



**PERAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL PADA RELAWAN REMAJA DI YAYASAN
BUDDHA TZU CHI INDONESIA**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

AMADEA GABRIEL

705120045

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2016



**PERAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL PADA RELAWAN REMAJA
(STUDI PADA YAYASAN BUDDHA TZU CHI INDONESIA)**

**Skripsi ini Diajukan sebagai Syarat untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:
AMADEA GABRIEL
705120045**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Peran Kecerdasan Emosi terhadap Perilaku Prososial pada Relawan Remaja”* dengan baik dan tepat waktu. Pada proses penelitian ini banyak tantangan yang dihadapi namun peneliti dapat menyelesaikan dengan baik karena adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua peneliti yaitu Bapak Ir. Rianoko Tjandra dan Ibu Ong Sioe Ling yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi, M.Si. selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Yeni Anna Appulembang, M.A., Psi. selaku pembimbing kedua dalam skripsi ini yang telah meluangkan waktu, bimbingan, arahan, dan saran-saran yang sangat membantu kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, terdapat banyak lagi pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti, oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Rostiana, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi, Sri Tiatri, PhD., Psikolog sebagai Pudek I Fakultas Psikologi, Dr. Zamralita, MM., Psikolog sebagai Pudek II Fakultas Psikologi, yang telah mendukung seluruh aktivitas akademi mahasiswa psikologi UNTAR.
2. Seluruh dosen dan seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Tarumangara yang telah memberikan dukungan dalam berbagai bentuk,

sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan penelitian skripsi ini dengan baik.

3. Kepada Ibu Rosa dan Bapak Hendri yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk meneliti di Yayasan Buddha Tzu Chi Indonesia.
4. Kepada seluruh relawan Tzu Ching yang telah membantu dalam mengisi kuesioner sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada teman dan sahabat yang telah memotivasi dan terus mendukung dalam penyusunan skripsi ini, Timothy Raditya, Alex Valentino, Livita Pretty Sari, Glenda Gumulya, Bianca Sutjiono, Ivan Wongestu, Dellson Budiman, Andiani, Theresa, Lasma Tiur, Melinda Angrianto, dan Pricilia Yuliana Jaya.
6. Kepada teman-teman satu bimbingan Fiona Febila, Syanindita, Fiona Dea Rosa, Rakhi Cintaka, Novilianti, Kurnia Dwi Kirana, Benedictus Lucky, Angga Saputra, Edmund Jeconiah, dan Johannes Kaspar.
7. Seluruh Mahasiswa Program Studi Psikologi UNTAR angkatan 2012 yang telah banyak memberikan dukungan dan saran kepada peneliti baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penelitian skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian studi dan skripsi ini.

Pada akhir kata, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun.

Jakarta, 7 Juni 2016

Amadea Gabriel

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
Abstrak	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kecerdasan Emosi.....	9
2.1.1 Definisi Kecerdasan Emosi.....	9
2.1.2 Ciri-ciri Kecerdasan Emosi.....	10
2.1.3 Aspek-aspek Kecerdasan Emosi.....	11
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi.....	12
2.2 Perilaku Prososial.....	13
2.2.1 Definisi Perilaku Prososial.....	13
2.2.2 Teori Perspektif Perilaku Prososial.....	14
2.2.3 Aspek-aspek Perilaku Prososial.....	15
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Prososial.....	16

2.2.5 Meningkatkan Perilaku Prososial.....	19
2.3 Remaja.....	19
2.3.1 Definisi Remaja.....	19
2.3.2 Ciri-ciri Remaja.....	20
2.3.4 Perkembangan Fisik Remaja.....	22
2.3.5 Perkembangan Kognitif Remaja.....	22
2.3.6 Perkembangan Psikososial Remaja.....	23
2.4 Relawan.....	25
2.4.1 Definisi Relawan.....	25
2.4.2 Motivasi Relawan.....	25
2.5 Kerangka Berpikir.....	26
2.6 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Subyek Penelitian.....	29
3.1.1 Karakteristik Subyek Penelitian.....	29
3.1.2 Populasi Sampel.....	29
3.1.3 Teknik Pemilihan Sampel.....	30
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 <i>Setting</i> dan Instrumen Penelitian.....	31
3.3.1 <i>Setting</i> Penelitian.....	31
3.3.2 Instrumen Penelitian.....	31
3.4 Pengukuran Penelitian.....	31
3.4.1 Definisi Konseptual Kecerdasan Emosi.....	32
3.4.2 Definisi Konseptual Perilaku Prososial.....	32
3.4.3 Definisi Operasional Kecerdasan Emosi.....	33

3.4.4 Definisi Operasional Perilaku Prososial.....	34
3.4.5 Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosi dan Perilaku Prososial.....	35
3.5 Prosedur Penelitian.....	40
3.5.1 Persiapan Penelitian.....	40
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian.....	40
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA.....	42
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	42
4.2 Gambaran Data Penelitian.....	47
4.2.1 Gambaran Kecerdasan Emosi.....	47
4.2.2 Gambaran Perilaku Prososial.....	48
4.3 Uji Asumsi.....	49
4.3.1 Uji Normalitas Data.....	49
4.3.2 Uji Linearitas.....	49
4.4 Analisis Uji Peran Kecerdasan Emosi Terhadap Perilaku Prososial.....	49
4.5 Analisis Tambahan.....	50
4.5.1 Uji Beda Kecerdasan Emosi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.5.2 Uji Beda Perilaku Prososial Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.5.3 Uji Beda Kecerdasan Emosi Berdasarkan Usia.....	51
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....	52
5.1 Simpulan.....	52
5.2 Diskusi.....	53
5.3 Saran.....	56
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoritis.....	56
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	56

<i>Abstract</i>	x
Daftar Pustaka.....	P-1
Lampiran.....	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosi.....	37
Tabel 2 Uji Reliabilitas Perilaku Prososial.....	39
Tabel 3 Gambaran Subyek Berdasarkan Usia Subyek.....	43
Tabel 4 Gambaran Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin Subyek.....	43
Tabel 5 Gambaran Subyek Berdasarkan Pendidikan Terakhir Subyek.....	44
Tabel 6 Gambaran Subyek Berdasarkan Agama Subyek.....	44
Tabel 7 Gambaran Subyek Berdasarkan Pekerjaan Subyek.....	45
Tabel 8 Gambaran Subyek Berdasarkan Tempat Tinggal Subyek.....	45
Tabel 9 Gambaran Subyek Berdasarkan Lokasi Perkumpulan Subyek.....	46
Tabel 10 Gambaran Subyek Berdasarkan Lama menjadi Relawan.....	46
Tabel 11 <i>Gambaran Subyek Berdasarkan Jumlah Keaktifan Mengikuti Kegiatan</i>	47
Tabel 12 Gambaran Variabel Kecerdasan Emosi.....	48
Tabel 13 Gambaran Variabel Perilaku Prososial.....	48
Tabel 14 Uji Beda Kecerdasan Emosi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 15 Uji Beda Kecerdasan Emosi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 16 Uji Beda Kecerdasan Emosi Berdasarkan Usia.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan dari Yayasan Buddha Tzu Chi Indonesia.....	L-1
Lampiran 2 Kuesioner.....	L-2
Lampiran 3a Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosi.....	L-13
Lampiran 3b Uji Reliabilitas Perilaku Prososial.....	L-23
Lampiran 4a Gambaran Usia Subyek.....	L-33
Lampiran 4b Gambaran Agama Subyek.....	L-33
Lampiran 4c Gambaran Jenis Kelamin Subyek.....	L-33
Lampiran 4d Gambaran Pendidikan Terakhir Subyek.....	L-33
Lampiran 4e Gambaran Pekerjaan Subyek.....	L-34
Lampiran 4f Gambaran Tempat Tinggal Subyek.....	L-34
Lampiran 4g Gambaran Lokasi Perkumpulan Subyek.....	L-34
Lampiran 4h Gambaran Lama menjadi Relawan.....	L-34
Lampiran 4i Gambaran Jumlah Kehadiran Subyek.....	L-35
Lampiran 5a Gambaran Variabel Kecerdasan Emosi.....	L-36
Lampiran 5b Gambaran Variabel Perilaku Prososial.....	L-37
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	L-38
Lampiran 9 Uji Linearitas.....	L-39
Lampiran 10 Uji Regresi Kecerdasan Emosi terhadap Perilaku Prososial....	L-40
Lampiran 11 Uji Beda Kecerdasan Emosi terhadap Usia Subyek.....	L-42
Lampiran 12 Uji Beda Kecerdasan Emosi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-43
Lampiran 13 Uji Beda Kecerdasan Emosi Berdasarkan Usia.....	L-44

ABSTRAK

Amadea Gabriel (705120045)

**Peran Kecerdasan Emosi terhadap Perilaku Prososial pada Relawan Remaja.
Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi, M.Si., Yeni Anna Appulembang, M.A., Psi.
Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-x; 57 halaman;
P1-P4; L1-L44)**

Masa remaja adalah masa penyempurnaan menuju dewasa dan menjadi penerus bangsa. Pada tahap tersebut, perkembangan kognitif dan sosial remaja dapat disempurnakan dengan cara meningkatkan perilaku prososial. Salah satu kegiatan yang terdapat perilaku prososial adalah relawan. Perilaku prososial dipengaruhi oleh empati dan emosi. Kemampuan dalam berempati dan mengelola emosi bagian dari kecerdasan emosi. Oleh karena itu, perilaku prososial berkaitan dengan kecerdasan emosi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar peran kecerdasan emosi terhadap perilaku prososial pada relawan remaja. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Partisipan penelitian ini berjumlah 105 orang yang merupakan relawan remaja. Alat ukur dalam penelitian ini adalah perilaku prososial dari teori Eisenberg dan Mussen (1989) dan kecerdasan emosi teori dari Goleman (1995). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat peran yang signifikan kecerdasan emosi terhadap perilaku prososial pada relawan remaja ($F = 31.282, p = 0.000 < 0.05$). Kecerdasan emosi memberikan peran sebesar 23,3% kepada relawan remaja dalam berperilaku prososial.

Kata kunci: Kecerdasan emosi, Perilaku prososial, dan Relawan remaja.

ABSTRACT

Amadea Gabriel (705120045)

**Role of Emotional Intelligence on Prosocial Behavior in Adolescent Volunteers.
Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi, M.Si., Yeni Anna Appulembang, M.A., Psi.
S-1 Study Program of Psychology, Tarumanagara University, (i-x; 57 pages;
P1-P4; L1-L44)**

Adolescence is the transformation into adulthood and becoming the nation's next leaders. During the period, cognitive and social development of adolescents should be enhanced by increasing prosocial behavior. Activities that can help adolescents increase prosocial behavior is to volunteer. Prosocial behavior are influenced by empathy and emotion. The ability to empathize and managing emotion are part of emotional intelligence. Therefore, prosocial behaviors has correlations with emotional intelligence. This study aimed to test how big the role of emotional intelligence on prosocial behavior in adolescent volunteers. The sampling method used are nonprobability sampling with purposive sampling method. The participants of this study were 105 adolescent volunteers. Measurements in this study are the prosocial behavior theory from Eisenberg and Mussen and the theory of emotional intelligence from Goleman. Results from this study indicate that there is a significant role of emotional intelligence on prosocial behavior in adolescent volunteers ($F = 31.282, p = 0.000 < 0.05$). The emotional intelligence affect prosocial behavior in adolescent volunteers by 23.3%.

Keywords: Emotional intelligence, Prosocial behavior, and Adolescent volunteers