



**GAMBARAN DESKRIPTIF
RASA TIDAK AMAN DALAM BEKERJA
PADA KARYAWAN DI JARINGAN HOTEL X**

SKRIPSI

DIUSUN OLEH:

Patricia Sarwono

705160116

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**



**GAMBARAN DESKRIPTIF
RASA TIDAK AMAN DALAM BEKERJA
PADA KARYAWAN DI JARINGAN HOTEL X**


**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S-1) Psikologi**

Patricia Sarwono

705160116

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2020

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Patricia Sarwono**

NIM : **705160116**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Gambaran Deskriptif Rasa Tidak Aman dalam Bekerja pada Karyawan di Jaringan Hotel X

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 29 Desember 2020

Yang Memberikan Pernyataan



Patricia Sarwono

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Patricia Sarwono**

N I M : **705160116**

Alamat : **Vila Pamulang Mas, Jl. Palem Mas II, Blok D1 No. 25
Tangerang Selatan. 15415**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

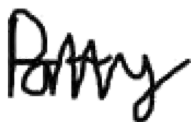
Gambaran Deskriptif Rasa Tidak Aman dalam Bekerja pada karyawan di Jaringan Hotel X

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 29 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan



Patricia Sarwono

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Patricia Sarwono -----

N.I.M. : 705160116 -----

Program Studi : Psikologi _____

Judul Skripsi

Gambaran Deskriptif Rasa Tidak Aman dalam Bekerja pada Karyawan di

Jaringan Hotel X

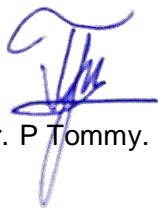
Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 22 Desember 2020 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Zamralita, M.M., Psi. -----
2. Anggota :
 1. Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T.

 2. Kiky D. H. Saraswati, M.Psi., Psi.

Jakarta, 29 Desember 2020

Pembimbing



Dr. P Tommy. Y. S. Suyasa, Psi.

Pembimbing Pendamping



Kiky D. H. Saraswati, M.Psi., Psi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana psikologi di fakultas psikologi Universitas Tarumanagara.

Judul dari penulisan skripsi ini adalah “Gambaran *Job Insecurity* terhadap Karyawan di Hotel X Berdasarkan Data Demografis”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis menerima dukungan maupun kritikan dan saran yang bersifat membangun.

Skripsi ini terselesaikan berkat bantuan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu berupa moril atau materil baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menemani pada saat proses pengerjaan skripsi.
2. Papi, mami, koko, dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa yang sangat menyertai dalam proses pembuatan skripsi hingga selesai.
3. Diri sendiri yang sudah berjuang dalam menyelesaikan skripsi hingga selesai.
4. Bu Kiky dan Pak Tommy selaku pembimbing skripsi yang memberikan arahan dan bimbingan dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini.

5. Bu Yetty, bu Tanya, bu Olive, bu Febria, pak Bagas, pak Rahmat dan seluruh karyawan hotel X yang membantu peneliti menyebarkan dan mengisi kuesioner penelitian skripsi.
6. Seluruh Karyawan dan dosen pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagra.
7. Ko Wawan, ko Donny, ko Billy, ko Nce, Ahao, dan Esther yang selalu memberikan sudut pandang, menyemangati, dan memberikan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi hingga akhir.
8. Winda, Rakha, Vero, Adhib, Yesaya, Kelita, dan Hedy.
9. Melani, Andre, Ferdinan, Michelle, Natalia, dan teman Legio yang lain.
10. Monica, Filia, Sharen, Maria, Yossevani, Sherly, Igna, Regina, dan teman-teman di Adhyatmaka.
11. Lisa, Erlina, Gio, Christine, Dian, Venska, Devia, dan teman Psikologi angkatan 2016, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
12. Oopie, Leoni, Tami, Felicia, dan teman-teman di Mater Dei.

Akhir kata, penulis meminta maaf jika ada kekurangan dan kesalahan kata dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, institusi, dan seluruh khalayak umum.

Jakarta, 29 Desember 2020

Patricia Sarwono

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	ix
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian	5
1.3 Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Manfaat Teoritis	5
1.3.2 Manfaat Praktis	6
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Rasa Tidak Aman dalam Bekerja	7
2.1.1 Definisi Rasa Tidak Aman dalam Bekerja	7
2.1.2 Dimensi Rasa Tidak Aman dalam Bekerja	8
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rasa Tidak Aman dalam Bekerja ..	8
2.1.3a Faktor Internal	8
2.1.3b Faktor Eksternal	8
2.1.4 Dampak Rasa Tidak Aman dalam Bekerja	10
2.2 Karyawan	11
2.2.1 Definisi Karyawan	11
2.2.2 Karyawan Tetap	11

2.2.3 Karyawan Kontrak	11
2.3 Kerangka Berpikir	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Partisipan Penelitian	13
3.1.1 Karakteristik Penelitian	13
3.1.2 Gambaran Partisipan	13
3.1.2a Berdasarkan Jumlah Karyawan dengan Jumlah Partisipan	13
3.1.2b Berdasarkan Jenis Kelamin	14
3.1.2c Berdasarkan Kategori Usia	15
3.1.2d Berdasarkan Status Perkawinan	15
3.1.2e Berdasarkan Pendidikan	16
3.1.2f Berdasarkan Domisili	16
3.1.2g Berdasarkan Status Kerja	17
3.1.2h Berdasarkan Departemen	17
3.1.2i Berdasarkan Lama Kerja	18
3.2 Jenis Penelitian	18
3.3 <i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian	19
3.4 Alat Ukur Penelitian	20
3.4.1 Pengukuran Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja	20
3.5 Prosedur Penelitian	21
3.5.1 Persiapan Penelitian	21
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	21
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data	21
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	22
4.1 Analisis Data Utama	22

4.1.1 Uji Asumsi	22
4.2 Gambaran Variabel Penelitian	22
4.2.1 Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi	23
4.2.2 Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi di Cabang Sulawesi Selatan	24
4.2.3 Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi di Cabang Gorontalo	25
4.2.4 Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi di Cabang Jawa Barat	26
4.3 Analisis Data Tambahan	26
4.3.1 Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Data Demografi	27
4.3.1a Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Jenis kelamin	27
4.3.1b Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Status Perkawinan	27
4.3.1c Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Departemen	28
4.3.1d Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Usia	28
4.3.1e Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	29
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	30
5.1 Simpulan	30
5.2 Diskusi	31

5.3 Saran	32
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis	32
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	33
Abstract	xii
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Data Perbandingan Jumlah Karyawan dengan Jumlah Partisipan	14
Tabel 3.2 Gambaran Data Jenis Kelamin Subyek Penelitian	14
Tabel 3.3 Gambaran Data Kategori Usia Subyek Penelitian	15
Tabel 3.4 Gambaran Data Kategori Status Perkawinan Subyek Penelitian	15
Tabel 3.5 Gambaran Data Kategori Pendidikan Terakhir Subyek Penelitian	16
Tabel 3.6 Gambaran Data Kategori Domisili Subyek Penelitian	16
Tabel 3.7 Gambaran Data Kategori Status Kerja Subyek Penelitian	17
Tabel 3.8 Gambaran Data Kategori Departemen Subyek Penelitian	17
Tabel 3.9 Gambaran Data Kategori Status Kerja Subyek Penelitian	18
Tabel 3.10 Distribusi Item Skala <i>Job Insecurity</i>	20
Tabel 4.1 Gambaran Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi	23
Tabel 4.2 Gambaran Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi di Cabang Sulawesi Selatan	24
Tabel 4.3 Gambaran Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi di Cabang Gorontalo	25
Tabel 4.4 Gambaran Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi di Cabang Jawa Barat	26
Tabel 4.5 Gambaran Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	27
Tabel 4.6 Gambaran Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Status Perkawinan	27

Tabel 4.7 Gambaran Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Departemen	28
Tabel 4.8 Gambaran Variabel Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Usia	28
Tabel 4.9 Gambaran Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Alat Ukur Penelitian	L-1
Lampiran 3.1 Gambaran Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin	L-4
Lampiran 3.2 Gambaran Subyek Berdasarkan Kategori Usia	L-4
Lampiran 3.3 Gambaran Subyek Berdasarkan Status Perkawinan	L-4
Lampiran 3.4 Gambaran Subyek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	L-5
Lampiran 3.5 Gambaran Subyek Berdasarkan Domisili	L-5
Lampiran 3.6 Gambaran Subyek Berdasarkan Status Kerja	L-6
Lampiran 3.7 Gambaran Subyek Berdasarkan Departemen	L-6
Lampiran 3.8 Gambaran Subyek Berdasarkan Lama Bekerja	L-7
Lampiran 3.9 Pengujian Reliabilitas Rasa Tidak Aman dalam Bekerja	L-7
Lampiran 4.1 Hasil Uji Normalitas One-Sample-Kolmorov-Smirnov	L-9
Lampiran 4.2 Gambaran Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi	L-9
Lampiran 4.3 Gambaran Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi di cabang Sulawesi Selatan	L-10
Lampiran 4.4 Gambaran Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi di cabang Gorontalo	L-10
Lampiran 4.5 Gambaran Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Nilai Rerata dan Standar Deviasi di cabang Jawa Barat	L-11

Lampiran 4.6 Gambaran Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	L-11
Lampiran 4.7 Gambaran Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Status Perkawinan	L-11
Lampiran 4.8 Gambaran Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Departemen	L-12
Lampiran 4.9 Gambaran Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Usia	L-13
Lampiran 4.10 Gambaran Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	L-14

ABSTRAK

Patricia Sarwono (705160116)

Gambaran Deskriptif Rasa Tidak Aman dalam Bekerja Pada Karyawan di Jaringan Hotel X ; Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psi., & Kiky D. H. Saraswati, M.Psi., Psi. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xii; 34 halaman, P1-P5, L1-L12)

Bisnis yang tidak berjalan dengan baik akan membuat karyawan merasakan cemas dengan pekerjaannya, ditambah dengan adanya virus COVID-19 yang membuat bisnis tidak dapat berjalan dengan maksimal terutama pada bisnis perhotelan sehingga para karyawan mengalami rasa tidak aman dalam bekerja. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran deskriptif rasa tidak aman dalam bekerja pada karyawan di jaringan hotel X. Penelitian ini menyertakan 57 partisipan yang merupakan karyawan di hotel X. Dari analisis nilai rerata terdapat hasil bahwa rasa tidak aman dalam bekerja dikatakan tinggi pada butir 3 ($M = 2.4737$) dan dikatakan rendah pada butir 4 ($M = 2.0702$), sedangkan untuk standar deviasi dikatakan tinggi pada butir 1 ($SD = 1.052$) dan dikatakan rendah pada butir 4 ($SD = 0.842$). Artinya, para karyawan di hotel X tidak merasakan mereka akan kehilangan pekerjaan dalam waktu dekat tetapi mereka merasakan akan kehilangan pekerjaan di masa depan.

Kata kunci: Rasa tidak aman dalam bekerja, hotel, rerata, standar deviasi.