



**HUBUNGAN STRES DENGAN KEPUASAN KERJA GURU
SEKOLAH LUAR BIASA DI JAKARTA**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

VINCHE YULIANTI

705160045

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2020




**HUBUNGAN STRES DENGAN KEPUASAN KERJA GURU
SEKOLAH LUAR BIASA DI JAKARTA**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S-1) Psikologi**

VINCHE YULIANTI

705160045

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Vinche Yulianti**

NIM : **705160045**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan Stres dengan Kepuasan Kerja Guru SLB di Jakarta

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 26 Desember 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Vinche Yulianti

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vinche Yulianti
 N I M : 705160045
 Alamat : Pilar II RT 03/03
 Jakarta Barat, 11520

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Hubungan Stres dengan Kepuasan Kerja Guru SLB di Jakarta

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 26 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan



Vinche Yulianti

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vinche Yulianti _____
N.I.M. : 705160045 _____
Program Studi : Psikologi _____

Judul Skripsi

Hubungan Stres dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Luar Biasa di Jakarta

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 21 Desember 2020 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Riana Sahrani, M.Si., Psi. _____
 2. Anggota : Debora Basaria, M.Psi., Psi. _____
Monika, M.Psi., Psi. _____
- _____
- _____

Jakarta, 28 Desember 2020

Pembimbing



Monika, M.Psi., Psi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus atas penyertaannya yang sempurna sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Stres dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Luar Biasa di Jakarta”.

Selama penyusunan skripsi ini, peneliti sangat mengetahui serta mengalami berbagai hambatan maupun tantangan. Oleh dari itu, peneliti sangat mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang telah sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yaitu Ibu Dr. Rostiana, M.si., dan Ibu Sri Tiatri, PhD., Psi selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah sangat baik dan bersedia membimbing para mahasiswa ketika proses penyusunan maupun penyelesaian skripsi.
2. Dosen pembimbing untuk skripsi peneliti yaitu Ibu Monika, M.Psi., Psikolog yang telah berperan dengan sangat baik serta selalu memberikan saran maupun masukan kepada peneliti dari mulai tahap penyusunan sampai kepada penyelesaian skripsi ini.
3. Dosen pembimbing akademik peneliti yaitu Ibu Widya Risnawaty, M. Psi., Psikolog yang selalu bersedia untuk membimbing peneliti dan memberikan saran dari mulai berlangsungnya perkuliahan hingga sampai pada tahap penulisan skripsi.
4. Seluruh dosen yang mengajar serta para staf Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah sangat memberikan bantuan dan mendukung peneliti dari awal perkuliahan hingga lulus.

5. Kedua orang tua peneliti yang senantiasa memberikan dukungan baik secara materiil maupun non-materiil. Mereka juga telah sangat berkontribusi untuk memberikan saran dan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
6. Novan, Elizabeth, Gabriel, Kezia, Lilis, Feren, Leonardo, Endriansah, ci Vania, ci Vines dan masih banyak lagi teman atau sahabat yang selalu ada dan bersedia untuk diminta pertolongan ketika peneliti mengalami kesulitan dalam proses belajar maupun penyusunan skripsi ini.
7. Kedua teman seperbimbingan dan seperjuangan dalam penyusunan skripsi ini yaitu Anak dan Zagita yang selalu memberikan dukungan dan bersedia untuk meluangkan waktu membantu peneliti ketika peneliti mengalami kesulitan.
8. Seluruh rekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumangara angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan informasi dalam proses belajar mengajar di kelas hingga informasi mengenai skripsi.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan. Oleh karena itu, peneliti sangat menerima apabila ada masukan agar selanjutnya dapat melakukan penelitian yang lebih baik. Peneliti juga berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun untuk penelitian berikutnya.

Jakarta, 6 November 2020



Vinche Yulianti

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran.....	ix
Abstrak.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Guru.....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Guru	12
2.1.3 Dimensi Kepuasan kerja Guru	13
2.2 Stres Guru.....	13
2.2.1 Pengertian Stres Guru.....	13
2.2.2 Gejala Stres Kerja	14
2.2.3 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	16
2.2.4 Dimensi Stres Guru	18

2.3 Guru Sekolah Luar Biasa	18
2.3.1 Pengertian Guru	18
2.3.2 Pengertian Sekolah Luar Biasa	19
2.3.3 Pengertian Guru Sekolah Luar Biasa	20
2.4 Kerangka Berpikir.....	21
2.5 Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Partisipan Penelitian.....	24
3.1.1 Karakteristik Partisipan Penelitian.....	24
3.1.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.1.3 Gambaran Partisipan Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Pengukuran Variabel.....	30
3.3.1 Pengukuran Variabel Stres Guru	31
3.3.2 Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	35
3.4 Setting dan Peralatan Penelitian	38
3.5 Prosedur Penelitian	39
3.5.1 Tahap Persiapan Penelitian	39
3.5.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian	39
3.6 Prosedur Pengolahan dan Analisis Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Analisis Gambaran Data Utama Penelitian	41
4.4.1 Analisis Gambaran Data Utama Variabel Stres Guru	41
4.4.2 Analisis Gambaran Data Utama Variabel Kepuasan Kerja	43
4.2 Hasil Uji Normalitas	44

4.2.1 Uji Korelasi antara Stres Guru dengan Kepuasan Kerja Guru.....	44
4.2.2 Uji Korelasi antara Dimensi Stres Guru dengan Kepuasan Kerja.....	45
4.2.3 Uji Korelasi antara Dimensi Kepuasan Kerja dengan Stres Guru.....	46
4.3 Analisis Data Tambahan.....	48
4.3.1 Analisis Korelasi antara Variabel Stres Guru dan Usia Subyek.....	48
4.3.2 Analisis Korelasi antara Variabel Kepuasan Kerja dan Usia Subyek.....	48
4.3.3 Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Jenis Kelamin.....	49
4.3.4 Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin.....	49
4.3.5 Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Status.....	50
4.3.6 Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Status.....	50
4.3.7 Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Pendidikan.....	51
4.3.8 Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Pendidikan.....	51
4.3.9 Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Lama Bekerja.....	32

4.3.10 Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Lama Bekerja.....	52
4.3.11 Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Pendapatan	53
4.3.12 Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Pendapatan	54
4.3.13 Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Usia Murid yang Dididik.....	55
4.3.14 Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Usia Murid yang Dididik	55
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Diskusi.....	57
5.3 Saran.....	61
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis	61
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	61
ABSTRACK	xiii
DAFTAR PUSTAKA.....	P1-4
LAMPIRAN	L1-40

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	25
Tabel 2	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 3	Gambaran Partisipan Berdasarkan Status	27
Tabel 4	Gambaran Partisipan Berdasarkan Pendidikan	27
Tabel 5	Gambaran Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja	28
Tabel 6	Gambaran Partisipan Berdasarkan Pendapatan.....	29
Tabel 7	Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia Murid yang Dididik	30
Tabel 8	Dimensi <i>Conflict</i>	32
Tabel 9	Dimensi <i>Students and Physical Conditions</i>	33
Tabel 10	Dimensi <i>Time Pressures</i>	34
Tabel 11	Dimensi <i>Rewards and Recognition</i>	35
Tabel 12	Dimensi <i>Workload and Conditions</i>	36
Tabel 13	Dimensi <i>Student Relationships</i>	37
Tabel 14	Dimensi <i>Administration and Senior Staff</i>	38
Tabel 15	Analisis Gambaran Data Stres Subyek	42
Tabel 16	Analisis Gambaran Data Kepuasan Kerja Subyek	43
Tabel 17	Hasil Uji Normalitas terhadap Total dari Variabel Stres Guru dan Kepuasan Kerja.	44
Tabel 18	Hasil Uji Korelasi terhadap Total dari Variabel Stres Guru dan Kepuasan Kerja	45
Tabel 19	Uji Korelasi terhadap Dimensi Stres Guru dan Total Kepuasan Kerja Subyek.....	46

Tabel 20 Uji Korelasi terhadap Dimensi Kepuasan Kerja dan Total Stres Subyek.....	47
Tabel 21 Analisis Korelasi antara Variabel Stres Guru dan Usia Subyek .	48
Tabel 22 Analisis Korelasi antara Variabel Kepuasan Kerja dan Usia Subyek.....	49
Tabel 23 Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Pendidikan	52
Tabel 24 Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Pendapatan	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	L-1
Lampiran 2a	Uji Reliabelitas Butir Dimensi <i>Conflict</i> pada Variabel Stres Guru.....	L-7
Lampiran 2b	Uji Reliabelitas Butir Dimensi <i>Students and Physical Conditions</i> pada Variabel Stres Guru	L-8
Lampiran 2c	Uji Reliabelitas Butir Dimensi <i>Time Pressures</i> pada Variabel Stres Guru.....	L-9
Lampiran 2d	Uji Reliabelitas Butir Dimensi <i>Rewards and Recognition</i> pada Variabel Stres Guru.....	L-10
Lampiran 3a	Uji Reliabelitas Butir Dimensi <i>Workload and Conditions</i> pada Variabel Kepuasan Kerja.....	L-11
Lampiran 3b	Uji Reliabelitas Butir Dimensi <i>Student Relationships</i> pada Variabel Kepuasan Kerja.....	L-12
Lampiran 3c	Uji Reliabelitas Butir Dimensi <i>Administration and Senior Staff</i> pada Variabel Kepuasan Kerja.....	L-13
Lampiran 4a	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Usia.....	L-14
Lampiran 4b	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-15
Lampiran 4c	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Status	L-16
Lampiran 4d	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Pendidikan	L-17
Lampiran 4e	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Lama Bekerja.....	L-18
Lampiran 4f	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Pendapatan	L-19
Lampiran 4g	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Usia Murid yang Dididik	L-20

Lampiran 5a	Gambaran Data Utama Stres Subyek.....	L-21
Lampiran 5b	Gambaran Data Utama Kepuasan Kerja Subyek.....	L-22
Lampiran 6	Uji Normalitas	L-23
Lampiran 7a	Uji Korelasi antara Variabel Stres Guru dengan Kepuasan Kerja.....	L-24
Lampiran 7b	Uji Korelasi antara Dimensi Stres Guru dengan Total Variabel Kepuasan Kerja.....	L-25
Lampiran 7c	Uji Korelasi antara Dimensi Kepuasan Kerja dengan Total Variabel Stres Guru.....	L-26
Lampiran 8a	Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Usia Subyek	L-27
Lampiran 8b	Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Usia Subyek	L-28
Lampiran 8c	Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Jenis Kelamin	L-29
Lampiran 8d	Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	L-30
Lampiran 8e	Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Status	L-31
Lampiran 8f	Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Status.....	L-32
Lampiran 8g	Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Pendidikan	L-33
Lampiran 8h	Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Pendidikan	L-34

Lampiran 8i	Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Lama Bekerja.....	L-35
Lampiran 8j	Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan kerja Ditinjau dari Lama Bekerja	L-36
Lampiran 8k	Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Pendapatan.....	L-37
Lampiran 8l	Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Pendapatan.....	L-38
Lampiran 8m	Analisis Perbedaan Variabel Stres Guru Ditinjau dari Usia Murid yang Dididik.....	L-39
Lampiran 8n	Analisis Perbedaan Variabel Kepuasan Kerja Ditinjau dari Usia Murid yang Dididik	L-40

ABSTRAK

Vinche Yulianti (705160045)

**Hubungan Stres dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Luar Biasa di
Jakarta; Monika, M.Psi., Psi.**

**Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xiii, 1-62, P1-P4,
L1-L40)**

Bekerja sebagai guru yang mengajar di Sekolah Luar Biasa (SLB) memiliki resiko yang cukup tinggi, misal; guru sudah harus siap mendapatkan luka secara fisik dan memiliki tanggung jawab yang besar terhadap orang tua murid. Salah satu yang merupakan tanggung jawab dari seorang guru SLB yaitu memberikan pelayanan yang terbaik bagi anak didiknya. Tuntutan maupun beban kerja terhadap guru SLB juga dapat dikatakan cukup banyak dan sulit. Hal ini menyebabkan guru SLB menjadi rentan mengalami stres. Selanjutnya, setelah melakukan pekerjaan dengan beban kerja yang sedemikian rupa, sudah seharusnya guru mendapatkan rasa nyaman dan puas dalam pekerjaannya. Penelitian ini dilakukan pada bulan September 2020 yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan yang signifikan antara stres dengan kepuasan kerja khususnya pada guru yang mengajar di SLB Jakarta. Penelitian ini memiliki jenis penelitian kuantitatif dengan subyek yang berjumlah 130 guru yang terbagi ke dalam beberapa SLB di Jakarta dan dikumpulkan melalui kuesioner secara online. Didapati hasil dari penelitian ini terdapat hubungan negatif yang signifikan dengan nilai r sebesar 0,562 dan nilai $p = 0,000 < 0,01$, sehingga memiliki kesimpulan bahwa semakin tinggi tingkat stres pada seorang guru SLB, maka kepuasan kerja pada guru tersebut akan semakin rendah. Namun sebaliknya, apabila semakin rendah tingkat stres guru yang mengajar di SLB, maka kepuasan kerja pada guru tersebut akan semakin meningkat. Dari hasil penelitian ini juga diketahui, bahwa setiap dimensi pada variabel stres guru memiliki hubungan dengan kepuasan kerja dan setiap dimensi pada variabel kepuasan kerja juga memiliki hubungan dengan stres guru.

Kata kunci: Stres Guru, Kepuasan Kerja, Guru SLB