMI

705160003

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Adinda Citrasari Utami

NIM : 705160003

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan Antara Pemberdayaan Psikologis Dengan *Burnout* Pada Perawat.

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 10 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Adinda Citrasari Utami

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Adinda Citrasari Utami**

N I M : **705160003**

Alamat : **Komplek LP Klas I. Jalan Veteran II No.D2 Tangerang. Kota Tangerang. 15118**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

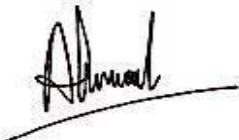
Hubungan Antara Pemberdayaan Psikologis Dengan *Burnout* Pada Perawat.

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 10 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Adinda Citrasari Utami

PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adinda Citrasari Utami
N.I.M. : 705160003
Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi

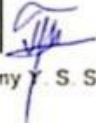
Hubungan Antara Pemberdayaan Psikologis Dengan *Burnout* Pada Perawat.

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 6 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastris, M.Psi, T.
2. Anggota : Dr. Heryanti Satyadi, M.Psi., Psi
Kiky D.H. Saraswati, M.Psi., Psi

Jakarta, 11 Juli 2020

Pembimbing



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psi.

Pembimbing Pendamping



Kiky D.H. Saraswati, M.Psi., Psi

KATA PENGHANTAR

Dengan nama Allah yang maha pengasih dan maha penyayang yang selalu senantiasa melimpahkan berkat, rahmat, dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara pemberdayaan psikologi dengan *burnout* pada perawat” dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa apa yang terkandung dalam materi skripsi ini masih banyak kekurangan, karena penulis skripsi ini masih dalam tahap pembelajaran. Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini banyak mendapat arahan, petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati penulis sampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Bambang Setiyono dan ibu Etty Nurbaiti selaku orangtua dari penulis yang telah mendidik dengan penuh kesabaran dan kasih sayangnya serta mengorbankan hasil jerih payahnya dan keluarga tercinta yang selalu mendo'akan penulis untuk menjadi orang yang berguna bagi agama, bangsa dan negara.
2. Bapak P. Tommy Y. S. Suyasa, selaku pembimbing 1 yang senantiasa memberikan bimbingan dan pengarahan serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Kiky D. H. Saraswati selaku pembimbing 2 yang sudah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Untung Subroto selaku dosen akademik dari penulis.
5. Bapak dan ibu dosen di fakultas psikologi UNTAR yang telah mendidik penulis dengan berbagai ilmu secara disiplin. Serta staf administrasi yang telah memberikan pelayanan dengan baik.

6. Dio Wilantara sebagai teman dekat penulis yang tidak pernah berhenti untuk memberikan semangat agar penulis tidak mudah untuk menyerah dan mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Azizah Nur Apriani dan Laras Angriani sebagai sahabat yang selalu memberikan motivasi berupa semangat, menemani mengerjakan skripsi ini dan memberikan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan percaya diri.
8. Rizky Niko, Putri Apriliani dan Ismi Indria sebagai teman seperjuangan skripsi yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, berbagi suka maupun duka, bertukar pikiran, memberikan masukan serta mengoreksi satu sama lain dalam mengerjakan skripsi.
9. Seluruh sahabat dari penulis yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan FPsi yang solid dan kekeluargaan.

Jakarta, 20 Juni 2020

Adinda Citra

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
Abstrak	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoretis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN TEORETIS	
2.1 <i>Burnout</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Burnout</i>	9
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	12
2.1.3 Faktor Penyebab <i>Burnout</i>	13
2.1.4 Dampak <i>Burnout</i>	14
2.2 Pemberdayaan Psikologis.....	16
2.2.1 Definisi Pemberdayaan Psikologis.....	16

2.2.2 Dimensi Pemberdayaan Psikologis.....	19
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pemberdayaan Psikologis.....	20
2.2.4 Dampak Pemberdayaan Psikologis	21
2.3 Perawat	22
2.3.1 Definisi Perawat.....	22
2.3.2 Tugas sebagai Perawat.....	23
2.4 Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian	25
2.4.1 Kerangka Berpikir	25
2.4.2 Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Partisipan Penelitian	27
3.2 Metode Penelitian	29
3.3 Setting Pengambilan Data	29
3.4 Pengukuran Penelitian.....	29
3.4.1 Pengukuran Burnout.....	30
3.4.2 Pengukuran Pemberdayaan Psikologis	32
3.5 Prosedur Penelitian.....	33
3.5.1 Persiapan Penelitian.....	33
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	34
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1 Gambaran Dimensi <i>Burnout</i> pada Perawat	35
4.1.1 Gambaran Burnout Dimensi Emotional Exhaustion	35

4.1.2	Gambaran Burnout Dimensi Personal Accomplishment.....	36
4.1.3	Gambaran Burnout Dimensi Depersonalization	36
4.1.4	Gambaran Pemberdayaan Psikologis.....	37
4.1.5	Uji Normalitas Dimensi Burnout	38
4.1.6	Uji Normalitas Variabel Pemberdayaan Psikologis	38
4.2	Uji Hipotesis.....	39
4.2.1	Uji Korelasi Pemberdayaan Psikologis dan Burnout	39
4.3	Gambaran Burnout Ditinjau dari Data Demografis	40
4.3.1	Gambaran Burnout Ditinjau dari Usia	40
4.3.2	Gambaran Burnout Ditinjau dari Lama Bekerja.....	40
 BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Diskusi	42
5.3	Saran.....	44
5.3.1	Saran Teoretis.....	44
5.3.2	Saran Praktis.....	44
Abstract		x
Daftar Pustaka		P-1
Lampiran		L-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Berpikir	26
--	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Gambaran Dimensi Burnout	37
Tabel 2: Hasil Uji Normalitas Dimensi Burnout	38
Tabel 3: Hasil Uji Korelasi Pemberdayaan Psikologis dan Burnout	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1a: (Blue Print Alat Ukur Burnout).....	L-1
Lampiran 1b: (Blue Print Alat Pemberdayaan Psikologis).....	L-3
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian	L-5
Lampiran 3a: Alat Ukur Burnout.....	L-9
Lampiran 3b: Alat Ukur Pemberdayaan Psikologis.....	L-15
Lampiran 4a: Uji Reliabilitas Burnout: Emotional Exhaustion	L-21
Lampiran 4b: Uji Reliabilitas Burnout: Personal Accomplishment.....	L-22
Lampiran 4c: Uji Reliabilitas Burnout: Depersonalization	L-24
Lampiran 4d: Uji Reliabilitas Pemberdayaan Psikologis	L-26
Lampiran 5a: Gambaran Variabel Burnout Dimensi Emotional Exhaustion	L-29
Lampiran 5b: Gambaran Variabel Burnout Dimensi Personal Accomplishment.....	L-29
Lampiran 5c: Gambaran Variabel Dimensi Depersonalization	L-29
Lampiran 5d: Gambaran Variabel Pemberdayaan Psikologis	L-30
Lampiran 6a: Uji Normalitas 1-KS Variabel Burnout	L-30
Lampiran 6b: Uji Normalitas 1-KS Variabel Pemberdayaan Psikologis	L-31
Lampiran 7: Uji Hipotesis <i>Spearman</i> Korelasi	L-31
Lampiran 8a: Data Demografis burnout berdasarkan usia	L-32
Lampiran 8b: Data Demografis burnout berdasarkan masa kerja	L-32

ABSTRAK

Adinda Citrasari Utami (705160003)

**Hubungan antara pemberdayaan psikologi dengan burnout pada perawat);
Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psi., & Kiky D. H. Saraswati, M.Psi., Psi.
Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara (i-x; 44 Halaman; P1-
P5; L1-L32).**

Rumah sakit merupakan tempat pelayanan kesehatan masyarakat yang sangat penting keberadaannya. Hal utama yang harus diperhatikan rumah sakit dalam sistem pelayanannya adalah perawat. Dengan begitu banyak tugas dan tanggung jawab yang dimiliki oleh seorang perawat sangat rentan sekali perawat mengalami *burnout*. *Burnout* adalah sindrom kelelahan psikologis yang terdiri dari *emotional exhaustion*, *personal accomplishment*, dan *depersonalization*. Individu tidak akan mengalami burnout jika memiliki pemberdayaan psikologis yang baik. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pemberdayaan psikologis dengan *burnout* pada perawat. Subjek dalam penelitian ini adalah 23 perawat, terdiri dari 18 perawat wanita dan 5 perawat pria. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik *snowball sampling*. Hasil analisa data menunjukkan bahwa hubungan antara pemberdayaan psikologis dengan *burnout* menunjukkan hasil koefisien korelasi $r = -0,667$ dan signifikansi $0,001$ ($p < 0,01$), artinya semakin tinggi tingkat pemberdayaan psikologis perawat maka semakin rendah tingkat *burnoutnya*.

Kata kunci: Pemberdayaan Psikologis, *Burnout*, Perawat