



**GAMBARAN WORK FATIGUE PADA
KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI PADA KARYAWAN PT X)**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

Muhammad Ramdhan Yusuf

705160139

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2020



**GAMBARAN WORK FATIGUE PADA
KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI PADA KARYAWAN PT X)**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Strata Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH :

Muhammad Ramdhan Yusuf

705160139

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Muhammad Ramdhan Yusuf**

NIM : **705160139**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**GAMBARAN *WORK FATIGUE* PADA KARYAWAN DI MASA PANDEMI *COVID-19*
(STUDI PADA KARYAWAN PT X)**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 21 Desember 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Muhammad Ramdhan Yusuf

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Muhammad Ramdhan Yusuf**

N I M : **705160139**

Alamat : **Perum. Taman Semanan Indah, Jl. Dharma Permai IV Blok D5 No 12
Jakarta Barat, 11850**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Gambaran *Work Fatigue* pada Karyawan di Masa Pandemi *Covid-19*
(Studi pada Karyawan PT X)**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 21 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Ramdhan Yusuf

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Ramdhan Yusuf
.....
N.I.M : 705160139
.....
Program Studi : Sarjana Fakultas Psikologi
.....

Judul Skripsi

GAMBARAN *WORK FATIGUE* PADA KARYAWAN DI MASA PANDEMI *COVID-19*
.....
(STUDI PADA KARYAWAN PT X)
.....
.....
.....

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 21 Desember 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Rostiana S.Psi., M.Si., Psikolog
.....
2. Anggota : 1. Erik Wijaya S.Psi., M.Si.
.....
2. Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa M.Si., Psikolog
.....
.....

Jakarta, 21 Desember 2020

Pembimbing



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa M.Si., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat, karunia, dan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai tugas akhir program studi S-1 Psikologi di Universitas Tarumanagara. Tentu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada kedua orang tua penulis, Bapak Iwan Yusuf Chairuddin dan Ibu Lusiana yang selama ini telah merawat dan mendukung dengan penuh cinta dan kasih sayang kepada penulis serta memberikan dukungan baik secara moral, finansial, tenaga hingga waktunya dalam proses mendampingi penulis dalam upaya menggapai cita-cita penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada kakak Rosalia Novaliana dalam upaya terus memberikan dukungan moral dan doa kepada penulis. Serta seluruh keluarga besar Ibu I. Sugiarti dan Ibu T. Rosmidar yang senantiasa selalu memberikan doa dengan setulus hati demi kelancara proses penulisan skripsi ini.

Tentu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak P. Tommy Y. S. Suyasa selaku dosen pembimbing pada penulisan skripsi ini. Terima kasih atas segala arahan mengenai ilmu psikologi industri dan organisasi khususnya ilmu tentang *Work Fatigue*, pencerahan positif, dan motivasi di setiap sela-sela waktu bimbingan penulisan skripsi ini berjalan kepada penulis dan rekan-rekan penulis lainnya yang dibimbing oleh Beliau. Dan penulis ingin mengucapkan terima kasih sekali lagi kepada Beliau karena tanpa arahan, pencerahan positif, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis, penulis merasa tidak akan sampai menuju akhir dari proses penulisan skripsi ini.

Terima kasih juga kepada rekan-rekan satu bimbingan penulisan skripsi ini, yaitu Hedy dan Kelitha. Tanpa mereka pun, penulisan skripsi ini tidak akan mencapai titik akhir dari penulisan skripsi ini. Terima kasih telah meluangkan waktunya bersama-sama dalam proses upaya penyelesaian skripsi ini baik dengan proses *brainstorming* dan pemecahan masalah dalam upaya penyelesaian skripsi ini. Tanpa mereka, penulis merasa akan sulit untuk mewujudkan terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada seluruh rekan-rekan Angkatan 2016 di fakultas psikologi Universitas Tarumanagara, seluruh rekan-rekan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Tarumanagara periode 2019-2020 yang senantiasa selalu memberi semangat tiada henti kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini. Dan juga rekan-rekan satu departemen BEM UNTAR 2019-2020 yaitu Badan Kaderisasi dan Harmonisasi dimana didalamnya terdapat Jode, Hosea dan Angel yang senantiasa juga selalu memberi semangat kepada penulis dan memberi ruang bagi penulis dalam menyampaikan saran dan masukan dalam proses pelaksanaan penulisan skripsi ini.

Terima kasih juga tidak lupa penulis ucapkan kepada rekan-rekan perkumpulan komunitas ruang diskusi yaitu Andrian, Yeremia, Ray, dan Dionisius yang turut membantu penulis dalam proses penyegaran dan pencerahan pikiran penulis agar penulis senantiasa selalu bisa produktif dan tetap semangat dalam pengerjaan penulisan skripsi ini. Tanpa mereka penulis akan merasa cepat lelah dalam situasi dan kondisi yang ada khususnya di pandemi Covid-19 ini.

Dengan adanya penelitian ini, menjadikan sebuah upaya penulis dalam memperdalam konsep dari psikologi industri dan organisasi khususnya yang berkaitan dengan *Work Fatigue*.

Penulis menyatakan sepenuhnya akan bertanggung jawab atas isi dari keseluruhan penulisan skripsi ini tanpa adanya suatu paksaan dari siapapun.

Jakarta, 21 Desember 2020

Muhammad Ramdhan Yusuf

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoretis	11
1.4.2 Manfaat Akademis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 <i>Work Fatigue</i>	14
2.2 Komponen <i>Work Fatigue</i>	21
2.2.1 <i>Physical Work Fatigue</i>	21
2.2.2 <i>Mental Work Fatigue</i>	22

2.2.3 <i>Emotional Work Fatigue</i>	24
2.3 Industri Pertambangan	26
2.4 <i>Corona Virus Disease 2019</i>	29
2.5 Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Partisipan Penelitian	37
3.2. Desain Penelitian	47
3.3 <i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian	48
3.4 Pengukuran Penelitian <i>Work Fatigue</i>	49
3.4.1 Pengukuran <i>Physical Work Fatigue</i>	50
3.4.2 Pengukuran <i>Mental Work Fatigue</i>	50
3.4.3 Pengukuran <i>Emotional Work Fatigue</i>	51
3.5 Prosedur Penelitian	52
3.5.1 Persiapan Penelitian	52
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	54
4.1 Gambaran <i>Work Fatigue</i> Secara Umum Pada Pekerja di PT X.....	54
4.2. Gambaran <i>Work Fatigue</i> Per Komponen	55
4.2.1 Gambaran <i>Work Fatigue</i> Secara Umum Per Komponen Pada Pekerja di PT X	55

4.2.2 Gambaran <i>Work Fatigue</i> Pada Dimensi dan Indikator	
<i>Physical Work Fatigue</i>	56
4.2.3 Gambaran <i>Work Fatigue</i> Pada Dimensi dan Indikator	
<i>Mental Work Fatigue</i>	59
4.2.4 Gambaran <i>Work Fatigue</i> Pada Dimensi dan Indikator	
<i>Emotional Work Fatigue</i>	62
4.3 Hasil Analisis Data Tambahan berdasarkan kategorisasi Usia, Jenis Kelamin, dan Level Jabatan	65
4.3.1 Gambaran <i>Work Fatigue</i> berdasarkan Usia Partisipan	65
4.3.2 Gambaran <i>Work Fatigue</i> berdasarkan Jenis Kelamin Partisipan	66
4.3.3 Gambaran <i>Work Fatigue</i> berdasarkan Level Jabatan Partisipan	68
BAB V SIMPULAN DISKUSI DAN SARAN	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Diskusi	71
5.3 Saran	77
5.3.1 Saran Terkait Manfaat Teoretis	77
5.3.2 Saran Terkait Manfaat Praktis	77
Abstract	xv
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Usia Partisipan	38
Tabel 3.2 Gambaran Jenis Kelamin Partisipan	39
Tabel 3.3 Gambaran Tingkat Pendidikan Partisipan	40
Tabel 3.4 Gambaran Status Kepegawaian Karyawan Partisipan	41
Tabel 3.5 Gambaran Bidang Pekerjaan Partisipan.....	42
Tabel 3.6 Gambaran Level Jabatan Partisipan	45
Tabel 3.7 Gambaran Rentang Lama Bekerja Partisipan	46
Tabel 4.1 Gambaran <i>Work Fatigue</i> Per Komponen	55
Tabel 4.2 Indikator Pada Dimensi <i>Physical Work Fatigue</i>	57
Tabel 4.3 Indikator Pada Dimensi <i>Mental Work Fatigue</i>	60
Tabel 4.4 Indikator Pada Dimensi <i>Emotional Work Fatigue</i>	63
Tabel 4.5 Gambaran Rerata <i>Work Fatigue</i> Berdasarkan Usia Partisipan.....	65
Tabel 4.6 Gambaran Rerata <i>Work Fatigue</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.7 Gambaran Rerata <i>Work Fatigue</i> Berdasarkan Level Jabatan.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1a Surat Permohonan Pengambilan Data	L-1
Lampiran 1b <i>Informed Consent</i>	L-3
Lampiran 2a <i>Form</i> Data Diri Partisipan	L-4
Lampiran 2b Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	L-7
Lampiran 2c <i>Form</i> Kuesioner.....	L-8
Lampiran 3a Gambaran Usia Partisipan	L-11
Lampiran 3b Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-14
Lampiran 3c Gambaran Partisipan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	L-15
Lampiran 3d Gambaran Partisipan Berdasarkan Status Karyawan	L-16
Lampiran 3e Gambaran Partisipan Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	L-17
Lampiran 3f Gambaran Partisipan Berdasarkan Level Jabatan	L-19
Lampiran 3g Gambaran Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja.....	L-21
Lampiran 3h Pengujian Reliabilitas Butir Work Fatigue (Physical Work Fatigue).....	L-22
Lampiran 3i Pengujian Reliabilitas Butir Work Fatigue (Mental Work Fatigue)	L-25
Lampiran 3j Pengujian Reliabilitas Butir Work Fatigue (Emotional Work Fatigue)	L-28
Lampiran 4a Gambaran Work Fatigue	L-32

Lampiran 4b Gambaran Rerata Work Fatigue Perkomponen.....	L-32
Lampiran 4c Gambaran Rerata Work Fatigue (Physical Work Fatigue)	L-32
Lampiran 4d Gambaran Rerata Work Fatigue (Mental Work Fatigue).....	L-35
Lampiran 4e Gambaran Rerata Work Fatigue (Emotional Work Fatigue).....	L-37
Lampiran 4f Tahap Descriptive Statistic Dengan Fungsi One-Sample-T-Test.....	L-39
Lampiran 4g Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Berdasarkan Usia 18 - 25	L-41
Lampiran 4h Gambaran Rerata Work Fatigue Perkomponen Partisipan Berdasarkan Usia 18 - 25	L-41
Lampiran 4i Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Berdasarkan Usia 26 - 40	L-41
Lampiran 4j Gambaran Rerata Work Fatigue Perkomponen Partisipan Berdasarkan Usia 26 - 40	L-42
Lampiran 4k Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Berdasarkan Usia 41 - 50	L-42
Lampiran 4l Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen Berdasarkan Usia 41 - 50	L-42
Lampiran 4m Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Berdasarkan Usia 51 - 70	L-43

Lampiran 4n Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen	
Berdasarkan Usia 51 – 70	L-43
Lampiran 4o Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan	
Berdasarkan Usia 71 - 85	L-43
Lampiran 4p Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen	
Berdasarkan Usia 71 – 85	L-44
Lampiran 4q Gambaran Rerata Work Fatigue Berdasarkan	
Jenis Kelamin Laki-Laki	L-44
Lampiran 4r Gambaran Rerata Work Fatigue Berdasarkan	
Jenis Kelamin Laki-Laki (Physical Work Fatigue).....	L-45
Lampiran 4s Gambaran Rerata Work Fatigue Berdasarkan	
Jenis Kelamin Laki-Laki (Mental Work Fatigue)	L-45
Lampiran 4t Gambaran Rerata Work Fatigue Berdasarkan	
Jenis Kelamin Perempuan	L-46
Lampiran 4u Gambaran Rerata Work Fatigue Berdasarkan	
Jenis Kelamin Perempuan	L-46
Lampiran 4v Gambaran Rerata Work Fatigue Berdasarkan	
Jenis Kelamin Perempuan (Physical Work Fatigue).....	L-47
Lampiran 4w Gambaran Rerata Work Fatigue Berdasarkan	
Jenis Kelamin Perempuan (Mental Work Fatigue)	L-47

Lampiran 4x Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin Perempuan (Emotional Work Fatigue)	L-48
Lampiran 4y Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Berdasarkan Level Jabatan Director.....	L-48
Lampiran 4z Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen Berdasarkan Level Jabatan Director.....	L-48
Lampiran 4aa Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Berdasarkan Level Jabatan Senior Manager	L-49
Lampiran 4ab Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen Berdasarkan Level Jabatan Senior Manager	L-49
Lampiran 4ac Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Berdasarkan Level Jabatan Manager	L-49
Lampiran 4ad Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen Berdasarkan Level Jabatan Manager	L-50
Lampiran 4ae Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Berdasarkan Level Jabatan Assistant Manager	L-50
Lampiran 4af Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen Berdasarkan Level Jabatan Assistant Manager	L-50
Lampiran 4ag Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Berdasarkan Level Jabatan Senior Supervisor	L-51

Lampiran 4ah Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen	
Berdasarkan Level Jabatan Senior Supervisor	L-51
Lampiran 4i Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan	
Berdasarkan Level Jabatan Supervisor	L-51
Lampiran 4aj Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen	
Berdasarkan Level Jabatan Supervisor	L-52
Lampiran 4ak Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan	
Berdasarkan Level Jabatan Junior Supervisor	L-52
Lampiran 4al Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen	
Berdasarkan Level Jabatan Junior Supervisor.....	L-52
Lampiran 4am Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan	
Berdasarkan Level Jabatan Senior Officer.....	L-53
Lampiran 4an Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen	
Berdasarkan Level Jabatan Senior Officer.....	L-53
Lampiran 4ao Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan	
Berdasarkan Level Jabatan Officer.....	L-53
Lampiran 4ap Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen	
Berdasarkan Level Jabatan Officer.....	L-54
Lampiran 4aq Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan	
Berdasarkan Level Jabatan Non Officer	L-54

Lampiran 4a Gambaran Rerata Work Fatigue Partisipan Perkomponen

Berdasarkan Level Jabatan Non Officer L-54

ABSTRAK

Muhammad Ramdhan Yusuf (705160139)

Gambaran *Work Fatigue* Pada Karyawan di Masa Pandemi *Covid-19* (Studi Pada Karyawan PT X); P. Tommy Y. S. Suyasa; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xv; 78 halaman; P1-P6, L1-L54)

Pada umumnya suatu organisasi akan bergantung pada kualitas sumber daya manusia, dimana hal ini dapat menjadi salah satu peran keberlangsungan suatu organisasi tersebut. Salah satu dampak yang dapat mempengaruhi kualitas sumber daya manusia adalah tingkat *Work Fatigue* atau kondisi kelelahan kerja pada pekerja. Berdasarkan hasil wawancara pada pertengahan menuju akhir tahun 2020 terhadap karyawan di PT X, terdapat karyawan yang merasa bahwa *Covid-19* ini memberi dampak yang signifikan pada tingkat *Work Fatigue* pekerja tersebut, sedangkan terdapat karyawan yang berkata sebaliknya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran *Work Fatigue* pada Karyawan di PT X pada masa pandemi *Covid-19*. Penelitian ini memperoleh sampel data 94 pekerja dari total populasi 470 pekerja dengan menggunakan teknik *simple random sampling*.

Hasil penelitian ini telah menunjukkan bahwa tingkat *Work Fatigue* yang dialami para karyawan di PT X dinilai cenderung rendah. dari penelitian ini ditemukan komponen *Work Fatigue* yang paling tinggi adalah *Physical Work Fatigue* dengan nilai rata-rata $M = 2,25$; $SD = 0,84$. Dari hasil tersebut didapat kesimpulan bahwa tingkat *Work Fatigue* yang dialami para karyawan di PT X di masa pandemi *Covid-19* tidak terlalu memberikan dampak terhadap keseluruhan aktifitas pekerjaan yang telah dilaksanakan.

Kata kunci: Kelelahan kerja, *Covid-19*, Karyawan