

KATA PENGANTAR

Pertama-tama peneliti ingin memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat-Nya dan karunia-Nya yang telah diberikan untuk peneliti selama proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih peneliti panjatkan kepada Allah SWT untuk kesehatan, kemudahan, serta kelancaran selama proses pembuatan skripsi.

Terima kasih peneliti ucapkan kepada Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara Ibu Dr. Rostiana, M.Si., Psi. dan juga selaku dosen pembimbing peneliti, yang selalu berusaha memberikan waktu untuk membimbing, memberikan masukan-masukan, serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih juga kepada Ibu Kiky Dwi Hapsari, M.Psi. selaku dosen pembimbing kedua peneliti yang telah membantu memberikan bimbingan serta masukan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih peneliti ucapkan kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran sebagai bekal peneliti untuk membuat skripsi serta bekal untuk masa depan. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah membantu peneliti selama masa perkuliahan hingga proses pembuatan skripsi. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada staf PKM (Pengabdian Kepada Masyarakat) yang telah memberikan motivasi serta bantuan selama proses pembuatan skripsi.

Terima kasih peneliti ucapkan kepada kedua orang tua peneliti, yaitu Bapak Dedi Kusmayadi dan Ibu Endang Retnowati yang telah membantu, memberikan

semangat, motivasi, serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada saudara/saudari peneliti, yaitu Edo Prayendra, S.Kom. dan Devia Putri yang telah memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada teman-teman serta senior peneliti karena telah memberikan motivasi serta bantuan selama proses pembuatan skripsi, yaitu Susi Susanti, Dinda Octarina, Pradhita Atikna Yonda Putri, Silvana Winata, Omega Sharon Purba, Christine, Wendy Lukytsari, Tiotiana, Farah Ayu Annisa, Cardina Andrea Lee, Angelica Glory, dan Lukyta Widya Kuncara. Terima kasih peneliti ucapkan kepada teman-teman peneliti yang telah meluangkan waktu untuk membantu mempersiapkan pengambilan data skripsi, yaitu Ulfa Chaerani Nuriz, Hariyadi Pahlawan, serta teman-teman lain yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Seluruh tulisan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 25 Mei 2017

Dea Audria

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	x
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	
1.4.1 Manfaat Teoretis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja	
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja	11
2.1.3 Peran Kinerja	12
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja	
2.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	15
2.2.3 Peran Kualitas Kehidupan Kerja	16

2.3 Keterikatan Kerja	
2.3.1 Pengertian Keterikatan Kerja	17
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keterikatan Kerja	18
2.3.3 Peran Keterikatan Kerja	19
2.4 Kerangka berpikir	
2.4.1 Peran Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja	19
2.4.2 Peran Keterikatan Kerja terhadap Kinerja	21
2.4.3 Peran Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Keterikatan Kerja	22
2.4.4 Peran Keterikatan Kerja sebagai Mediator pada Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Partisipan Penelitian	
3.1.1 Karakteristik Subyek Penelitian	24
3.1.2 Populasi	24
3.2 Gambaran dan Subyek Penelitian	
3.2.1 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	25
3.2.2 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Usia	25
3.2.3 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	26
3.2.4 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Jabatan Saat Ini	26
3.2.5 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	27
3.3 Jenis Penelitian	27
3.4 Setting dan Instrumen Penelitian	
3.4.1 Setting Penelitian	28
3.4.2 Instrumen Penelitian	28

3.5 Pengukuran Penelitian	
3.5.1 Alat Ukur Kinerja	29
3.5.2 Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja	32
3.5.3 Alat Ukur Keterikatan Kerja	36
3.6 Prosedur	
3.6.1 Persiapan Penelitian	38
3.6.2 Pelaksanaan Penelitian	39
3.7 Pengolahan dan Teknik Analisis Data	39
BAB IV Hasil Penelitian dan Analisis Data	
4.1 Gambaran Variabel Penelitian	
4.1.1 Variabel Kinerja Ditinjau dari Nilai Rerata	40
4.1.2 Variabel Kinerja Ditinjau dari Data Demografi	
4.1.2a Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Jenis Kelamin	41
4.1.2b Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Status	42
4.1.2c Kinerja Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	42
4.1.2d Kinerja Ditinjau dari Jabatan	43
4.1.2e Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Usia	43
4.1.2f Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Lama Bekerja	44
4.1.3 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Nilai Rerata	44
4.1.4 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Data Demografi	
4.1.4a Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	46
4.1.4b Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Status	46
4.1.4c Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	47
4.1.4d Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Jabatan	47
4.1.4e Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Usia	48

4.1.4f Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Lama Bekerja	48
4.1.5 Variabel Keterikatan Kerja Ditinjau dari Nilai Rerata	48
4.1.6 Variabel Keterikatan Ditinjau dari Data Demografi	
4.1.6a Keterikatan Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	49
4.1.6b Keterikatan Kerja Ditinjau dari Status	50
4.1.6c Keterikatan Kerja Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	50
4.1.6d Keterikatan Kerja Ditinjau dari Jabatan	51
4.1.6e Keterikatan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Usia	51
4.1.6f Keterikatan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Lama Bekerja	52
4.2 Uji Hipotesis	52
4.3 Analisis Tambahan	57
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	61
5.2 Diskusi	62
5.3 Saran	
5.3.1 Saran Teoretis	64
5.3.2 Saran Praktis	65
Abstract	67
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Mediasi Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja dengan Keterikatan Kerja sebagai Mediator	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Gambaran Data Jenis Kelamin Subyek Penelitian	25
Tabel 3.2	Gambaran Usia Subyek Penelitian	26
Tabel 3.3	Gambaran data Tingkat Pendidikan Subyek Penelitian	26
Tabel 3.4	Gambaran Jabatan Saat Ini Subyek Penelitian	27
Tabel 3.5	Gambaran data Tingkat Pendidikan Subyek Penelitian	27
Tabel 3.6	Gambaran dan Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Kinerja	31
Tabel 3.7	Gambaran dan Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja	36
Tabel 3.8	Gambaran dan Hasil Uji Reliabilitas Keterikatan Kerja	38
Tabel 4.1	Gambaran Variabel Kinerja Ditinjau dari Nilai Rerata	41
Tabel 4.2	Gambaran Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3	Gambaran Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Status	42
Tabel 4.4	Gambaran Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Pendidikan terakhir	43
Tabel 4.5	Gambaran Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Jabatan	43
Tabel 4.6	Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Nilai Rerata	45
Tabel 4.7	Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	46
Tabel 4.8	Gambaran kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Status	46
Tabel 4.9	Gambaran Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Pendidikan terakhir	47
Tabel 4.10	Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Jabatan	48

Tabel 4.11	Gambaran Variabel Keterikatan Kerja Ditinjau dari Nilai Rerata	49
Tabel 4.12	Gambaran Keterikatan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.13	Gambaran Keterikatan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Status	50
Tabel 4.14	Gambaran Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Pendidikan terakhir	51
Tabel 4.15	Gambaran Keterikatan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Jabatan	51
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.17	Uji Regresi kualitas Kehidupan Kerja dan Keterikatan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja	56
Tabel 4.18	Hubungan dimensi kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja	58
Tabel 4.19	Hubungan dimensi kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan kerja	59
Tabel 4.20	Hubungan dimensi keterikatan kerja terhadap kinerja	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Keterangan Pengambilan data	L-1
Lampiran 1.2 Blue Print Alat Ukur	L-2
Lampiran 1.3 Kuesioner	L-9
Lampiran 3.1 Gambaran Data Jenis Kelamin Subyek Penelitian	L-20
Lampiran 3.2 Gambaran Usia Subyek Penelitian	L-20
Lampiran 3.3 Gambaran Data Tingkat Pendidikan Subyek Penelitian	L-21
Lampiran 3.4 Gambaran Jabatan Saat Ini Subyek Penelitian	L-21
Lampiran 3.5 Gambaran Lama Bekerja Subyek Penelitian	L-22
Lampiran 3.6 Pengujian Reliabilitas Dimensi Kinerja	L-23
Lampiran 3.7 Pengujian Reliabilitas Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	L-25
Lampiran 3.8 Pengujian Reliabilitas Dimensi Keterikatan Kerja	L-32
Lampiran 4.1 Gambaran Variabel Ditinjau dari Nilai Rerata	L-34
Lampiran 4.2 Kinerja Ditinjau dari Perbedaan Jenis Kelamin	L-35
Lampiran 4.3 Kinerja Berdasarkan Status	L-36
Lampiran 4.4 Kinerja Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	L-37
Lampiran 4.5 Kinerja Ditinjau dari Jabatan	L-38
Lampiran 4.6 Kinerja Ditinjau dari Usia	L-39
Lampiran 4.7 Kinerja Ditinjau dari Lama Bekerja	L-39
Lampiran 4.8 Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	L-40
Lampiran 4.9 Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Status	L-41
Lampiran 4.10 Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Pendidikan Terakhir	L-42
Lampiran 4.11 Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Jabatan	L-43
Lampiran 4.12 Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Usia	L-44

Lampiran 4.13 Kualitas kehidupan Kerja Ditinjau dari Lama Bekerja	L-44
Lampiran 4.14 Keterikatan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Jenis Kelamin	L-45
Lampiran 4.15 Keterikatan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Status	L-46
Lampiran 4.16 Keterikatan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Pendidikan	
Terakhir	L-47
Lampiran 4.17 Keterikatan Kerja Ditinjau dari Perbedaan Jabatan	L-48
Lampiran 4.18 Keterikatan Kerja Ditinjau dari Usia	L-49
Lampiran 4.19 Keterikatan Kerja Ditinjau dari Lama Bekerja	L-49
Lampiran 4.20 Hasil Uji Normalitas	L-49
Lampiran 4.21 Uji Linieritas	L-50
Lampiran 4.22 Hasil Uji Multikolinieritas	L-51
Lampiran 4.23 Uji Homoskedastisitas	L-51
Lampiran 4.24 Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja	L-52
Lampiran 4.25 Uji regresi Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja	L-52
Lampiran 4.26 Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan	
Kerja	L-53
Lampiran 4.27 Hasil Uji Sobel Tes	L-53
Lampiran 4.28 Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja dan Keterikatan Kerja	
terhadap Kinerja	L-54
Lampiran 4.29 Matrix Corellation	L-55

Abstrak

Dea Audria (70513113)

Peranan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja: Keterikatan Kerja sebagai Mediator; Dr. Rostiana M.Si., Psi. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumangara, (i-xii, 67 halaman, P1-P5, L1-L55)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja dengan keterikatan kerja sebagai mediator. Penelitian ini melibatkan 131 karyawan Instansi Pemerintah P. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Terdapat tiga buah kuesioner yang digunakan dalam pengumpulan data. Uji regresi digunakan untuk melakukan analisis data. Metode dari Baron dan Kenny digunakan untuk menguji mediator. Tes Sobel digunakan untuk memperkuat hasil dari pengujian mediator ($t = 3.2702$, $p = 0.00 < 0.05$). Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan kerja berperan sebagai variabel mediasi parsial antara hubungan kualitas kehidupan kerja dengan kinerja.

Kata Kunci: Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja, Keterikatan Kerja