**KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan berkah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Hubungan antara *Quality of Work Life* dengan *Work Engagement* Pada Pegawai PT.GAA. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi Psikologi, Universitas Tarumanagara.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Oleh karena itu , pada kesempatan ini peneliti bermaksud untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada kedua orangtua peneliti yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang sebesar-besarnya kepada peneliti. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Dr. Zamralita, M.M., Psi selaku dosen pembimbing utama skripsi yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Yeni Anna Apulembang, M.A., Psi selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang telah meluangkan waktu serta tenaga untuk memberikan dukungan dan bimbingan kepada peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Khadijah dan Mba Rona selaku pembimbing magang di PT.GAA serta seluruh pihak-pihak lain di PT.GAA yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan selama peneliti melakukan penenelitian di perusahaan tersebut.

Terima kasih banyak kepada Almirza yang selalu menemani serta memberikan dukungan dan nasihat selama proses penelitian ini. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Anggita Hanjani selaku sahabat terbaik peneliti yang selalu memberikan semangat serta dukungan selama penelitian ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Kania Ramadhani selalu sepupu terdekat peneliti yang selalu mengingatkan peneliti untuk selalu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Oktaviani Saputri, Muhammad Sean, Venessa, Dwiya Novi, Iren, Elvina, Liliana Putri dan seluruh teman-teman terbaik peneliti yang telah membantu dan mendukung dalam proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih kepada teman seperjuangan Psikologi 2011 yang telah menemani peneliti dalam suka dan duka serta memberikan semangat hingga akhir penelitian skripsi selesai. Serta seluruh pihak lain yang telah membantu peneliti selama penyusunan skripsi ini selesai.

Tangerang, 8 juni 2015

Nadia Agustiputri Astari

**DAFTAR ISI**

[**KATA PENGANTAR** i](#_Toc421639971)

[**DAFTAR ISI** iii](#_Toc421639972)

[**DAFTAR TABEL** vi](#_Toc421639985)i

[**DAFTAR LAMPIRAN**](#_Toc421639987) ix

[**ABSTRAK** xi](#_Toc421639988)

**BAB I** [**PENDAHULUAN**](#_Toc421639425)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc421639426)

[1.2 Rumusan Masalah 6](#_Toc421639427)

[1.3 Tujuan Penelitian 6](#_Toc421639428)

[1.4 Manfaat Penelitian 6](#_Toc421639429)

[1.4.1 Manfaat teoritis 6](#_Toc421639430)

[1.4.2 Manfaat Praktis 6](#_Toc421639431)

[1.5 Sistematika Penelitian 6](#_Toc421639432)

**BAB II** [**KAJIAN PUSTAKA**](#_Toc421639434)

[2.1 *Quality of Work Life* 8](#_Toc421639435)

[2.1.1 Sejarah *Quality of Work Life*. 8](#_Toc421639436)

[2.1.2 Pengertian *Quality of Work Life*. 11](#_Toc421639437)

[2.1.3 Dimensi *Quality of Work Life*. 11](#_Toc421639438)

[2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi *Quality of Work Life* 17](#_Toc421639439)

[2.1.5 Dampak *Quality of Work Life* 20](#_Toc421639440)

[2.2 *Work Engagement* 20](#_Toc421639441)

[2.2.1 Pengertian *Work Engagement* 20](#_Toc421639442)

[2.2.2 Dimensi *Work Engagement* 24](#_Toc421639449)

[2.2.3 Faktor yang Memengaruhi *Work Engagement* 25](#_Toc421639451)

[2.2.4 Dampak dari *Work Engagement* 29](#_Toc421639453)

[2.3 Kerangka Berpikir 30](#_Toc421639457)

[2.4 Hipotesa Penelitian………………………..………………………………………………………………… …………...………..……………………….……. 33](#_Toc421639458)

**BAB III** [**METODE PENELITIAN**](#_Toc421638712)

[3.1 Partisipan Penelitian 34](#_Toc421638713)

[3.1.1 Karakteristik Penelitian 34](#_Toc421638714)

[3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian 34](#_Toc421638715)

[3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel 35](#_Toc421638716)

[3.2 Gambaran Partisipan Penelitian 36](#_Toc421638734)

[3.2.1 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin 36](#_Toc421638735)

[3.2.2 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Usia 36](#_Toc421638736)

[3.2.3 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Status 37](#_Toc421638737)

[3.2.4 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir 37](#_Toc421638738)

[3.2.5 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Agama 38](#_Toc421638739)

[3.2.6 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Jabatan 39](#_Toc421638740)

[3.2.7 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja 39](#_Toc421638741)

[3.2.8 Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Divisi……………………… …….40](#_Toc421638741)

[3.3 Jenis Penelitian 41](#_Toc421638717)

[3.4 *Setting* dan Peralatan Penelitian 42](#_Toc421638718)

[3.5 Pengukuran Variabel Penelitian 43](#_Toc421638719)

[3.5.1 Pengukuran Variabel *Quality of work life* 43](#_Toc421638720)

[3.5.2 Pengukuran Variabel *Work Engagement* 48](#_Toc421638721)

[3.6 Prosedur Penelitian 50](#_Toc421638722)

[3.6.1 Persiapan Penelitian 50](#_Toc421638723)

[3.6.2 Pelaksanaan Penelitian 51](#_Toc421638724)

[3.7 Pengolahan dan Teknik Analisis Data 51](#_Toc421638725)

[3.7.1 Uji Asumsi Klasik 52](#_Toc421638727)

[3.7.2 Analisa Data Utama 52](#_Toc421638728)

[**BAB**](#_Toc421638729) **IV** [**HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA**](#_Toc421638730)

[4.1 Profil Perusahaan 53](#_Toc421638731)

[4.1.1 Nilai-nilai Perusahaan 54](#_Toc421638732)

[4.2 Analisis Deskriptif Variabel 55](#_Toc421638742)

[4.2.1 Gambaran Variabel *Quality of Work Life* 55](#_Toc421638743)

[4.2.2 Gambaran Variabel *Work Engagement* 58](#_Toc421638744)

[4.3Analisis Data Utama 60](#_Toc421638745)

[4.3.1 Uji Korelasi *Quality of Work Life* terhadap *Work Engagement* 6](#_Toc421638747)0

[4.4 Analisis Data Tambahan 61](#_Toc421638748)

4.4.1 Uji Korelasi Dimensi *Quality of Work Life* dengan Variabel *Work*

*Engagement*…………………………………………………………...………………………………………...……...….……….. .61

[4.4.2 Uji Perbedaan *Quality of Work Life* ditinjau dari Jenis Kelamin 64](#_Toc421638750)

[4.4.3 Uji Perbedaan *Quality of Work Life* ditinjau dari Tingkat Jabatan 65](#_Toc421638751)

[4.4.4 Uji Perbedaan *Quality of Work Life* ditinjau dari Lama Bekerja 66](#_Toc421638752)

[4.4.5 Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Jenis Kelamin 67](#_Toc421638753)

[4.4.6 Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Usia 67](#_Toc421638754)

[4.4.7 Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Tingkat Jabatan 68](#_Toc421638755)

[4.4.8 Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Lama Bekerja 69](#_Toc421638756)

**BAB V** [**SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN**](#_Toc421638758)

[5.1 Simpulan 71](#_Toc421638759)

5.2 Diskusi………………………….……………………………………………………………………………………………...……..….72

[5.3 Saran 77](#_Toc421638760)

[5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis 77](#_Toc421638761)

[5.3.2 Saran yan Berkaitan dengan Manfaat Praktis…………………………………..………..………78](#_Toc421638762)

[***ABSTRACT*** xii](#_Toc421639989)

**DAFTAR PUSTAKA**………………………………………………………………………………………………...………….P-1

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin. 36](#_Toc421640844)

Tabel 2 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Usia. 37](#_Toc421640846)

Tabel 3 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Status. 37](#_Toc421640848)

Tabel 4 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir. 38](#_Toc421640850)

Tabel 5 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Agama. 38](#_Toc421640852)

Tabel 6 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Jabatan. 39](#_Toc421640854)

Tabel 7 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja. 40](#_Toc421640856)

Tabel 8 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Divisi 41](#_Toc421640856)

Tabel 9 [Uji Reliabilitas Dimensi–Dimensi *Quality of Work Life*. 48](#_Toc421640834)

Tabel 10 [Uji Reliabilitas Dimensi–Dimensi *Work Engagement.* 50](#_Toc421640837)

Tabel 11 [Gambaran Variabel *Quality of Work Life*. 58](#_Toc421640858)

Tabel 12 [Gambaran Variabel *Work Engagement.* 59](#_Toc421640860)

Tabel 13 Hasil Uji Normalitas Variabel *Quality of work Life* dan *Work*

*Engagement.…………………………………………………………………………………….………………….……*60

Tabel 14 [Hasil Uji Korelasi *Quality of Work Life* terhadap *Work Engagement*. 61](#_Toc421640864)

Tabel 15 [Hasil uji Korelasi antara Dimensi *Quality of Work life* dengan *Work Engagement*. 64](#_Toc421640866)

Tabel 16 [Uji Perbedaan *Quality of Work* Life ditinjau dari Jenis Kelamin. 65](#_Toc421640868)

Tabel 17 [Uji Perbedaan *Quality of Work* Life ditinjau dari Tingkat Jabatan. 66](#_Toc421640870)

Tabel 18 [Uji Perbedaan *Quality of Work Life* ditinjau dari Lama Bekerja. 66](#_Toc421640872)

Tabel 19 [Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Jenis Kelamin. 67](#_Toc421640874)

Tabel 20 [Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Usia. 68](#_Toc421640876)

Tabel 21 [Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Tingkat Jabatan. 69](#_Toc421640878)

Tabel 22 [Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Lama Bekerja……..…...….…..70](#_Toc421640880)

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 [Kuesioner Penelitian L-1](#_Toc421641870)

Lampiran 2 [Hasil Uji Reliabilitas Dimensi-Dimensi *Quality of Work Life* L-15](#_Toc421641871)

Lampiran 3 [Hasil Uji Reliabilitas Dimensi-Dimensi *Work Engagement* L-26](#_Toc421641873)

Lampiran 4 [Uji Normalitas Quality of Work life dan Work Engagement L-29](#_Toc421641874)

Lampiran 5 [Uji Korelasi Quality of Work life terhadap Work Engagement L-30](#_Toc421641875)

Lampiran 6 Uji Korelasi Dimensi *Quality of Work Life* terhadap *Work*

*Engagement………………………………………………………………………* ……………………*…*L-31

Lampiran 7 [Uji Perbedaan *Quality of Work Life* ditinjau dari Jenis Kelamin L-36](#_Toc421641878)

Lampiran 8 [Uji Perbedaan *Quality of Work Life* ditinjau dari Tingkat Jabatan L-37](#_Toc421641879)

Lampiran 9 [Uji Perbedaan *Quality of Work Life* ditinjau dari Lama Bekerja L-38](#_Toc421641880)

Lampiran 10 [Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Jenis Kelamin L-39](#_Toc421641881)

Lampiran 11 [Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Usia L-40](#_Toc421641882)

Lampiran 12 [Uji Perbedaan Work *Engagement* ditinjau dari Tingkat Jabatan L-41](#_Toc421641883)

Lampiran 13 [Uji Perbedaan *Work Engagement* ditinjau dari Lama Bekerja L-42](#_Toc421641884)

Lampiran 14 [Gambaran Variabel dan Dimensi *Quality of Work life* L-43](#_Toc421641885)

Lampiran 15 [Gambaran Variabel dan Dimensi *Work Engagement* L-44](#_Toc421641886)

Lampiran 16 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin L-45](#_Toc421641887)

Lampiran 17 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Usia L-46](#_Toc421641888)

Lampiran 18 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Status L-47](#_Toc421641889)

Lampiran 19 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir L-48](#_Toc421641890)

Lampiran 20 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Agama L-49](#_Toc421641891)

Lampiran 21 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Jabatan L-50](#_Toc421641892)

Lampiran 22 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja.…………....L-51](#_Toc421641893)

Lampiran 23 [Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Divisi………....……..…………..L-52](#_Toc421641893)

**Abstrak**

**Nadia Agustiputri Astari (705110105)**

**Hubungan antara Kualitas hidup Kerja (*Quality of Work Life)* dan Keterikatan Kerja (*Work Engagement*) pada Pegawai PT.GAA; Dr. Zamralita, MM, Psi & Yeni Anna Apulembang, MA, Psi. Program Sarjana Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xii, 79 halaman, P1-P5, L1-L52)**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan keterikatan kerja pada pegawai PT.GAA. Data diambil dari 340 responden dengan syarat pegawai tetap, memiliki pendidikan akhir SMA atau setara, dan telah bekerja minimal 2 tahun di PT.GAA. Penelitian ini dilakukan di PT.GAA, Tangerang, dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yang dilakukan sejak 18 Maret 2015 hingga akhir April, 2015. Analisis data dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif, analisis korelasi Pearson, *independent sample t-test*, dan *one-way anova*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara kualitas kehidupan kerja (*quality of work life*) dengan keterikatan kerja (*work engagement*) di PT.GAA dengan nilai r = 0.550, p = 0,000, yang berarti semakin tinggi kualitas kehidupan kerja, maka semakin tinggi juga keterikatan kerja pegawai, dan sebaliknya. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pegawai di PT.GAA memiliki kualitas kehidupan kerja yang tinggi kerja dan juga keterikatan kerja yang tinggi.

*Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Keterikatan Kerja, Quality of Work Life, Work Engagement*

**Abstract**

**Nadia Agustiputri Astari (705110105)**

**The relationship between Quality of Work life and Work Engagement in PT.GAA; Dr. Zamralita, M.M., Psi & Yeni Anna Apulembang, M.A., Psi. Undergraduate Program in Psychology, Tarumanagara University, (i-xii, 79 pages, P1-P5, L1-L52)**

The purpose of this research is to analyze the relationship between quality of work life and work engagement at PT.GAA. Data was taken from 340 permanent employee, at least high school education or equivalent, and have minimal 2 years work experience in PT.GAA. The research was conducted at PT.GAA, Tangerang, by using purposive sampling technique that was conducted since March 18th 2015 until the end of April, 2015. Data analysis is conducted using descriptive statistics, Pearson correlation analysis, independent sample t-test, and one-way anova. Result showed that there is a positive and significant relationship between quality of work life and work engagement at PT.GAA with r=0,550, p=0,000, which means the higher quality of work life, the higher the work engagement, and vice versa. Result also showed that employee at PT.GAA has a high quality of work life and also high work engagement.

*Keywords: Quality of Work Life, Work Engagement*