

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan kasihNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Kepuasan Pernikahan Istri Yang Mengalami Konflik Dengan Mertua Perempuan”. Pada penelitian ini peneliti mendapatkan berbagai dukungan, bimbingan, dan bantuan dari banyak pihak. Peneliti sepenuhnya sadar bahwa tanpa adanya berbagai dorongan ini maka akan sulit untuk menyelesaikan karya tulis ini. Oleh karena itu, dalam karya ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pengesahan skripsi ini. Ibu Sri Tiatri, PhD., Psikolog selaku Pembantu Dekan I yang telah mengizinkan pelaksanaan penelitian ini. Bapak dan Ibu Dosen pengampu mata kuliah yang telah membekali peneliti dengan ilmu pengetahuan untuk menyelesaikan studi.

Terima kasih peneliti ucapkan secara spesial ingin peneliti berikan kepada orang tua yang selalu mendoakan dan merestui peneliti selama proses penyelesaian studi. Orangtua peneliti adalah orang yang telah memberikan dukungan secara finansial maupun dukungan moral kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala kemampuan dan pemikiran yang peneliti miliki dapat membawa peneliti sampai sejauh ini karena adanya peran dan teladan dari orang tua. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih untuk kakak peneliti serta kakak ipar peneliti yaitu Junaidi Stansyah, S.Psi dan Winne Wijaya, S.Psi selaku alumni Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang sudah meluangkan waktunya untuk membaca laporan peneliti serta memberi masukan

pemikiran kepada peneliti. Kesadaran dan keyakinan akan dukungan keluarga membuat peneliti bisa tenang dalam menghadapi berbagai tantangan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Fransisca Iriani R.D., M.Si., selaku pembimbing pertama yang telah dengan sabar membimbing peneliti sampai akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Denrich Suryadi, M.Psi selaku pembimbing kedua yang telah memberikan masukan mengenai hal-hal yang perlu peneliti perhatikan dalam proses menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Peneliti mengucapkan terima kasih pula kepada Ibu Riana selaku pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan moral kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan selama membimbing peneliti dan terima kasih sedalam-dalamnya karena telah membimbing peneliti dengan sabar.

Terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti sampaikan untuk Dresi, ibu Ayu, subyek Widya, dan Yesica yang telah membantu mengenalkan subyek kepada peneliti. Terima kasih yang sebesar-besarnya juga disampaikan peneliti untuk subyek W, subyek T, subyek S, dan subyek C yang dengan senang hati berbagi cerita dan pengalaman sehingga hasil wawancara dapat sangat membantu penyelesaian penelitian ini. Felix dan Li Rui sebagai orang terdekat yang menjadi *support system* sehingga peneliti mampu melewati masa sulit dalam pengerjaan skripsi ini dan menjadi lebih bersemangat.

Terima kasih juga kepada teman-teman seperjuangan Fakultas Psikologi (Sisca, Biksuni Nina, Yanosta, dan lain-lainnya), serta teman-teman di fakultas lain (Handal, Rocky, Nobel, Harry, Nico, dan lain-lainnya) yang memberikan

dukungan kepada peneliti dalam pembuatan skripsi. Tanpa motivasi dan dukungan berupa moral dan material, serta doa dari orang-orang yang peneliti kasihi tersebut, peneliti tidak mungkin berhasil menyelesaikan penelitian ini dengan benar dan tepat pada waktunya. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman satu dosen pembimbing yang telah berkenan mendengarkan keluh kesah peneliti, dan bersama-sama memberi dukungan kepada satu sama lain agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Peneliti menyadari masih banyak informasi yang dapat dimasukkan dan dikembangkan kedalam penelitian ini. Oleh karena itu peneliti menerima setiap masukan kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat membangun untuk penelitian lainnya dengan tema yang sama. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membacanya. Peneliti menyatakan sepenuhnya bertanggung jawab atas keseluruhan isi skripsi ini.

Jakarta, 25 Juni 2018

Meiliana Stansyah

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR BAGAN | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| ABSTRAK | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Manfaat Teoretis | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 5 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Pernikahan | 7 |
| 2.1.1 Definisi Pernikahan | 7 |
| 2.1.2 Karakteristik Pernikahan | 8 |
| 2.1.3 Keuntungan Pasangan yang Telah Menikah | 8 |
| 2.2 Kepuasan Pernikahan | 9 |
| 2.2.1 Definisi Kepuasan Pernikahan | 9 |
| 2.2.2 Faktor Pembentuk Kepuasan Pernikahan | 10 |
| 2.3 Konflik | 13 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.3.1 | Definisi Konflik | 13 |
| 2.3.2 | Definisi Konflik Pernikahan | 13 |
| 2.3.3 | Tipe Pasangan Dalam Menghadapi Konflik | 14 |
| 2.3.4 | Penyelesaian Konflik | 15 |
| 2.4 | Mertua | 17 |
| 2.4.1 | Definisi Mertua | 17 |
| 2.5 | Kerangka Berpikir | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 19 |
| 3.1 | Partisipan/Subyek Penelitian | 19 |
| | Teknik Pengambilan Sampel | 19 |
| 3.2 | Jenis Penelitian | 20 |
| 3.3 | Setting dan Peralatan Penelitian | 20 |
| 3.4 | Prosedur Penelitian | 20 |
| 3.4.1 | Persiapan Penelitian | 20 |
| 3.4.2 | Pelaksanaan Penelitian | 21 |
| 3.5 | Pengolahan dan Teknik Analisis Data | 22 |
| BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISA DATA | | 23 |
| 4.1 | Proses Pengambilan Data | 23 |
| 4.1.1 | Subyek Pertama | 23 |
| 4.1.2 | Subyek Kedua | 25 |
| 4.1.3 | Subyek Ketiga | 27 |
| 4.1.4 | Subyek Keempat | 29 |
| 4.2 | Proses Pengolahan dan Analisa Data | 31 |
| 4.3 | Gambaran Subyek | 32 |

| | |
|---------------------------------------|------------|
| 4.3.1 Subyek Pertama | 32 |
| 4.3.2 Subyek Kedua | 34 |
| 4.3.3 Subyek Ketiga | 34 |
| 4.3.4 Subyek Keempat | 36 |
| 4.4 Laporan Observasi Subyek | 37 |
| 4.4.1 Subyek Pertama | 37 |
| 4.4.2 Subyek Kedua | 37 |
| 4.4.3 Subyek Ketiga | 38 |
| 4.4.4 Subyek Keempat | 39 |
| 4.5 Subyek Pertama | 40 |
| 4.5.1 Fase Pertama (Sebelum Menikah) | 41 |
| 4.5.2 Fase Kedua (Setelah Menikah) | 48 |
| 4.6 Subyek Kedua | 59 |
| 4.6.1 Fase Pertama (Sebelum Menikah) | 59 |
| 4.6.2 Fase Kedua (Setelah Menikah) | 63 |
| 4.7 Subyek Ketiga | 74 |
| 4.7.1 Fase Pertama (Sebelum Menikah) | 74 |
| 4.7.2 Fase Kedua (Setelah Menikah) | 78 |
| 4.8 Subyek Keempat | 91 |
| 4.8.1 Fase Pertama (Sebelum Menikah) | 91 |
| 4.8.2 Fase Kedua (Setelah Menikah) | 95 |
| BAB V SIMPULAN, DISKUSI, SARAN | 104 |
| 5.1 Simpulan | 104 |
| 5.2 Diskusi | 105 |
| 5.3 Saran | 110 |

| | |
|-----------------------|------------|
| 5.3.1 Saran Teoretis | 110 |
| 5.3.2 Saran Praktis | 110 |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR PUSTAKA | P-1 |
| LAMPIRAN | L-1 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------|---|------|
| Tabel 1 | : Jadwal Wawancara | L-2 |
| Tabel 2 | : Data Demografis | L-13 |
| Tabel 3 | : Analisis Perbandingan Kepuasan Pernikahan | L-14 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|--|----|
| Bagan 1 : Gambaran Pernikahan, Konflik, Serta Penyelesaian Konflik | 18 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|------|
| Lampiran 1 : Informed Consent | L-1 |
| Lampiran 2 : Jadwal Wawancara | L-2 |
| Lampiran 3 : Pedoman Wawancara | L-4 |
| Lampiran 4 : Data Demografis | L-13 |
| Lampiran 5 : Tabel Analisis Perbandingan Kepuasan Pernikahan | L-14 |

ABSTRAK

Meiliana Stansyah (705140089)

Kepuasan Pernikahan Istri Yang Mengalami Konflik Dengan Mertua Perempuan. (Dr. Fransisca Iriani R.D., M.Si. & Denrich Suryadi, M.Psi). Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (112 Halaman, P1-P3, L1-L14)

Konflik adalah perbedaan yang muncul diantara orang yang melibatkan intervensi terhadap tujuan masing-masing. Konflik yang dimiliki oleh pasangan suami dan istri dengan mertua dapat memprediksi kebahagiaan dan kepuasan pernikahan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran kepuasan pernikahan istri yang mengalami konflik dengan mertua perempuan. Kepuasan pernikahan merupakan evaluasi subyektif suami atau istri atas kehidupan pernikahannya. Wawancara secara mendalam dilakukan terhadap empat istri yang mengalami konflik dengan mertua perempuan. Pernah tinggal serumah dengan mertua setelah pernikahan dan sekarang sudah pindah dari rumah mertua maksimal dalam kurun waktu 5-6 bulan. Teknik yang digunakan peneliti dalam pemilihan subyek adalah *purposive sampling*. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan naratif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat subyek yang memiliki konflik dengan mertua perempuan akan memberikan pengaruh kepada kepuasan pernikahan. Namun keempat subyek merasa puas dalam pernikahannya karena memiliki strategi untuk mengatasi konflik dengan mertua perempuannya. Strategi yang digunakan adalah *supporting your partner* dan *reason*. Faktor pembentuk kepuasan pernikahan yang dirasakan keempat subyek adalah kemampuan komunikasi, memecahkan masalah, hubungan seksual, fleksibilitas sebagai pasangan, kedekatan sebagai pasangan, kesesuaian kepribadian, dan kebersamaan dalam nilai spiritual

Kata kunci: Kepuasan Pernikahan, Konflik Istri Dan Mertua Perempuan

ABSTRACT

Meiliana Stansyah (705140089)

***Marital Satisfaction of Wife Who Have Conflict With The Mother-In-Law.* (Dr. Fransisca Iriani R.D., M.Si. & Denrich Suryadi, M.Psi). Program Study S-1 Psychology, Tarumanagara University, (112 Pages, P1-P3, L1-L14)**

Conflict is a distinction that arises between people involving interference with their respective goals. Conflict that occur with in-laws in married couples can predict happiness and marital satisfaction of wives who experience conflict with mother-in-law. Marital Satisfaction is a subjective evaluation of the husband or wife over the life of their marriage. In-depth interviews were conducted on four wives who experienced conflict with the mother-in-law. Ever stayed home with in-laws after marriage and now has moved from home in-law maximum within 5-6 months. The technique used by researchers in the selection of subjects is purposive sampling. Researchers use qualitative research method with narrative approach. The results showed that the four subjects who had conflict with the mother-in-law would have an effect on marital satisfaction. However, the four subjects were satisfied with their marriage because they had strategy to resolve the conflict with their mother-in-law. The strategies are supporting your partner and reason. Factors forming the marriage satisfaction perceived by the four subjects are communication skills, problem solving, sexual intercourse, flexibility as a couple, the closeness as a couple, the suitability of personality, and togetherness in the spiritual value.

Keywords: Marital Satisfaction, Conflict of Wife and their mother-in-law.



**KEPUASAN PERNIKAHAN ISTRI YANG MENGALAMI
KONFLIK DENGAN MERTUA PEREMPUAN**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH
MEILIANA STANSYAH
705140089**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2018**



**KEPUASAN PERNIKAHAN ISTRI YANG MENGALAMI
KONFLIK DENGAN MERTUA PEREMPUAN**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH
MEILIANA STANSYAH
705140089**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2018**