**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat serta ridha–Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai tugas akhir program studi S-1 Psikologi di Universitas Tarumanagara. Tidaklah lupa penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada kedua orang tua penulis, Bapak Iwan Yusuf Chairudin dan Ibu Lusiana yang selama ini telah mendukung penuh cinta dan kasih kepada penulis, telah menyediakan segenap waktu serta tenaga untuk mendampingi penulis mencapai apa yang penulis cita-citakan. Penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada Adik Muhammad Ramdhan Yusuf yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Serta keluarga besar Ibu I. Sugiarti dan Ibu T. Rosmidar yang telah mendoakan setulus hati untuk kelancaran penulisan skripsi ini.

Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M. Si., Psi selaku dosen pembimbing penulisan skripsi ini. Terimakasih atas kesabaran, *insight* serta nilai hidup yang telah diberikan kepada penulis dan rekan-rekan penulis lainnya yang juga dibimbing oleh Bapak. Saya tidak akan pernah melupakan berbagai makna hidup yang seringkali bapak sampaikan kepada kami disela-sela proses membimbing.

Terimaksih kepada rekan-rekan satu bimbingan dalam melaksanakan tugas akhir skripsi, kepada Shella, Ivone, Venty, Andy dan Ivana, yang seringkali tidak pernah bosan untuk memberikan masukan berupa saran serta kritik mengenai penulisan tugas skripsi ini. Terimaksih telah memberikan waktunya untuk menanggapi pertanyaan penulis selama penulisan skripsi ini berlangsung. Tanpa adanya rekan dalam proses tukar pikiran akan sulit untuk mewujudkan terselesaikannya skripsi ini.

Selalu ada tempat khusus untuk mengucapkan rasa terimakasih penulis kepada sahabat-sahabat terdekat selama berada di kampus, yang tergabung dalam suatu tempat yang istimewa yaitu ADAK. Terimakasih penulis ucapkan kepada Syifa, Icha, Irena, Virna, Ivana, Dini, Niki, Refacha, Gusti, Yusandi, Danis, Nadya, Yudha, Dera, Ami, Fanny, Dwita, Ilham, Agnes F., Dika, Fauzan, Iki, Shela, Michael, Alham, Indah, Nella, Ambar, Agnes A., Akmal, Arul, Ncek, Agil, Ivana I., dan Yorwendi. Kalian selalu dapat membuat penulis melupakan keletihan atau kejenuhan yang dirasa selama melaksanakan penulisan skripsi ini. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih untuk *good feeling* yang telah kalian berikan selama ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada rekan-rekan dari Mahasiswa Arsitektur Pecinta Alam (Marsipala) yang selama ini telah meyakinkan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Terimakasih penulis ucapkan kepada Irena, Yutika, Konita, Jeannie, Fajrul, Yulius, Rachel, Ester, Natalia, Tanto dan Devin yang telah menjadi sahabat baik penulis selama menjalani Masa Pembinaan Marsipala (MPM). Penulis tentu tidak akan melupakan kenangan manis saat melakukan perjalanan bersama kalian. Serta terimakasih kepada Koordinator MPM Dwi Chandra Suryana, Ketua Umum Marsipala Eric Fernando beserta anggota Badan Pengurus Harian Marsipala lainnya. Terimakasih untuk kepercayaan serta kebersamaan yang telah terjalin baik selama ini. Jaya selalu untuk Marsipala.

Terimaksih banyak kepada Ibu Kartini yang telah membantu pelaksanaan pengumpulan data tempat penulis melakukan penelitiannya. Tanpa adanya arahan serta bantuan yang Ibu berikan penulis sepertinya akan mengalami cukup banyak halangan dalam proses pengumpulan data. Serta terimakasih kepada Om Yunus yang telah membantu kelancaran penulis selama proses pengumpulan data skripsi.

Terakhir penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Rostiana, M. Si., Psi., Ibu Dr. Zamralita, M. M., Psi, dan Bapak Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M. Si., Psi yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian ini. Tanpa adanya ide penelitian mengenai *Quality of Work Life,* peneliti belum tentu akan paham mengenai ilmu Psikologi Industri dan Organisasi lebih mendalam. Dengan adanya penelitian ini menjadikan ketertarikan sendiri bagi penulis untuk lebih mendalami konsep psikologi *capital* khususnya yang berkaitan dengan Quality of Work Life.

Penulis menyatakan sepenuhnya bertanggung jawab atas keseluruhan isi skripsi ini.

Jakarta, 3 Juli 2015

Rosalia Novaliana