



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
HARDINESS PADA GURU DI SEKOLAH LUAR BIASA**

Skripsi

MEGA ALFATHIRAH

705160218

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2020



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
HARDINESS PADA GURU DI SEKOLAH LUAR BIASA**

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyusun Skripsi Sebagai Tugas
Akhir Program Studi Strata Satu (S-1) Psikologi.**

MEGA ALFATHIRAH


705160218

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Mega Alfathirah**

NIM : **705160218**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Hardiness* pada Guru di Sekolah Luar Biasa

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 14 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Mega Alfathirah

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Mega**

Alfathirah

N I M : **705160218**

Alamat : **Perumahan Bogor Raya Permai Blok FK.2 No.16, Kelurahan curug mekar, kecamatan curug, Kota Bogor, Bogor Barat, 16113**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Hardiness* pada Guru di Sekolah Luar Biasa

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 14 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Mega Alfathirah

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mega Alfathirah
N.I.M. : 705160218
Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi


Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Hardiness* pada Guru di Sekolah Luar
Biasa.

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 6 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis pengujian terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Riana Sahrani, M.Psi., Psi.
2. Anggota : Monika, M.Psi., Psi.
Agoes Dariyo, M.Psi., Psi.

Jakarta, 14 Juli 2020

Pembimbing



Agoes Dariyo, M.Psi., Psi.

Agoes Dariyo, M.Psi., Psi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang telah dibuat. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi. Dalam penyusunan skripsi ini penulis ucapkan terima kasih atas dukungan semangat, moril maupun materi, serta bimbingan dari berbagai pihak, antara lain kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara beserta jajaran pimpinan.
2. Seluruh dosen dan staf tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.
3. Agoes Dariyo S.Psi, M.Psi, yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi.
4. Rahmah Hastuti M.Psi, selaku dosen psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan bantuan informasi serta motivasi dalam membimbing saya selama menjadi mahasiswa di Universitas Tarumanagara.
5. Kedua orangtua yaitu Mama, Ayah, Adik yang telah memberikan dukungan emosional serta materi untuk penulis.
6. Para guru di Sekolah Luar Biasa, telah memberi izin dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penulis.
7. Rekan dari Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yaitu Aldys, Alfi, Rindu dan Maharani serta teman-teman lain yaitu Irvan dan Allysha yang telah memberikan dukungan motivasi bagi penulis selama proses sampai akhir.

Penyusunan skripsi ini dibuat sebaik-baiknya sehingga diharapkan dapat bermanfaat untuk pembaca. Penulis bertanggung jawab terhadap seluruh isi dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan bagi penulis.

Bogor, 1 Juni 2020

Penulis

Mega Alfathirah

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Lampiran	ix
Abstrak.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoretis	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Dukungan Sosial.....	9
2.1.1 Definisi Dukungan Sosial	9
2.1.2 Sumber-sumber Dukungan Sosial.....	10

2.1.3 Dimensi Dukungan Sosial	10
2.1.4 Faktor Dukungan Sosial.....	11
2.2 <i>Hardiness</i>	12
2.2.1 Definisi <i>Hardiness</i>	12
2.2.2 Dimensi <i>Hardiness</i>	13
2.2.3 Komponen <i>Hardiness</i>	14
2.2.4 Faktor yang Memengaruhi <i>Hardiness</i>	15
2.3 Guru Pendidikan Luar Biasa	16
2.3.1 Pengertian Guru Pendidikan Luar Biasa	16
2.3.2 Kompetensi Guru Pendidikan Luar Biasa.....	16
2.4 Kerangka Berfikir	18
2.5 Hipotesis Penelitian	20
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Partisipan Penelitian	21
3.1.1 Karakteristik Partisipan Penelitian.....	21
3.1.2 Gambaran Partisipan Penelitian.....	22
3.2 Jenis Penelitian.....	24
3.3 <i>Setting</i> Peralatan Penelitian.....	24
3.4 Pengukuran Penelitian.....	25

3.4.1 Alat Ukur Dukungan Sosial	25
3.4.2 Alat Ukur <i>Hardiness</i>	26
3.5 Prosedur Penelitian.....	28
3.5.1 Persiapan Penelitian	28
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian.....	29
3.6 Prosedur Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1 Gambaran Partisipan Penelitian	30
4.1.1 Gambaran Data Dukungan Sosial.....	30
4.1.2 Gambaran Data <i>Hardiness</i>	31
4.2 Analisis Data.....	32
4.2.1 Uji Normalitas	32
4.2.2 Uji Hubungan antara Dukungan Sosial dengan <i>Hardiness</i>	32
4.2.3 Uji Hubungan Dimensi Dukungan Sosial dengan <i>Hardiness</i>	33
4.3 Analisis Data Tambahan.....	34
4.3.1 Perbedaan Dukungan Sosial Ditinjau Berdasarkan Jenis Kelamin ..	34
4.3.2 Perbedaan Dukungan Sosial Ditinjau Berdasarkan Usia	34
4.3.3 Perbedaan Dukungan Sosial Ditinjau Berdasarkan Lama Bekerja ..	35
4.3.4 Perbedaan <i>Hardiness</i> Ditinjau Berdasarkan Jenis Kelamin	35

4.3.5 Perbedaan *Hardiness* Ditinjau Berdasarkan Usia..... 36

4.3.6 Perbedaan *Hardiness* Sosial Ditinjau Berdasarkan Lama Bekerja... 36

BAB V KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 37

4.2 Diskusi..... 37

5.3 Saran..... 40

5.3.1 Saran Teoretis 40

5.3.2 Saran Praktis 40

ABSTRACT..... xii

DAFTAR PUSTAKA..... P-1

LAMPIRAN..... L-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berfikir.....	19
----------	------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Tabel 2	Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	23
Tabel 3	Gambaran Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja.....	23
Tabel 4	Gambaran Butir Dimensi Dukungan Sosial	27
Tabel 5	Gambaran Butir Dimensi <i>Hardiness</i>	29
Tabel 6	Penggolongan Dukungan Sosial	32
Tabel 7	Penggolongan <i>Hardiness</i>	32
Tabel 8	Hasil Uji Normalitas Dukungan Sosial dengan <i>Hardiness</i>	33
Tabel 9	Hasil Uji Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Hardiness</i>	34
Tabel 10	Hasil Uji Hubungan Dimensi Dukungan Sosial dengan <i>Hardiness</i>	35
Tabel 11	Perbedaan Dukungan Sosial Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 12	Perbedaan Dukungan Sosial Berdasarkan Usia	36
Tabel 13	Perbedaan Dukungan Sosial Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel 14	Perbedaan <i>Hardiness</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 15	Perbedaan <i>Hardiness</i> Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 16	Perbedaan <i>Hardiness</i> Berdasarkan Lama Bekerja	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jenis Kelamin Partisipan	L-1
Lampiran 2	Usia Partisipan.....	L-2
Lampiran 3	Lama Bekerja.....	L-3
Lampiran 4	Alat Ukur Dukungan Sosial	L-4
Lampiran 5	<i>Blue Print</i> (kisi-kisi) Alat Ukur Dukungan Sosial	L-5
Lampiran 6	Kuisisioner Dukungan Sosial	L-6
Lampiran 7	<i>Reliability</i> Keluarga-Dukungan Sosial.....	L-10
Lampiran 8	<i>Reliability</i> Teman-Dukungan Sosial.....	L-11
Lampiran 9	<i>Reliability Significant Others</i> -Dukungan Sosial.....	L-12
Lampiran 10	Alat Ukur <i>Hardiness</i> Bartone	L-13
Lampiran 11	<i>Blue Print</i> (kisi-kisi) Alat Ukur <i>Hardiness</i>	L-14
Lampiran 12	Kuisisioner <i>Hardiness</i>	L-17
Lampiran 13	<i>Reliability Commitment-Hardiness</i>	L-19
Lampiran 14	<i>Reliability Control-Hardiness</i>	L-20
Lampiran 15	<i>Reliability Challenge-Hardiness</i>	L-21
Lampiran 16	<i>Informed Consent</i>	L-22
Lampiran 17	Data Diri Partisipan	L-24

Lampiran 18	Penggolongan Kategori Dukungan Sosial	L-25
Lampiran 19	Penggolongan Kategori <i>Hardiness</i>	L-26
Lampiran 20	Uji Normalitas.....	L-27
Lampiran 21	Uji Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan <i>Hardiness</i>	L-28
Lampiran 22	Uji Hubungan Dimensi Dukungan Sosial dengan <i>Hardiness</i> .	L-29
Lampiran 23	Perbedaan Dukungan Sosial Ditinjau Berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-30
Lampiran 24	Perbedaan Dukungan Sosial Ditinjau Berdasarkan Usia	L-31
Lampiran 25	Perbedaan Dukungan Sosial Ditinjau Berdasarkan Lama Bekerja	L-32
Lampiran 26	Perbedaan <i>Hardiness</i> Ditinjau Berdasarkan Jenis Kelamin....	L-33
Lampiran 27	Perbedaan <i>Hardiness</i> Ditinjau Berdasarkan Usia.....	L-34
Lampiran 28	Perbedaan <i>Hardiness</i> Ditinjau Berdasarkan Lama Bekerja	L-35

ABSTRAK

Mega Alfathirah (705160218)

Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan *Hardiness* pada Guru di Sekolah Luar Biasa; Agoes Dariyo, S.Psi, M.Psi.; Program Studi S-1 Psikologi Universitas Tarumanagara, (i-x, 39 Halaman, P1- P5, L1-L29)

Guru di sekolah luar biasa memiliki tuntutan lebih dalam mengajar anak berkebutuhan khusus, yang dapat menyebabkan tekanan dan stres. Maka dari itu, guru di sekolah luar biasa memerlukan dukungan sosial yang berasal dari teman, keluarga dan *significant other* serta sikap *hardiness* untuk memotivasi guru sebagai sarana untuk mengubah suatu keadaan atau pengalaman yang dianggap sebagai ancaman atau tekanan menjadi suatu hal yang positif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan *hardiness* pada guru di sekolah luar biasa. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan teknik *purposive sampling*. Partisipan pada penelitian ini sebanyak 68 data guru di sekolah luar biasa. Instrumen yang digunakan yaitu skala *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) untuk dukungan sosial dan skala *Dispositional Resilience Scale* (DRS) untuk *hardiness*. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang positif antara dukungan sosial dengan *hardiness* ($r = .376, p = .002$). Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara dukungan sosial dengan *hardiness* pada guru di sekolah luar biasa.

Kata kunci : *Dukungan sosial, hardiness, guru di sekolah luar biasa*