



**PERANAN *ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION* PADA
UNETHICAL PRO-ORGANIZATIONAL BEHAVIOR DENGAN
MORAL DISENGAGEMENT SEBAGAI MEDIATOR**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
ALVIANTY WIJAYA
705130100**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2017



**PERANAN *ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION* PADA
UNETHICAL PRO-ORGANIZATIONAL BEHAVIOR DENGAN
MORAL DISENGAGEMENT SEBAGAI MEDIATOR**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:
ALVIANTY WIJAYA
705130100**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) untuk menjadi sarjana psikologi. Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih terhadap pihak-pihak yang membimbing, mendoakan, dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Pertama peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua peneliti dalam memberikan dukungan moral dan finansial untuk peneliti menyelesaikan skripsi. Kedua, peneliti ingin berterima kasih kepada pembimbing peneliti yaitu Bapak Dr. Tommy Y.S. Suyasa, M.Si., Psi. dan Ibu Linda Wati, M.Psi., Psi. yang telah memberikan arahan, saran dan kritik yang membangun dalam pembuatan skripsi peneliti.

Ketiga, peneliti ingin berterima kasih kepada Ibu Kiky Dwi Hapsari, M.Psi. yang bersedia meluangkan waktunya untuk meninjau alat ukur variabel *organizational identification* dan *unethical pro-organizational behavior* serta kepada Ibu Dr. Riana Sahrani, M.Si., Psi. yang bersedia meluangkan waktunya untuk meninjau adaptasi alat ukur variabel *moral disengagement*. Keempat, peneliti ingin berterima kasih kepada Ibu Dr. Rostiana, M. Si., Psi yang telah mengajarkan etika di dalam psikologi dan psikologi bisnis pada peneliti. Kemudian kepada Ibu Dr. Zamralita, M.M., Psi. yang telah memberikan dukungan kepada peneliti saat mengerjakan skripsi serta mengerjakan psikodiagnostik III, psikologi industri dan organisasi kepada peneliti. Lalu peneliti ingin berterima kasih kepada Ibu Meike Kurniawan, S. Psi., M.M. yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun saat sidang seminar

proposal sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi peneliti serta kepada dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu kepada peneliti selama empat tahun ini.

Terakhir peneliti ingin berterima kasih kepada teman-teman peneliti yaitu Dixon Cesarean, Andrew Christian, Richard Harvito, Gabriella Pieline, Younes Sari, Theagracia Kurniawan, Viny Giorgina Taner, Agustinus Law, Wagetama, Novita Liesera dan Marroby yang telah memberikan dukungan mental dan mendengarkan keluh kesah peneliti dalam menyelesaikan skripsi peneliti. Kemudian peneliti ingin berterima kasih kepada rekan-rekan satu bimbingan peneliti yang bahu-membahu memberikan kritik, saran dan dukungan bagi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi peneliti.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada di dalam skripsi ini baik secara sengaja maupun secara tidak sengaja yang penulis lakukan. Oleh karena itu, peneliti berharap para pembaca dapat memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun untuk dapat menyempurnakan dan memperbaiki kekurangan skripsi ini. Terakhir seluruh tulisan di dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti.

Jakarta, 12 April 2017

Alvianty Wijaya

DAFTAR ISI

COVER	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematika penulisan.....	11
BAB II KAJIAN PENELITIAN	13
2.1 <i>Unethical Pro-organizational Behavior</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Unethical Pro-organizational Behavior</i>	13
2.1.2 Faktor-Faktor <i>Unethical Pro-organizational Behavior</i>	15
2.1.3 Dampak Dari <i>Unethical Pro-organizational Behavior</i>	17
2.2 <i>Organizational Identification</i>	18
2.2.1 Definisi <i>Organizational Identification</i>	18

2.2.2	Faktor-Faktor <i>Organizational Identification</i>	21
2.2.3	Dampak Dari <i>Organizational Identification</i>	23
2.3	<i>Moral Disengagement</i>	24
2.3.1	Definisi <i>Moral Disengagement</i>	24
2.3.2	Faktor-Faktor <i>Moral Disengagement</i>	28
2.3.3	Dampak Dari <i>Moral Disengagement</i>	30
2.4	Kerangka Berpikir.....	30
2.5	Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Partisipan.....	36
3.2	Jenis Penelitian.....	39
3.3	Lokasi dan Setting Penelitian.....	40
3.4	Instrumen Penelitian.....	40
3.5	Pengukuran Variabel Penelitian.....	41
3.5.1	<i>Organizational Identification Scale</i>	42
3.5.2	<i>Unethical Pro-Organizational Behavior Items</i>	43
3.5.3	<i>Moral Disengagement Scale</i>	44
3.6	Prosedur Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		48
4.1	Gambaran Variabel-Variabel Penelitian.....	48
4.1.1	Gambaran <i>Organizational Identification</i> Pada Agen Asuransi.....	46
4.1.2	Gambaran <i>Unethical Pro-organizational Behavior</i> Pada Agen Asuransi.....	49

4.1.3	Gambaran <i>Moral Disengagement</i> Pada Agen Asuransi.....	50
4.2	Uji Analisis Hipotesis.....	51
4.2.1	Uji Mediasi <i>Moral Disengagement</i> Pada Hubungan <i>Organizational Identification</i> dan <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i>	52
4.3	Analisis Data Tambahan.....	56
4.3.1	Perbedaan <i>Unethical Pro-organizational Behavior</i> , <i>Organizational Identification</i> dan <i>Moral Disengagement</i> Ditinjau Dari Jenis Kelamin.....	56
4.3.2	Perbedaan <i>Unethical Pro-organizational Behavior</i> , <i>Organizational Identification</i> dan <i>Moral Disengagement</i> Ditinjau Dari Lama Kerja.....	57
4.3.3	Perbedaan <i>Unethical Pro-organizational Behavior</i> , <i>Organizational Identification</i> dan <i>Moral Disengagement</i> Ditinjau Dari Jabatan.....	59
BAB V KESIMPULAN DISKUSI DAN SARAN		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Diskusi.....	63
5.3	Saran.....	66
5.3.1	Saran yang Berkaitan Dengan Manfaat Teoritis.....	66
5.3.2	Saran yang Berkaitan Dengan Manfaat Praktis.....	68
ABSTRACT		xii
DAFTAR PUSTAKA		P-1
LAMPIRAN		L-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Gambaran Hubungan OI, MD dan UPB.....	30
Gambar 2.	Gambaran Hubungan OI, MD dan UPB Dijelaskan Dengan Teori Sosial Kognitif.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Demografi Partisipan.....	39
Tabel 3.2	Pengujian Reliabilitas Butir Alat Ukur Penelitian.....	46
Tabel 4.1	<i>Mean dan Standar Deviasi Dari OI, UPB dan MD</i>	50
Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.3	Hasil Uji Regresi OI UPB, OI MD, MD UPB.....	54
Tabel 4.4	Hasil Uji Regresi <i>Organizational Identification</i> dan <i>Moral Disengagement</i> Terhadap <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i>	55
Tabel 4.5	Hasil Uji <i>Independent Sample T-Test</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.6	Hasil Uji <i>Independent Sample T-Test</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Organizational Identification</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Independent Sample T-Test</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Moral Disengagement</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.8	<i>Hasil Uji Kruskal-Wallis</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i> Berdasarkan Lama Kerja.....	58

Tabel 4.9	<i>Hasil Uji Kruskal-Wallis Untuk Melihat Perbedaan Moral Disengagement Berdasarkan Lama Kerja.....</i>	58
Tabel 4.10	<i>Hasil Uji Oneway ANOVA Untuk Melihat Perbedaan Organizational Identification Berdasarkan Lama Kerja.....</i>	59
Tabel 4.11	<i>Hasil Uji Oneway ANOVA Untuk Melihat Perbedaan Unethical Pro-Organizational Behavior Berdasarkan Jabatan.....</i>	60
Tabel 4.12	<i>Hasil Uji Oneway ANOVA Untuk Melihat Perbedaan Organizational Identification Berdasarkan Jabatan.....</i>	61
Tabel 4.13	<i>Hasil Uji Oneway ANOVA Untuk Melihat Perbedaan Moral Disengagement Berdasarkan Jabatan.....</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian.....	L-1
Lampiran 2a	Pengujian Reliabilitas Butir <i>Organizational Identification</i>	L-6
Lampiran 2b	Pengujian Reliabilitas Butir <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i>	L-7
Lampiran 2c	Pengujian Reliabilitas Butir <i>Moral Disengagement</i>	L-8
Lampiran 3	Hasil analisis <i>Descriptive Organizational Identification, Unethical Pro-Organizational Behavior, dan Moral Disengagement</i>	L-9
Lampiran 4	Hasil Analisis uji Normalitas Butir.....	L-10
Lampiran 5a	Hasil Uji Regresi <i>Organizational Identification</i> Terhadap <i>Moral Disengagement</i>	L-10
Lampiran 5b	Hasil Uji Regresi <i>Organizational Identification</i> Terhadap <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i>	L-11
Lampiran 5c	Hasil Uji Regresi <i>Moral Disengagement</i> Terhadap <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i>	L-12
Lampiran 5d	Hasil Uji Regresi <i>Organizational Identification</i> dan <i>Moral Disengagement</i> Terhadap <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i>	L-13
Lampiran 6a	Hasil Uji <i>Independent Sample T-Test</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-14

Lampiran 6b	Hasil Uji <i>Independent Sample T-Test</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Organizational Identification</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-15
Lampiran 6c	Hasil Uji <i>Independent Sample T-Test</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Moral Disengagement</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-16
Lampiran 7a	Hasil Uji Kruskal-Wallis Untuk Melihat Perbedaan <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i> Berdasarkan Lama Kerja.....	L-17
Lampiran 7b	Hasil Uji Kruskal-Wallis Untuk Melihat <i>Perbedaan Moral Disengagement</i> Berdasarkan Lama Kerja.....	L-18
Lampiran 7c	Hasil Uji <i>Oneway ANOVA</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Organizational Identification</i> Berdasarkan Lama Kerja.....	L-19
Lampiran 8a	Hasil Uji <i>Oneway ANOVA</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Unethical Pro-Organizational Behavior</i> Berdasarkan Jabatan.....	L-21
Lampiran 8b	Hasil Uji <i>Oneway ANOVA</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Organizational Identification</i> Berdasarkan Jabatan.....	L-22
Lampiran 8c	Hasil Uji <i>Oneway ANOVA</i> Untuk Melihat Perbedaan <i>Moral Disengagement</i> Berdasarkan Jabatan.....	L-24

ABSTRAK

Alvianty Wijaya (705130100)

Peranan *Organizational Identification* Pada *Unethical Pro-Organizational Behavior* dengan *Moral Disengagement* Sebagai Mediator (Studi pada agen asuransi di Jabodetabek): Dr. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si.,Psi. & Linda Wati, M. Psi, Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-ix; 68 halaman, P1-P6, L1-L25)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *unethical pro-organizational behavior* dan *organizational identification* dengan *moral disengagement* sebagai mediator pada agen asuransi Jabodetabek. *Unethical pro-organizational behavior* adalah tindakan tidak beretika yang mendukung organisasi (Umphress & Bingham, 2011). *Organizational identification* adalah individu yang mendefinisikan dirinya sebagai bagian anggota dari organisasi (Ashforth & Mael, 1989).

Penelitian ini menyertakan 107 agen asuransi Jabodetabek dengan teknik *convenience sampling*. Penelitian ini adalah penelitian dengan metode kuantitatif dengan metode analisis berganda. Hasil dari penelitian ini adalah hubungan yang terjadi diantara *unethical pro-organizational behavior* dan *organizational identification* dimediasi secara penuh oleh *moral disengagement*. Sebelum mediasi *moral disengagement*, *organizational identification* memprediksi secara signifikan *unethical pro-organizational behavior* ($\beta = 0.350$, $p < 0.01$). Kemudian saat *moral disengagement* ikut serta dalam memprediksi *unethical pro-organizational behavior* hubungan tersebut menjadi tidak signifikan ($\beta = 0.023$, $p < 0.712$).

Keywords: *Organizational Identification, Unethical pro-organizational behavior, dan Moral Disengagement.*