



**Peran Modal Psikologis sebagai Moderator terhadap Hubungan Stres Kerja  
dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X**

**Skripsi**

**DISUSUN OLEH  
ALFIANTI FAJRIN  
705160210**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**



**Peran Modal Psikologis sebagai Moderator terhadap Hubungan Stres Kerja  
dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X**

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata  
Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH  
ALFIANTI FAJRIN  
705160210**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2020**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **ALFIANTI FAJRIN**

NIM : **705160210**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peran Modal Psikologis sebagai Moderator terhadap Hubungan Stres Kerja dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X**


Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 11 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan

  
  
**Alfianti Fajrin**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	<b>HAL. 1/1</b>
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **ALFIANTI FAJRIN**

N I M : **705160210**

Alamat : **Griya Timur Indah B4 No 5  
Bekasi Timur - 17510**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peran Modal Psikologis sebagai Moderator terhadap Hubungan Stres Kerja dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 11 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



**ALFIANTI FAJRIN**

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : ALFIANTI FAJRIN .....

N.I.M. : 705160210 .....

Program Studi : PSIKOLOGI .....

**Judul Skripsi**

Peran Modal Psikologis sebagai Moderator terhadap Hubungan Stres Kerja dengan  
Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 6 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,  
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Zamralita, M.M., Psi .....
2. Anggota : Kiky D.H Saraswati, M.Psi., Psi .....
- Dr. Fransisca Iriani R.D., M.Si .....
- .....
- .....

Jakarta, 11 Juli 2020

Pembimbing



Dr. Fransisca Iriani R.D., M.Si

Pembimbing Pendamping



Andri Setia Dharma, M.Psi., Psi

Nomor : 316-DIR.PBL/UNTAR/SPM/1/2020  
Perihal : Permohonan Survei atau Riset

Kepada Yth.  
Manager HRM  
PT Rekayasa Engineering  
Jalan Kalibata Timur II no 27  
Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta

Dengan hormat kami sampaikan, bahwa mahasiswa berikut:

Nama : ALFIANTI FAJRIN  
NIM : 705160210  
Fakultas : Psikologi  
Perolehan SKS : 140  
IPK : 3.68

Bermaksud mengajukan permohonan survei dalam rangka melaksanakan Tugas Akhir/Skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu. Adapun waktu kegiatan yang diajukan adalah 2020/02/02 s.d 2020/02/07 atau dapat menyesuaikan dengan waktu yang disediakan oleh Bapak/Ibu di Instansi/Perusahaannya.

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan kesempatan bagi mahasiswa tersebut untuk melaksanakan survei di Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 28 Januari 2020  
a.n. Rektor  
Direktur Pembelajaran



Dr. Eko Harry Susanto, M.Si.

Print Security: ac3e668c37e999a177a3542d7f18f3aa

Disclaimer: Surat ini dicetak dari Sistem Layanan Informasi Terpadu Universitas Tarumanagara dan dinyatakan sah secara hukum.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi ini dengan tepat waktu dan dengan sebaik mungkin. Penelitian skripsi yang berjudul “Peran Modal Psikologis sebagai Moderator terhadap Hubungan Stres Kerja dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan PT X” ini bertujuan untuk mengetahui peranan modal psikologis sebagai moderator pada hubungan stres kerja dengan intensi keluar kerja. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis terus menerima dukungan, bimbingan, dan doa-doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua yang telah mendukung penulis baik secara materil maupun moril dari awal semester hingga tahap akhir pada jenjang pendidikan S1 ini. Terima kasih kepada Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan dan memberikan semangat setiap kali penulis mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada Kakak dan Adik yang selalu memberikan motivasi bahkan bantuan langsung kepada penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yaitu Ibu Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi Dra., M.Si dan Bapak Andri Setia Dharma S.Psi., M.Psi., Psikolog. yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan sabar, memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat, serta dukungan yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak perusahaan yang telah memberikan izin dan kepercayaan kepada penulis untuk menyebarkan kuesioner,

serta kepada seluruh karyawan yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Meta yang sudah memberikan izin penyebaran kuesioner dan Ibu Amira yang sudah membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner kepada karyawan. Serta terima kasih kepada Kakak Finisya yang telah mereferensikan PT X sebagai tempat penelitian dan dengan setia menemani penulis selama proses pengambilan data.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat penulis yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada Aldys Sayyidah, Maharani Iasha, Mega Alfathirah, dan Rindu Anisa yang sudah memberikan masukan, bantuan, dan semangat kepada penulis.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, universitas, perusahaan dan penulis selanjutnya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang dapat membangun dan mengembangkan skripsi ini

Jakarta, 21 Juni 2020

Alfianti Fajrin



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA) .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II .....	9
KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Intensi keluar kerja.....	9
2.1.1 Definisi Intensi keluar kerja.....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi keluar kerja .....	10
2.1.3 Dampak Intensi keluar kerja .....	11
2.2 Stres Kerja.....	12
2.2.1 Definisi Stres Kerja .....	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	13
2.2.3 Dampak Stres Kerja.....	15

2.2.4 Manajemen Stres Kerja .....	15
2.3 Modal Psikologis.....	17
2.3.1 Definisi Modal Psikologis .....	17
2.3.2 Dimensi Modal Psikologis.....	18
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Modal Psikologis.....	19
2.3.4 Dampak Modal Psikologis .....	20
2.4 Kerangka Berpikir.....	21
BAB III .....	21
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Partisipan Penelitian.....	25
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Setting dan Peralatan Penelitian.....	29
3.4 Pengukuran Penelitian.....	30
3.4.1 Pengukuran Variabel Intensi keluar kerja .....	30
3.4.2 Pengukuran Variabel Stres Kerja .....	31
3.4.3 Pengukuran Variabel Modal Psikologis .....	32
3.5 Prosedur Penelitian.....	36
3.5.1 Persiapan Penelitian .....	36
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian .....	37
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV .....	38
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	38
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	38
4.1.1 Gambaran Data Penelitian Intensi keluar kerja .....	38
4.1.2 Gambaran Data Penelitian Stres Kerja .....	39
4.1.3 Gambaran Data Penelitian Modal Psikologis.....	39
4.2 Uji Asumsi.....	40

4.2.1 Uji Normalitas.....	40
4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	41
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	42
4.3 Uji Korelasi.....	43
4.4 Uji Hipotesis Penelitian.....	45
4.4.1 Hubungan Stres Kerja dengan Intensi keluar kerja .....	45
4.4.2 Peran Modal Psikologis sebagai Moderator terhadap Hubungan Stres Kerja dengan Intensi keluar kerja .....	46
4.5 Analisis Data Demografis.....	47
4.5.1 Analisis Intensi keluar kerja berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.5.2 Analisis Intensi keluar kerja berdasarkan Usia .....	48
BAB V .....	50
KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN .....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Diskusi.....	51
5.3 Saran.....	53
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis .....	53
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis .....	53
ABSTRACT ( <i>English</i> ).....	xi
DAFTAR PUSTAKA .....	P-1

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Hipotesis 1 .....	23
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Hipotesis 2 .....	24
Gambar 3.1 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT X 2017 - 2019.....	2
Tabel 3.1 Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
Tabel 3.2 Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia.....	25
Tabel 3.3 Gambaran Partisipan Berdasarkan Pendidikan Akhir .....	26
Tabel 3.4 Gambaran Partisipan Berdasarkan Masa Kerja .....	26
Tabel 3.5 Gambaran Partisipan Berdasarkan Departemen.....	27
Tabel 3.6 Gambaran Alat Ukur <i>Turnover Intention Questionnaire</i> .....	30
Tabel 3.7 Gambaran Alat Ukur <i>Job Stress Scale</i> .....	31
Tabel 3.8 Gambaran Alat Ukur <i>Psychological Capital Questionnaire</i> .....	33
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Dimensi Modal Psikologis .....	35
Tabel 4.1 Gambaran Intensi keluar kerja Partisipan .....	38
Tabel 4.2 Gambaran Stres Kerja Partisipan.....	39
Tabel 4.3 Gambaran Modal Psikologis Partisipan .....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Skewness-Kurtosis</i> .....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas pada Variabel Bebas.....	42
Tabel 4.6 Hasil <i>Matrix Correlation Pearson Correlation</i> .....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Sederhana Stres Kerja dengan Intensi keluar kerja .....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Beda Intensi keluar kerja dengan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Beda Intensi keluar kerja dengan Usia .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i> .....	L-1
Lampiran 2 Identitas Partisipan .....	L-2
Lampiran 3 Alat Ukur Stres Kerja .....	L-3
Lampiran 4 Alat Ukur Intensi keluar kerja .....	L-5
Lampiran 5 Alat Ukur Modal Psikologis .....	L-7
Lampiran 6a Gambaran Partisipan berdasarkan Jenis Kelamin .....	L-10
Lampiran 6b Gambaran Partisipan berdasarkan Usia .....	L-10
Lampiran 6c Gambaran Partisipan berdasarkan Pendidikan Akhir .....	L-10
Lampiran 6d Gambaran Partisipan berdasarkan Masa Kerja.....	L-11
Lampiran 6e Gambaran Partisipan berdasarkan Departemen .....	L-11
Lampiran 7 Reliabilitas Alat Ukur Intensi keluar kerja.....	L-12
Lampiran 8 Reliabilitas Alat Ukur Stres Kerja .....	L-13
Lampiran 9a Reliabilitas Alat Ukur Modal Psikologis ( <i>hope</i> ) .....	L-14
Lampiran 9b Reliabilitas Alat Ukur Modal Psikologis ( <i>self-efficacy</i> ) .....	L-15
Lampiran 9c Reliabilitas Alat Ukur Modal Psikologis ( <i>resilience</i> ) .....	L-16
Lampiran 6d Reliabilitas Alat Ukur Modal Psikologis ( <i>optimism</i> ).....	L-17
Lampiran 10a Gambaran Variabel Intensi keluar kerja Partisipan .....	L-18
Lampiran 10b Gambaran Variabel Stres Kerja Partisipan .....	L-18
Lampiran 10c Gambaran Variabel Modal Psikologis Partisipan.....	L-18
Lampiran 11a. Uji Normalitas dengan Skewness-Kurtosis .....	L-19
Lampiran 11b. Uji Normalitas dengan Q-Q Plot .....	L-21
Lampiran 11c. Uji Multikolinearitas .....	L-22
Lampiran 11d. Uji Heteroskedastisitas .....	L-22
Lampiran 12 Uji Korelasi Dimensi Modal Psikologis terhadap Hubungan Stres Kerja dengan Intensi keluar kerja.....	L-23

Lampiran 13 Uji Regresi Stres Kerja dengan Intensi keluar kerja .....	L-26
Lampiran 14a Uji Regresi PROCES Peran Dimensi Modal Psikologis ( <i>hope</i> ) sebagai Moderator .....	L-27
Lampiran 14b Uji Regresi PROCES Peran Dimensi Modal Psikologis ( <i>self-efficacy</i> ) sebagai Moderator .....	L-27
Lampiran 14c Uji Regresi PROCES Peran Dimensi Modal Psikologis ( <i>resilience</i> ) sebagai Moderator .....	L-28
Lampiran 14d Uji Regresi PROCES Peran Dimensi Modal Psikologis ( <i>optimism</i> ) sebagai Moderator .....	L-29
Lampiran 15 Uji Beda Intensi keluar kerja dengan Jenis Kelamin.....	L-30
Lampiran 16 Uji Beda Intensi keluar kerja dengan Usia .....	L-31

## ABSTRAK

**Alfianti Fajrin (705160210)**

**Peran Modal Psikologis sebagai Moderator terhadap Hubungan Stres Kerja dengan Intensi keluar kerja pada Karyawan PT X; Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi Dra., M.Si & Andri Setia Dharma, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Program Studi S-1 Fakultas Psikologi, Universitas Tarumanagara, i-x; 54 halaman, P1-P10, L1-L31)**

Penelitian mengenai pergantian karyawan telah menjadi perhatian beberapa tahun terakhir. Seperti fenomena yang terjadi di PT X yang mengalami kenaikan tingkat pergantian karyawan selama tiga tahun terakhir. Salah satu penyebab peningkatan pergantian karyawan adalah stres kerja. Diduga adanya pengaruh karakteristik individual yang memengaruhi hubungan kedua variabel tersebut, yaitu modal psikologis. Tujuan penelitian untuk mengetahui peran modal psikologis sebagai moderator terhadap hubungan stres kerja dengan intensi keluar kerja pada karyawan PT X yang berlokasi di Jakarta Selatan. Partisipan yang terlibat sebanyak 205 karyawan. Untuk membuktikan uji hipotesis menggunakan uji regresi linear sederhana dan untuk menguji hipotesis moderator menggunakan uji regresi PROCESS Hayes. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara stres kerja dengan intensi keluar kerja ( $t = 7.448$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ). Satu dari keempat dimensi modal psikologis yang berperan terhadap hubungan stres kerja dengan intensi keluar kerja yaitu dimensi *resilience* ( $t = 7.72$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ).

*Kata kunci: stres kerja, intensi keluar kerja, dan modal psikologis.*