



**GAMBARAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENJADI IBU
ASUH DI *SOS CHILDREN'S VILLAGE* JAKARTA**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

FEBBY SHABRINA RACHMAN

705120068

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2016



**GAMBARAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENJADI IBU
ASUH DI *SOS CHILDREN'S VILLAGE* JAKARTA**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

FEBBY SHABRINA RACHMAN

705120068

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**GAMBARAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENJADI IBU
ASUH DI SOS *CHILDREN'S VILLAGE* JAKARTA**

Febby Shabrina Rachman

705120068

(Agustina, M.Psi.)

Pembimbing

Jakarta, 22 Juni 2016

Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

(Dr. Rostiana, M.Si., Psi.)

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**GAMBARAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENJADI IBU
ASUH DI SOS *CHILDREN'S VILLAGE* JAKARTA**

Febby Shabrina Rachman

705120068

PANITIA UJIAN

(Sri Tiatri, Ph.D., Psi.)

Penguji I

(Agustina, M.Psi.)

Penguji II

(Agoes Dariyo, M.Si., Psi.)

Penguji III

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Pengambilan Keputusan Menjadi Ibu Asuh di *SOS Children’s Village* Jakarta”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana strata satu (S-1) Psikologi. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada mama dan papa, yang telah memberikan dukungan secara finansial, serta dorongan semangat agar peneliti dapat segera menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rostiana sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, serta Ibu Linda Wati sebagai pembimbing akademik. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Agustina selaku Dosen Pembimbing penelitian ini, yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti dengan sabar dan telaten selama proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh staf dan juga dosen pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Peneliti juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada Bapak Susilo, selaku pimpinan *SOS Children’s Village* Jakarta dan Mba Novi, yang telah membantu dan mengizinkan peneliti untuk mengambil data penelitian dan melakukan wawancara kepada beberapa ibu asuh di *SOS Children’s Village* Jakarta. Terima kasih juga kepada para ibu asuh di *SOS Children’s Village* Jakarta, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancara oleh peneliti.

Terima kasih juga kepada teman-teman satu bimbingan, yaitu Ica, Hasti, Glenda, Cindy, dan Leoni, yang telah saling memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga

kepada sahabat-sahabat peneliti di kampus, yaitu Fiona, Lidya, Agata, dan Anisah, yang selalu memberikan dorongan semangat dan memberikan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga untuk Lili dan Ikhsan, yang telah menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan mendorong peneliti untuk bangkit dan segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga untuk sahabat-sahabat peneliti, yaitu Dini, Syifa, dan Anin, yang sudah menghibur dan selalu menemani, serta mendukung peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini.

Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna untuk menambah wawasan, serta memberikan gambaran pengambilan keputusan menjadi ibu asuh dan mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi proses pengambilan keputusan tersebut.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para peneliti, serta pembaca. Peneliti meminta maaf apabila terdapat kesalahan pengetikan dan penulisan kata-kata yang kurang berkenan. Peneliti terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi kemajuan penelitian di masa yang akan datang. Peneliti menyatakan sepenuhnya bertanggung jawab atas keseluruhan isi skripsi ini.

Jakarta, 7 Juni 2016

Febby Shabrina Rachman

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Sistematika Penulisan	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Pengambilan Keputusan	12
2.1.1 Definisi Pengambilan Keputusan.....	12
2.1.2 Tahap-tahap dalam Pengambilan Keputusan	13
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan	14
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan Menjadi Ibu Asuh.....	14
2.2 Ibu Asuh	15

2.2.1 Pengasuhan	15
2.2.2 Peran Ibu Asuh.....	19
2.3 Dewasa Madya	21
2.3.1 Perkembangan Fisik Dewasa Madya.....	21
2.3.2 Perkembangan Kognitif Dewasa Madya	22
2.3.3 Perkembangan Psikososial Dewasa Madya	23
2.4 Anak-anak Terlantar.....	24
2.5 SOS <i>Children's Village</i>	25
2.6 Kerangka Berpikir.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Partisipan Penelitian	29
3.1.1 Karakteristik Partisipan Penelitian	29
3.1.2 Teknik Pengambilan Partisipan	30
3.2 Jenis dan Desain Penelitian.....	30
3.3 <i>Setting</i> dan Instrumen Penelitian	31
3.3.1 <i>Setting</i> Penelitian	31
3.3.2 Instrumen Penelitian	32
3.4 Prosedur Penelitian.....	33
3.4.1 Persiapan Penelitian.....	33
3.4.2 Pelaksanaan Penelitian	34
3.5 Pengolahan dan Teknik Analisis Data	35

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1 Proses Pengambilan Data	37
-----------------------------------	----

4.1.1 Partisipan Pertama.....	37
4.1.2 Partisipan Kedua.....	39
4.1.3 Partisipan Ketiga.....	40
4.1.4 Partisipan Keempat.....	41
4.1.5 Partisipan Kelima.....	42
4.2 Proses Pengolahan Data dan Analisis Data.....	44
4.3 Gambaran Partisipan Penelitian.....	44
4.3.1 Partisipan Pertama.....	44
4.3.2 Partisipan Kedua.....	45
4.3.3 Partisipan Ketiga.....	46
4.3.4 Partisipan Keempat.....	47
4.3.5 Partisipan Kelima.....	48
4.4 Pengambilan Keputusan.....	50
4.5 Tahap-tahap dalam Pengambilan Keputusan.....	50
4.5.1 Partisipan Pertama.....	50
4.5.2 Partisipan Kedua.....	52
4.5.3 Partisipan Ketiga.....	56
4.5.4 Partisipan Keempat.....	58
4.5.5 Partisipan Kelima.....	61
4.5.6 Kesimpulan dari Tahapan Pengambilan Keputusan.....	65
4.6 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan Menjadi Ibu Asuh.....	66
4.6.1 Partisipan Pertama.....	67
4.6.2 Partisipan Kedua.....	68
4.6.3 Partisipan Ketiga.....	68

4.6.4 Partisipan Keempat.....	70
4.6.5 Partisipan Kelima	71
4.6.6 Kesimpulan dari Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan Menjadi Ibu Asuh.....	72
4.7 Pengasuhan.....	73
4.7.1 Partisipan Pertama.....	73
4.7.2 Partisipan Kedua	74
4.7.3 Partisipan Ketiga.....	74
4.7.4 Partisipan Keempat.....	74
4.7.5 Partisipan Kelima	75
4.7.6 Kesimpulan dari Pengasuhan.....	75
4.8 Peran Ibu Asuh	76
4.8.1 Partisipan Pertama.....	76
4.8.2 Partisipan Kedua	76
4.8.3 Partisipan Ketiga.....	77
4.8.4 Partisipan Keempat.....	77
4.8.5 Partisipan Kelima	77
4.8.6 Kesimpulan dari Peran Ibu Asuh	78

BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	79
5.2 Diskusi	82
5.3 Saran	86
5.3.1 Saran Teoretis	86
5.3.2 Saran Praktis	87

ABSTRACT	xi
DAFTAR PUSTAKA	P-1
Lampiran	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gambaran Data Demografis Partisipan.....	49
Tabel 2 Tahap-tahap dalam Pengambilan Keputusan	64
Tabel 3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan.....	72
Tabel 4 Kriteria menjadi Ibu Asuh di <i>SOS Children's Village</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Consent</i>	L-1
Lampiran 2 <i>Form</i> Identitas Diri.....	L-2
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	L-4
Lampiran 4 Jadwal Wawancara.....	L-14
Lampiran 5 Tahap-tahap dalam Pengambilan Keputusan.....	L-15
Lampiran 6 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan.....	L-19

ABSTRAK

Febby Shabrina Rachman (705120068)

Gambaran Pengambilan Keputusan menjadi Ibu Asuh di *SOS Children's Village* Jakarta; Agustina, M.Psi., Psi.; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xi; 87 Halaman; P1-P4; L1-L20)

Pengambilan keputusan menjadi ibu asuh di *SOS Children's Village* membutuhkan komitmen yang kuat untuk mengasuh anak-anak dengan karakter yang berbeda-beda. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai pengambilan keputusan menjadi ibu asuh di *SOS Children's Village* Jakarta, serta faktor-faktor yang memengaruhi pengambilan keputusan menjadi ibu asuh. Wawancara mendalam (*in-depth interview*) dilakukan terhadap lima orang ibu asuh di *SOS Children's Village* Jakarta yang berusia 40-60 tahun, memutuskan untuk tidak menikah, dan telah menjadi ibu asuh selama lebih dari lima tahun. Penelitian ini berlangsung dalam rentang waktu lima bulan, dimulai pada Februari 2016 sampai dengan Juni 2016. Hasil penelitian ini menemukan bahwa perolehan informasi yang menunjang, kemampuan melakukan analisis secara rasional, nilai-nilai kehidupan, pengalaman sebelumnya, keterampilan yang dimiliki, perilaku altruisme, dan hubungan interpersonal yang baik memengaruhi kualitas dari keputusan yang diambil. Proses pengambilan keputusan juga dipengaruhi oleh faktor internal, yang terdiri dari faktor emosional dan praktikal, serta faktor eksternal, yang terdiri dari faktor interpersonal dan struktural.

Kata Kunci: Pengambilan Keputusan, Ibu Asuh, dan Dewasa Madya