



**PERANAN MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASIONAL: KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA SEBAGAI MEDIATOR (STUDI PADA ANGGOTA
KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA DI POLRESTA
BANDAR LAMPUNG)**

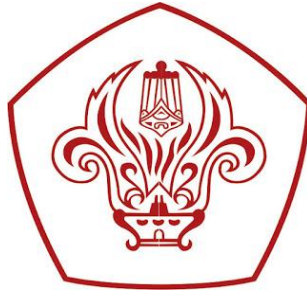
SKRIPSI

Disusun oleh:

Saniscarya Ratna Widyanti

705120137

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2016**



**PERANAN MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP PERILAKU
KEWARGAAN ORGANISASIONAL: KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA SEBAGAI MEDIATOR (STUDI PADA ANGGOTA
KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA DI POLRESTA
BANDAR LAMPUNG)**

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

Disusun oleh:

Saniscarya Ratna Widyanti

705120137

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2016**

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat, berkah dan ridhoNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat kelulusan strata satu Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orangtua penulis yaitu Heryanto dan Nurlistina. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan dan doa yang diberikan selama ini untuk kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada Berthariyanti, Fitria Ayu Widyanti, Achmad Ferdianto, dan Achmad Rassyaditya yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Dr. Rostiana. M.Si., Psi. selaku pembimbing utama sejak penyusunan seminar proposal hingga skripsi ini selesai. Terima kasih banyak atas segala ide yang diberikan, bimbingan, dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Kiky Dwi Hapsari, M.Psi., Psi. yang turut membantu memberikan bimbingan dan saran selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Dr. Zamralita, M.Si., Psi. yang turut membantu memberikan saran dalam penelitian ini. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. P. Tommy, M.Si., Psi. selaku dosen pembimbing akademik penulis dan seluruh dosen pengajar serta staff Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pendidikan dan pengajaran selama masa perkuliahan penulis.

Terima kasih kepada ketiga sahabat penulis, Anggie Octavia, Shinta Martha dan Shabrina Duliyan Firda atas segala waktu, dukungan, semangat, canda dan tawa yang diberikan walaupun tidak dapat sering bertemu. Terima kasih untuk selalu mendengarkan keluh kesah penulis, semangat dari kalian sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga kepada Miratul Khairah dan Muhammad Septian atas waktu yang selalu kalian berikan setiap kali penulis membutuhkan bantuan.

Terima kasih banyak untuk teman-teman seperjuangan selama kuliah yaitu Fiona Febilla, Bellatrix Wulansari, Mutiara Andini, Hana Lutfiana, Siti Mustika, Fauziah, Hasti Cahya dan Lili Srijayanti. Terima kasih banyak atas bantuannya selama kuliah ini, selalu berbagi canda dan tawa, mendengarkan keluh kesah penulis, selalu ada disaat penulis membutuhkan bantuan dan semangat sampai skripsi ini dapat selesai dengan lancar. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada rekan-rekan sesama bimbingan skripsi yaitu Lucia Vega, Melania Veronita, Dessy Indah, Dewi Permata, Dewi Savitri, Feybe Dalentang, Kelly Tanusasma, dan Genesisus. Terima kasih telah memberikan bantuan dan selalu meyakinkan penulis agar selalu semangat dan terus menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Fitria Erwin atas semua saran dan bantuan selama kuliah dan selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga kepada Januar Khalik dan Anggri Summa karena telah membuat hari-hari kuliah penulis penuh canda dan tawa. Terima kasih juga kepada adik-adik, teman-teman dan senior-senior Forum Ukhuwah Tarumanagara yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya satu persatu.

Tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh partisipan maupun anggota POLRI di Polda dan Polresta Bandar Lampung yang telah meluangkan waktunya selama proses pengambilan data untuk membantu menyelesaikan penelitian ini.

Demikian yang penulis dapat sampaikan, terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi penulis, mohon maaf apabila ada nama yang tidak dapat disebutkan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan. Namun penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca. Seluruh isi yang menjadi bagian dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 6 Juni 2016

Penulis

Saniscarya Ratna W.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	i
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Lampiran	xii
Abstrak.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN TEORETIS	13
2.1 Modal Psikologis.....	13
2.1.1 Definisi Modal Psikologis	13
2.1.2 Dimensi-dimensi Modal Psikologis.....	14
2.2 Perilaku Kewargaan Organisasional	14
2.2.1 Definisi Perilaku Kewargaan Organisasional.....	14
2.2.2 Dimensi-dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional	15
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional	16
2.3 Kualitas Kehidupan Kerja	17

2.3.1	Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	17
2.3.2	Dimensi-dimensi Kualitas Kehidupan Kerja.....	18
2.5	Kerangka Berpikir	20
2.6	Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Partisipan Penelitian	23
3.1.1	Partisipan Penelitian	23
3.1.2	Gambaran Partisipan Penelitian	24
3.2	Jenis Penelitian	27
3.3	Setting dan Peralatan Penelitian.....	28
3.4	Pengukuran Penelitian.....	29
3.4.1	Pengukuran Variabel Modal Psikologis.....	30
3.4.2	Pengukuran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	32
3.4.3	Pengukuran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional	36
3.5	Prosedur Penelitian	37
3.5.1	Tahap Persiapan Penelitian	37
3.5.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian	38
3.6	Pengolahan dan Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....		40
4.1	Gambaran Variabel Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Variabel Penelitian Modal Psikologis Berdasarkan Nilai Rerata.....	40
4.1.2	Gambaran Variabel Modal Psikologis Ditinjau dari Data Demografi.....	41
4.1.2.a	Modal Psikologis Ditinjau dari Perbedaan Usia	41

4.1.2.b Modal Psikologis Ditinjau dari Perbedaan Jenis Kelamin	41
4.1.2.c Modal Psikologis Ditinjau dari Perbedaan Status	42
4.1.2.d Modal Psikologis Ditinjau dari Perbedaan Pendidikan Terakhir.....	43
4.1.2.e Modal Psikologis Ditinjau dari Perbedaan Jabatan.....	43
4.1.2.f Modal Psikologis Ditinjau dari Perbedaan Lama Bekerja	44
4.1.3 Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Nilai Rerata	44
4.1.4 Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Data Demografi.....	47
4.1.4.a Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Usia.....	47
4.1.4.b Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Jenis Kelamin	47
4.1.4.c Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Status	48
4.1.4.d Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Pendidikan Terakhir	48
4.1.4.e Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Jabatan	49
4.1.4.f Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Lama Bekerja	49
4.1.5 Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional Berdasarkan Nilai Rerata	50
4.1.6 Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Data Demografi	51
4.1.6a Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan Usia.....	51
4.1.6b Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan	

Jenis Kelamin	52
4.1.6c Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan Status Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Data Demografi	52
4.1.6d Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan Pendidikan Terakhir	53
4.1.6e Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan Jabatan	53
4.1.6f Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan Lama Bekerja	54
4.2 Uji Hipotesis.....	55
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Diskusi.....	62
5.3 Saran.....	64
5.3.1 Saran yang berkaitan dengan Manfaat Teoretis.....	64
5.3.2 Saran yang berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	65
<i>Abstract</i>.....	xvi
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

Daftar Gambar

Gambar 1	Kerangka Berpikir Penelitian	18
Gambar 2	Model Mediasi Modal Psikologis (IV), Kualitas Kehidupan Kerja (Mediator), dan Perilaku Kewargaan Organisasional (DV)	60

Daftar Tabel

Tabel 3.1	Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	24
Tabel 3.2	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 3.3	Gambaran Partisipan Berdasarkan Status	25
Tabel 3.4	Gambaran Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	26
Tabel 3.5	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	27
Tabel 3.6	Gambaran Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja	27
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Dimensi-dimensi Modal Psikologis	31
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Dimensi-dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	35
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Dimensi-dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional.....	37
Tabel 4.1	Gambaran Variabel Modal Psikologis Berdasarkan Nilai Rerata.....	41
Tabel 4.2	Hasil Uji Modal Psikologis Ditinjau dari Usia	41
Tabel 4.3	Hasil Uji Modal Psikologis Ditinjau dari Perbedaan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.4	Hasil Uji Modal Psikologis Ditinjau dari Perbedaan Status	42
Tabel 4.5	Hasil Uji Modal Psikologis Ditinjau dari Perbedaan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.6	Hasil Uji Modal Psikologis Ditinjau dari Perbedaan Jabatan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.7	Hasil Uji Modal Psikologis Ditinjau dari Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.8	Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Nilai Rerata	46

Tabel 4.9	Hasil Uji Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Usia	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.11	Hasil Uji Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Status	48
Tabel 4.12	Hasil Uji Kualitas Kehidupan Kerja ditinjau dari Perbedaan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.13	Hasil Uji Kualitas Kehidupan Kerja dari Perbedaan Jabatan Pekerjaan.....	49
Tabel 4.14	Hasil Uji Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Lama Bekerja	50
Tabel 4.15	Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional Berdasarkan Nilai Rerata	51
Tabel 4.16	Hasil Uji Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan Usia	51
Tabel 4.17	Hasil Uji Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.18	Hasil Uji Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan Status	53
Tabel 4.19	Hasil Uji Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.20	Hasil Uji Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Perbedaan Jabatan Pekerjaan.....	54
Tabel 4.21	Hasil Uji Perilaku Kewargaan Organisasional Ditinjau dari Lama Bekerja.....	54

Tabel 4.22	Hasil Pengujian Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	55
Tabel 4.23	Hasil Uji Asumsi Linearitas Data Modal Psikologis terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	56
Tabel 4.24	Hasil Uji Asumsi Linearitas Data Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	56
Tabel 4.25	Hasil Uji Asumsi Multikolinearitas Modal Psikologis	57
Tabel 4.26	Hasil Uji Asumsi Multikolinearitas Kualitas Kehidupan Kerja	57
Tabel 4.27	Hasil Uji Regresi Modal Psikologis Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	58
Tabel 4.28	Hasil Uji Regresi Modal Psikologis Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	59

Daftar Lampiran

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	L-1
Lampiran 2	Gambaran Partisipan Penelitian	L-11
Lampiran 3a	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Modal Psikologis	L-13
Lampiran 3b	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	L-16
Lampiran 3c	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional	L-24
Lampiran 4a	Gambaran Variabel Modal Psikologis Berdasarkan Nilai Rerata ..	L-29
Lampiran 4b	Gambaran Variabel Modal Psikologis Berdasarkan Usia	L-29
Lampiran 4c	Gambaran Variabel Modal Psikologis Berdasarkan Jenis Kelamin	L-30
Lampiran 4d	Gambaran Variabel Modal Psikologis Berdasarkan Status	L-30
Lampiran 4e	Gambaran Variabel Modal Psikologis Berdasarkan Pendidikan ...	L-31
Lampiran 4f	Gambaran Variabel Modal Psikologis Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	L-32
Lampiran 4g	Gambaran Variabel Modal Psikologis Berdasarkan Lama Bekerja	L-32
Lampiran 5a	Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Nilai Rerata	L-34
Lampiran 5b	Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Usia	L-34
Lampiran 5c	Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	L-35

Lampiran 5d	Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Status	L-35
Lampiran 5e	Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Pendidikan	L-36
Lampiran 5f	Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	L-37
Lampiran 5g	Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Berdasarkan Lama Bekerja.....	L-37
Lampiran 6a	Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional Berdasarkan Nilai Rerata	L-39
Lampiran 6b	Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional Berdasarkan Usia	L-39
Lampiran 6c	Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional Berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-40
Lampiran 6d	Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional Berdasarkan Status	L-40
Lampiran 6e	Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional Berdasarkan Pendidikan	L-41
Lampiran 6f	Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	L-42
Lampiran 6g	Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional Berdasarkan Lama Bekerja.....	L-42
Lampiran 7a	Hasil Uji Normalitas	L-44

Lampiran 7b	Hasil Uji Asumsi Linearitas Variabel Modal Psikologis.....	L-44
Lampiran 7c	Hasil Uji Asumsi Linearitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	L-44
Lampiran 7d	Hasil Uji Durbin-Watson	L-45
Lampiran 7e	Hasil Uji Asumsi Multikolinearitas Variabel Modal Psikologis.....	L-45
Lampiran 7f	Hasil Uji Asumsi Multikolinearitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	L-46
Lampiran 7g	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	L-46
Lampiran 7h	Hasil Uji Regresi Modal Psikologis Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	L-46
Lampiran 7i	Hasil Uji Regresi Modal Psikologis Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	L-47
Lampiran 7j	Hasil Uji Regresi Modal Psikologis dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	L-48

ABSTRAK

Saniscarya (705120137)

Peranan Modal Psikologis terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional: Kualitas Kehidupan Kerja sebagai Mediator (Studi pada Anggota POLRI di Polresta Bandar Lampung); Dr. Rostiana, M.Si., Psi. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xvi; 65 halaman, P1-P4, L1-L48)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan modal psikologis terhadap perilaku kewargaan organisasional dengan kualitas kehidupan kerja sebagai mediator. Penelitian ini dilakukan dengan mengetahui tugas anggota polisi yang memberikan keamanan dan ketertiban masyarakat, memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat. Sehingga peranan anggota POLRI sangat dibutuhkan masyarakat. Penelitian ini dilakukan terhadap 120 anggota POLRI di Polresta Bandar Lampung, yaitu 104 laki-laki dan 16 perempuan. Alat ukur yang digunakan adalah alat ukur modal psikologis, kualitas kehidupan kerja dan perilaku kewargaan organisasi yang dikembangkan oleh Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif berbentuk non-eksperimental. Penelitian ini menggunakan analisis uji regresi. Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa peranan modal psikologis lebih besar secara langsung terhadap perilaku kewargaan organisasional ($\beta = 1.980$, $p = 0.000$) dibandingkan melalui mediator yaitu kualitas kehidupan kerja ($\beta = 1.216$, $p = 0.000$). Namun, kualitas kehidupan kerja terbukti tetap dapat menjadi mediator antara modal psikologis dan perilaku kewargaan organisasional.

Kata Kunci: Modal Psikologis, Kualitas Kehidupan Kerja, Perilaku Kewargaan Organisasional, Anggota POLRI.

ABSTRACT

Saniscarya (705120137)

The Role of Psychological Capital to Organizational Citizenship Behavior: Quality of Worklife as a Mediator (Study for Polices at Polresta Bandar Lampung); Dr. Rostiana, M.Si., Psi. Undergraduate Program in Psychology, Tarumanagara University (i-xvi; 65 pages, R1-R4, Appdx 1-48)

The aim of this study was to determine the role of psychological capital to organizational citizenship behavior with quality of worklife as a mediator. This study is done with police tasks, which are provide securities and public order, giving protection, shelter, and services to the public. Thus, the role of polices are much needed. The samples of this study are 120 polices at Polresta Bandar Lampung, 104 males and 16 females. This study is using quantitative, non-experimental methods. This study is using analysis of regression. The analysis showed that the role of psychological capital is more influence to organizational citizenship behavior ($\beta = 1.980$, $p = 0.000$) compared to using quality of worklife as a mediator ($\beta = 1.216$, $p = 0.000$). However, quality of worklife is still works as a mediator between psychological capital dan organizational citizenship behavior.

Keyword: Psychological Capital, Quality of Worklife, Organizational Citizenship Behavior, Police