**ABSTRAK**

**Rosalia Novaliana (705110158)**

**Hubungan Antara *Quality of Work Life* dan *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Pada Anggota Polri Polda X); Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa M. Si., Psi; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, i-xvii; 78 halaman; P1-P4; L1-L53)**

Umumnya sumber daya manusia merupakan salah satu hal yang penting bagi keberlangsungan suatu organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dan hubungan antara *quality of work life* dan *organizational citizenship behavior* pada anggota Polri Polda X. Penelitian ini menyertakan 305 anggota aktif Polda X, dengan menggunakan teknik *purposive sampling.*

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komponen *quality of work life* yang dinilai cukup tinggi ialah komponen *co-worker* dan *work culture*. Sedangkan pada organizational citizenship behavior komponen yang dianggap cukup sesuai adalah komponen *conscientiousness* dan *courtesy*. Ditemukan pula adanya hubungan yang signifikan antara *quality of work life* dan *organizational citizenship behavior*. Diketahui bahwa *quality of work life* dapat menjadi prediktor *organizational citizenship behavior*. Seluruh komponen *quality of work life* diketahui dapat secara signifikan *memprediksi organizational citizenship behavior*, namun dua komponen yang memilikisignifikansi tertinggi adalah *co-worker* dan *work culture.*