



**HUBUNGAN *SELF-EFFICACY* DENGAN *QUALITY OF
WORK LIFE* PADA GURU TAMAN KANAK- KANAK (TK)**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH
ANAK AGUNG SHINTA
705160152**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANGARA
JAKARTA
2020**



**HUBUNGAN *SELF-EFFICACY* DENGAN *QUALITY OF
WORK LIFE* PADA GURU TAMAN KANAK-KANAK**

SKRIPSI


Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata

1 (S-1) Psikologi

Disusun oleh:

Anak Agung Shinta (705160152)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Anak Agung Shinta**

NIM : **705160152**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan Self-Efficacy dengan Quality of Work Life pada Guru Taman Kanak-Kanak (TK) (Studi pada Guru-Guru TK Swasta di Tangerang)

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 13 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



(Anak Agung Shinta)

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Anak Agung Shinta**

N I M : **705160152**

Alamat : **Jl. Palem Hijau VIII no.20, Palem Semi, Karawaci, Tangerang.
Kecamatan Kelapa dua, 15810.**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

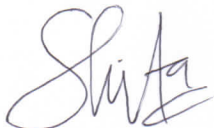
**Hubungan *Self-Efficacy* dengan *Quality of Work Life* pada Guru Taman Kanak-Kanak (TK)
(Studi pada Guru-Guru TK Swasta di Tangerang)**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Anak Agung Shinta)

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anak Agung Shinta
N.I.M. : 705160152
Program Studi : Strata 1 (S1) Psikologi

Judul Skripsi

Hubungan *Self-Efficacy* dengan *Quality of Work Life* pada Guru Taman Kanak-Kanak
(TK)

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 6 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Riana Sahrani S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog.
2. Anggota : Niken Widi Astuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog.
Monika, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

Jakarta, 13 Juli 2020.

Pembimbing



Monika, S.Psi., M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat karunia dan keridhoan-Nya penulisan ini dapat diselesaikan dalam waktu yang sesuai dengan ketentuan yang diberikan . Penulisan ini adalah “*Hubungan Self-Efficacy dengan Quality of Work Life pada Guru yang mengajar di Taman Kanak-Kanak*”. Penulisan tersebut dilakukan untuk memenuhi persyaratan untuk menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi Universitas Tarumanagara. Penulis juga menyadari bahwa proses penulisan ini tidak lepas dari peranan beberapa pihak sekitar dalam membimbing dan membantu dalam penulisan ini. Penulis mengucapkan salam hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu membimbing dan mengarahkan penulis. Dengan demikian, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu saya sendiri (Niniek Sri Rejeki S.H, M.Kn), dan kakak saya Anak Agung Gde Bayu Yudhistira, yang telah membantu saya dalam segala hal yang berkaitan dengan perkuliahan saya selama di Universitas Tarumanagara dan proses penulisan ini.
2. Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog sebagai Dekan Fakultas Universitas Tarumanagara,
3. Ibu Sesilia Monika sebagai pembimbing penulisan skripsi saya yang sudah meluangkan waktu, ide dan tenaganya dalam membimbing penelitian dari awal topik penulisan hingga akhir pembuatan skripsi. Tidak hanya itu, Ibu Sesilia juga memberikan saya dukungan moril dalam penulisan serta arahan agar penulisan ini dapat selesai dengan hasil yang terbaik.
4. Bapak Erik Wijaya, M.Si yang telah membantu saya dalam penulisan ini dapat selesai dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumangara yang telah memberikan saya ilmu-ilmu di perkuliahan psikologi
6. Ibu Hj. Maesaroh yang telah banyak membantu saya dalam hal memberikan dukungan dan penyebaran data dan pengumpulan data penelitian.
7. Kepala-kepala sekolah yang telah memberikan izin kepada saya sebagai peneliti untuk melakukan penelitian disekolah dan menyebarkan kuesioner

8. Guru-guru yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner penelitian.
9. Sahabat peneliti yaitu Siti Fatimah, Farras Aisha, Amelia Nurul, Anissa Fathimah, Salsabila Anjani, Noviera Djasmine, Elizabeth Nasya, Dewi Saraswati, dan William Dipa yang telah memberikan dukungan dan perhatian dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
10. Teman bimbingan saya Zagita Shafira dan Vinche Yulianti yang bersama-sama bertukar pikiran dan menguatkan dalam penulisan skripsi hingga akhir.
11. Seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi angkatan 2016 atas diskusi-diskusinya mengenai skripsi selama ini dan juga perhatian yang diberikan selama perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Peneliti juga mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak dan orang-orang di lingkungan peneliti, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Dengan demikian, peneliti memiliki harapan bahwa penulisan skripsi ini dapat berguna bagi guru-guru, pihak sekolah, dan segala sesuatu yang terkait dengan bidang pendidikan anak.

Jakarta, Juni 2020

Anak Agung Shinta

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
Abstrak.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 <i>Self-Efficacy</i>.....	11
2.1.1 Definisi <i>Self-Efficacy</i>	11
2.1.2 Dimensi <i>Self-Efficacy</i>	12
2.1.3 Faktor <i>Self-Efficacy</i>	13
2.1.4 <i>Self-Efficacy</i> pada Guru TK.....	14
2.2 <i>Quality of Work Life</i>.....	16
2.2.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	16

2.2.2 Kriteria dari <i>Quality Work Life</i>	18
2.2.3 Komponen pada <i>Quality of Work Life</i>	20
2.3 Guru	23
2.3.1 Pengertian Guru	23
2.3.2 Peran Guru	24
2.3.3 Kompetensi Guru	25
2.3.4 Guru Taman Kanak-Kanak	26
2.4 Kerangka Berpikir	27
2.5 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Partisipan Penelitian	31
3.1.1 Karakteristik Subyek Penelitian.....	31
3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian	36
3.3 Setting Lokasi dan Peralatan Penelitian	36
3.4 Pengukuran Penelitian	37
3.4.1 Definisi Operasional Variable <i>Self-Efficacy</i>	37
3.4.2 Definisi Operasional Variable <i>Quality of Work Life</i>	40
3.5 Prosedur Penelitian	45
3.5.1 Persiapan Penelitian	45
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	46
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data	47

3.6.1 Analisis Data.....	47
3.6.2 Pengolahan Data.....	47
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Data Variabel	48
4.1.1 Gambaran Data <i>Self-Efficacy</i>	48
4.1.2 Gambaran Data <i>Quality of Work Life</i>	49
4.2 Analisis Data Utama	51
4.2.1 Uji Normalitas Variabel <i>Self-Efficacy</i> dan <i>Quality of Work Life</i>	51
4.2.2 Uji Hubungan antar Variabel <i>Self-Efficacy</i> dengan dimensi <i>Quality of Work Life</i>	52
4.2.3 Uji Hubungan Antar <i>Self-Efficacy</i> dengan Dimensi <i>Quality of Work Life</i>	53
4.2.4 Uji Hubungan <i>Quality of Work Life</i> dengan dimensi <i>Self-Efficacy</i>	54
4.3 Analisis Data Tambahan Variabel Utama	55
4.3.1 Analisis Perbedaan Variabel <i>Self-Efficacy</i> ditinjau dari Jenis Kelamin	55
4.3.2 Analisis Perbedaan Variabel <i>Self-Efficacy</i> ditinjau dari Usia	55
4.3.3 Analisis Perbedaan Variabel <i>Self-Efficacy</i> ditinjau dari Pendidikan	55
4.3.4 Analisis Perbedaan Variabel <i>Self-Efficacy</i> ditinjau dari Lama Bekerja	56
4.3.5 Analisis Perbedaan Variabel <i>Quality of Work Life</i> ditinjau dari Gaji ...	56
4.3.6 Analisis Perbedaan Variabel <i>Quality of Work Life</i> ditinjau dari Lama bekerja Waktu	57
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	58

5.2 Diskusi.....	59
5.3 Saran.....	63
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis	63
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	64
Abstrack.....	x
DAFTAR PUSTAKA	P-1
LAMPIRAN	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 2 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Usia	32
Tabel 3 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Status.....	33
Tabel 4 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Pendidikan.	33
Tabel 5 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
Tabel 6 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Bagian di TK	34
Tabel 7 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Gaji	35
Tabel 8 Nilai Reliabilitas <i>Alpha-Cronbach Self-Efficacy</i>	39
Tabel 9 Nilai Reliabilitas <i>Alpha-Cronbach Quality of Work Life</i>	45
Tabel 10 Gambaran Data <i>Self-Efficacy</i>	49
Tabel 11 Gambaran Data <i>Quality of Work Life</i>	50
Tabel 12 Gambaran Penggolongan <i>Quality of Work Life</i>	51
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas Variabel <i>Self-Efficacy</i> dan <i>Quality of Work Life</i> ...	52
Tabel 14 Hasil Uji Hubungan antara <i>Self-Efficacy</i> dan <i>Quality of Work Life</i>	52
Tabel 15 Hasil Uji Hubungan antara <i>Self-Efficacy</i> dan dimensi <i>Quality of Work Life</i>	53
Tabel 16 Hasil Uji Hubungan antara <i>Quality of Work Life</i> dan dimensi <i>Self-Efficacy</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Adaptasi Alat Ukur <i>Self-Efficacy</i>	L-1
Lampiran 2. Adaptasi Alat Ukur Quality of Work Life.....	L-3
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i>	L-7
Lampiran 4. Lembar Kuesioner.....	L-8
Lampiran 5. Uji Reliabilitas	L-19
Lampiran 6. Uji Normalitas	L-36

ABSTRAK

Anak Agung Shinta (705160152)

Hubungan antara Self-Efficacy dengan Quality of Work Life pada Guru yang Mengajar di Taman Kanak-Kanak (TK); Monika, M.Psi., Psi. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-x; 66 halaman; P1-P4; L1- L)

Self-efficacy merupakan komponen penting yang dibutuhkan oleh seorang guru, dengan adanya *self-efficacy*, individu mampu menyelesaikan masalah yang dihadapi di dalam lingkungan kerja maupun lingkungan keluarga. Individu yang mampu mengatasi masalah yang dihadapi baik di lingkungan kerja maupun di lingkungan keluarga akan memiliki *work life balance* yang baik sehingga *quality of work life* akan jauh lebih baik juga. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk melihat hubungan antara *self-efficacy* dengan *quality of work life* pada guru yang mengajar di taman kanak-kanak (TK). Subyek penelitian ini berjumlah 80 orang guru yang mengajar pada beberapa sekolah dan instansi taman kanak-kanak di Tangerang. Desain penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan non-eksperimental. Penelitian ini menggunakan uji korelasional *pearson*. Hasil penelitian ini menghasilkan hubungan positif dan signifikan antara *self-efficacy* dan *quality of work life* dengan nilai $r = 0,269$ serta nilai $p = 0,016 < 0,05$. Hasilnya adalah penelitian ini memiliki hubungan yang positif, yaitu semakin tinggi tingkat *self-efficacy* seseorang maka semakin tinggi juga *quality of work life* dari individu tersebut.

Kata kunci : Self-efficacy, quality of work life, guru, taman kanak-kanak