



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
PENGAMBILAN KEPUTUSAN *AERONAUTICAL* PADA
PILOT**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH :
SALSABILA ANJANI
705160137**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
PENGAMBILAN KEPUTUSAN *AERONAUTICAL* PADA
PILOT**

SKRIPSI

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata

Satu (S-1) Psikologi

DISUSUN OLEH :

SALSABILA ANJANI

705160137

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Salsabila Anjani**

NIM : **705160137**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Pengambilan Keputusan *Aeronautical* pada Pilot

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 28 Desember 2020
 Yang Memberikan Pernyataan



METERAI
 TEMPEL
 93CE1A4F724224965
6000
 ENAM RIBU RUPIAH

(Salsabila Anjani)

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Salsabila Anjani**

N I M : **705160137**

Alamat : **Jl. Bunga Sakura XVI blok V/17 (Sakura Regency), Kecamatan Jatiasih, Kota Bekasi 17423**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

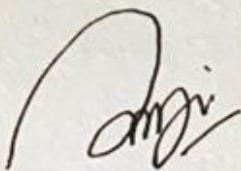
Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Pengambilan Keputusan *Aeronautical* pada Pilot

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 28 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Salsabila Anjani)

PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Salsabila Anjani
N.I.M. : 705160137
Program Studi : Strata 1 (S1) Psikologi

Judul Skripsi

Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Pengambilan Keputusan *Aeronautical*
pada Pilot

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 21 Desember 2020 dan dinyatakan
lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Sri Tiatri, Ph.D., Psikolog
2. Anggota : Debora Basaria, M.Psi., Psikolog
Monika, M.Psi., Psikolog

Jakarta, 28 Desember 2020

Pembimbing

Pembimbing Pendamping



Monika, M.Psi., Psikolog



Erik Wijaya, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena telah diberikan karena berkat karunia dan keridhoan-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dalam waktu yang sesuai dengan ketentuan yang diberikan. Penelitian ini adalah **“Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Pengambilan Keputusan *Aeronautial* pada Pilot”**. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan untuk menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi Universitas Tarumanagara. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan atau penelitian ini tidak lepas dari peranan beberapa pihak sekitar dalam membimbing dan membantu dalam penulisan ini. Penulis mengucapkan salam hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu membimbing dan mengarahkan penulis. Dengan demikian, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua saya (Heru Tjahjono dan Debi Imelda, S.E), dan untuk kedua adik saya yaitu Tasya Hanifah Anggraini dan Vania Putri Rahmawati, yang telah membantu saya dalam segala hal yang berkaitan dengan perkuliahan saya selama di Universitas Tarumanagara dan dalam proses penulisan ini.
2. Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog sebagai Dekan Fakultas Universitas Tarumanagara.
3. Ibu Monika, M. Psi., Psikolog sebagai pembimbing penulisan skripsi saya yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya, dala membimbing penelitian dari awal topik penulisan hingga akhir pembuatan skripsi.

4. Bapak Erik Wijaya, M.Si yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi saya dan dapat selesai dengan baik
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan saya ilmu-ilmu di perkuliahan psikologi
6. Pilot-pilot yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner penelitian
7. Teman-teman perkuliahan peneliti yaitu Farras Aisha, Anak Agung Shinta, Noviera Djasmine, Archiko Farhani, Irdya Dwina Kartika, Tufa Padeliya, Fina Sethio Widiyani dan Audi Namara Akbar yang telah membantu peneliti dalam melaksanakan penulisan ini dan memberikan dukungan serta perhatian dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
8. Sahabat-sahabat peneliti yaitu Adi Rachmanto, Dianindita Rizki Maharani, Salsyadila Kusumasari, Reza Ardian, Dafa Hidayat, Rahayu Dwisetia, dan Dina Malinda yang telah memberikan dukungan serta perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
9. Seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi angkatan 2016 atas diskusi-diskusi dan juga dukungan selama menjalankan skripsi ini hingga selesai.
10. Kepada Nenek dan Kakek beserta saudara-saudara saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan saya dukungan selama proses berjalan nya skripsi ini.

Peneliti juga mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak dan orang-orang dilingkungan peneliti, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan.

Dengan demikian, peneliti memiliki harapan bahwa penulisan skripsi ini dapat berguna bagi pilot-pilot, dan pihak maskapai, dan segala yang terkait dengan bidang aviasi.

Jakarta, 13 Desember 2020

Salsabila Anjani

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kecerdasan emosional	12
2.1.2 Pengertian kecerdasan emosional	14
2.1.3 Hubungan kecerdasan emosional dalam pekerjaan.....	15
2.2 Pengambilan Keputusan	16
2.2.1 Aspek-aspek pengambilan keputusan <i>aeronautical</i>	17
2.2.2 Pengambilan keputusan <i>aeronautical</i> pada pilot.....	18
2.3 Pilot	20

2.4	Kerangka Berfikir	21
2.5	Hipotesis	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
3.1	Partisipan Penelitian	25
3.1.1	Karakteristik Subyek Penelitian.....	25
3.1.2	Teknik Sampling.....	27
3.3	Setting Lokasi dan Instrumen Penelitian	28
3.3.1	Setting lokasi	28
3.4	Alat Ukur Penelitian	29
3.4.1	Definisi alat ukur kecerdasan emosional.....	29
3.4.2	Definisi alat ukur pengambilan keputusan	32
3.5	Prosedur Penelitian.....	36
3.5.1	Persiapan Penelitian	36
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	39
4.1	Gambaran Variabel Penelitian.....	39
4.1.1	Gambaran Data Variabel Kecerdasan Emosional	39
4.1.2	Gambaran Data Variabel Pengambilan Keputusan.....	41
4.2	Analisis Data Utama.....	42
4.2.1	Uji Normalitas Variabel Kecerdasan Emosional dan Pengambilan Keputusan	43
4.2.2	Uji Hubungan Antar Variabel Kecerdasan Emosional dengan Pengambilan Keputusan.....	43

4.2.3	Uji Hubungan Antar Kecerdasan Emosional dengan Dimensi Pengambilan Keputusan.....	44
4.2.4	Uji Hubungan Pengambilan Keputusan dengan Dimensi Kecerdasan Emosional.....	45
4.3	Analisis Data Tambahan.....	46
4.3.1	Analisis Uji Hubungan Jam Terbang dengan Kecerdasan Emosional	46
4.3.2	Analisis Uji Hubungan Jam Terbang dengan Dimensi Kecerdasan Emosional.....	47
4.3.3	Analisa Uji Hubungan antara Usia dengan Kecerdasan Emosional	48
4.3.4	Analisis Uji Hubungan Jam Terbang dengan Pengambilan Keputusan	49
4.3.6	Analisa Uji hubungan antara Usia dengan Pengambilan Keputusan	50
BAB V	KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Diskusi	52
5.3	Saran	57
5.3.1	Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis	57
5.3.2.	Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	57
	ABSTRACT.....	xiii
	Daftar Pustaka	P-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Status	26
Tabel 2	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Usia	26
Tabel 3	Nilai Reliabilitas <i>Alpha-Cronbach</i> dimensi Kecerdasan Emosional...	32
Tabel 4	Nilai Reliabilitas <i>Alpha-Cronbach</i> dimensi Pengambilan Keputusan.	36
Tabel 5	Gambaran Data Kecerdasan Emosional.....	40
Tabel 5.1	Gambaran Pengategorian Kecerdasan Emosional	41
Tabel 6	Gambaran Data Pengambilan Keputusan.....	42
Tabel 7	Hasil Uji Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Pengambilan Keputusan.....	44
Tabel 8	Hasil Uji Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Dimensi Pengambilan Keputusan.....	45
Tabel 9	Hasil Uji Hubungan Antara Pengambilan Keputusan dengan Dimensi Kecerdasan Emosional.....	46
Tabel 10	Hasil Uji Hubungan antara Jam Terbang dengan Kecerdasan Emosional	47
Tabel 11	Hasil Uji Hubungan Antara Jam Terbang dengan Dimensi Kecerdasan Emosional	48
Tabel 12	Hasil Uji Hubungan antara Usia dengan Kecerdasan Emosional	49
Tabel 12.1	Hasil Uji Hubungan Usia dengan Kecerdasan Emosional	49
Tabel 13	Hasil Uji Hubungan antara Jam Terbang dengan Pengambilan Keputusan.....	50

Tabel 14 Hasil Uji Hubungan antara Usia dengan Pengambilan Keputusan.....50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent.....	L-1
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	L-2
Lampiran 3 Uji Reliabilitas	L-11
Lampiran 3A Output Gambaran Umum Berdasarkan Status.....	L-11
Lampiran 3B Output Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Usia	L-12
Lampiran 3C Output Gambaran Umum Berdasarkan Jam Terbang.....	L-13
Lampiran 3D Output Reliabilitas Dimensi Kecerdasan Emosional (<i>self- awareness</i>)	L-14
Lampiran 3E Output Reliabilitas Dimensi Kecerdasan Emosional (<i>managing emotion</i>)	L-16
Lampiran 3F Output Reliabilitas Dimensi Kecerdasan Emosional (<i>motivating oneself</i>).....	L-18
Lampiran 3H Output Reliabilitas Dimensi Kecerdasan Emosional (<i>handling Relationship</i>).....	L-21
Lampiran 3I Output Reliabilitas Dimensi Pengambilan Keputusan (<i>detect the problem</i>)	L-22
Lampiran 3J Output Reliabilitas Dimensi Pengambilan Keputusan (<i>estimate</i>).....	L-23
Lampiran 3K Output Reliabilitas Dimensi Pengambilan Keputusan (<i>choose</i>)	L-25

Lampiran 3L Output Reliabilitas Dimensi Pengambilan Keputusan (<i>identify</i>)	L-27
Lampiran 3M Output Reliabilitas Dimensi Pengambilan Keputusan (<i>do</i>)	L-29
Lampiran 3N Output Reliabilitas Dimensi Pengambilan Keputusan (<i>evaluate</i>)	L-30
Lampiran 4 Uji Normalitas	L-32
Lampiran 4A Output Gambaran Data Kecerdasan Emosional	L-32
Lampiran 4B Output Gambaran Data Pengambilan Keputusan	L-33
Lampiran 4C Output Hasil Uji Normalitas Variabel Kecerdasan Emosional dan Pengambilan Keputusan.....	L-34
Lampiran 4E Output Hasil Uji Hubungan Antara Variabel Kecerdasan Emosional dan Pengambilan Keputusan.....	L-35
Lampiran 4F Output Hasil Uji Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan dimensi Pengambilan Keputusan.....	L-36
Lampiran 4H Output Uji Hubungan antara Jam Terbang dengan Kecerdasan Emosional.....	L-38
Lampiran 4I Output Uji Hubungan antara Usia dengan Kecerdasan Emosional.....	L-39
Lampiran 4J Output Hasil Uji Hubungan antara Usia dengan Kecerdasan Emosional.....	L-40
Lampiran 4K Output Hasil Uji Hubungan antara Jam Terbang dengan Pengambilan Keputusan	L-41

Lampiran 4L Output Hasil Uji Hubungan antara Usia dengan Pengambilan

Keputusan..... L-42

ABSTRAK

Salsabila Anjani (705160137)

Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Pengambilan Keputusan *Aeronautical* pada Pilot; Monika, M.Psi.,Psi. & Erik Wijaya, M.Si; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-ix, 61 halaman, P1-P4; L1-L42)

Pilot memiliki peran dan tanggung jawab yang besar dalam proses berjalannya pesawat, dari saat pesawat melakukan pergerakan lepas landas sampai dengan pesawat berhenti. Dalam proses menerbangkan pesawat pilot mempunyai tanggung jawab dan kewenangan dalam pengambilan keputusan berdasarkan pelatihan dan pengalaman tersebut. Pengambilan keputusan tersebut dapat dikelola oleh kecerdasan emosional agar dalam proses keputusan tersebut dapat membuahkan hasil dari suatu pengambilan keputusan yang baik. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk melihat hubungan antara kecerdasan emosional dengan pengambilan keputusan pada pilot. Subyek penelitian ini berjumlah 115 pilot pada pesawat sipil di Indonesia. Desain penelitian ini menggunakan uji korelasional *spearman*. Hasil penelitian ini menunjukkan hubungan positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dan pengambilan dengan nilai $r : 0.701$ dan nilai $p : 0.000 < 0.05$. Hasilnya adalah penelitian ini memiliki hubungan yang positif, yaitu semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional seseorang maka semakin tinggi juga pengambilan keputusan dari individu tersebut.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Pengambilan Keputusan Aeronautical, Pilot