



**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS DAN SUMBER DAYA  
PEKERJAAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA  
KARYAWAN DI PT. X**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH:**

**FERDIANSYAH RAKHA ZULHASMI**

**705160014**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**



**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS DAN SUMBER DAYA  
PEKERJAAN TERHADAP KETERIKATAN KERJA  
KARYAWAN DI PT. X.**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menyusun skripsi sebagai tugas  
akhir Program Studi Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:**

**FERDIANSYAH RAKHA ZULHASMI**

**705160014**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2020**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	<b>HAL. 1/1</b>
	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Ferdiansyah Rakha Zulhasmi**

NIM : **705160014**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Pengaruh Modal Psikologis Dan Sumber Daya Pekerjaan terhadap Keterikatan Kerja Karyawan di PT. X.**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 28 Desember 2020

Yang Memberikan Pernyataan



**Ferdiansyah Rakha Zulhasmi**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	<b>HAL.</b> <b>1/1</b>
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Ferdiansyah Rakha Zulhasmi**

N I M : **705160014**

Alamat : **Jln. Tri Dharma No. 37. Komplek P&K. Kemanggisan, Palmerah. DKI Jakarta, 11480. Jakarta Barat.**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Pengaruh Modal Psikologis Dan Sumber Daya Pekerjaan terhadap Keterikatan Kerja Karyawan di PT. X.**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 28 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan



**Ferdiansyah Rakha Zulhasmi**

PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ferdiansyah Rakha Zulhasmi  
705160014  
N.I.M. :  
S1 Psikologi  
Program Studi :

**Judul Skripsi**

Pengaruh Modal Psikologis dan Sumber Daya Pekerjaan

terhadap Keterikatan Kerja Karyawan di PT. X

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 21 Desember 2020 dan dinyatakan lulus, dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Tommy Suyasa, M.Si., Psi.
2. Anggota : Erik Wijaya M, Si.  
Zamralita Dr.M.M., Psi

Jakarta, 28 Desember 2020

Pembimbing:



Zamralita Dr.M.M., Psi

Pembimbing Pendamping



Kiky Dwi Hapsari S. S.Psi., M.Psi., Psi

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr Wb.

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya, penulis dapat membuat dan menyelesaikan penulisan ilmiah bertajuk Skripsi yang berjudul “Pengaruh Modal Psikologis dan Sumber Daya Pekerjaan Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan PT. X”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Penghargaan dan terima kasih, penulis berikan kepada Ayah dan Ibu dan Kakak Laki-laki, keluarga penulis yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil serta kasih sayang. Semoga Tuhan YME selalu memberikan kesehatan dan berkahnya kepada keluarga penulis.

Dalam penulisan seminar proposal ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, semangat, dan perhatian dari banyak pihak khususnya dosen pembimbing saat skripsi. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yakni Yth. Ibu Zamralita Dr.M.M., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Satu dan Yth. Ibu Kiky Dwi Hapsari S. S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Dua, yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi. Selain dosen pembimbing, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yth. Ibu Dr. Rostiana, M. Si, Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara,
2. Ayu Thannia Dewi dan I Ketut Septian Teddy Nugraha yang telah memberikan banyak pengetahuan dan wawasan sebagai cikal bakal

penelitian. Dan juga kepada Ricka Noviana dan Oscar Novrendy yang telah menjadi sumber inspirasi bagi penulis untuk memulai dan membuat penelitian,

3. Teman-teman penulis Arief, Jim, Ramdhan, Dionisius, Julius, Abiel, Samuel. Lalu kepada Rianto yang telah membantu penulis dalam mencari topik penelitian. Tidak dilupakan juga teman-teman satu bimbingan penulis yaitu Winda dan Adib, yang telah berjuang bersama dalam melalui masa Skripsi. Dan kepada Selsa yang selalu menyemangati dan membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan ini dan gigih dalam berjuang tanpa henti,
4. Kepada teman peneliti diluar perkuliahan, Fahri, Syifa, Dhea dan Jacob, yang telah banyak membantu peneliti dengan menyediakan banyak fasilitas untuk peneliti pakai dan memberikan waktu untuk dapat peneliti habiskan bersama,

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis sampai di tahap ini. Penulis sangat menerima kritik dan saran untuk meningkatkan kemampuan dan kualitas dari penulisan penelitian ini. Terakhir, penulis sangat mengharapkan bahwa pada suatu waktu skripsi ini akan berguna bagi semua pihak yang akan membutuhkannya. Sekali lagi, peneliti ucapkan terimakasih.

Jakarta, Desember 2020

Ferdiansyah Rakha Zulhasmi

## DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>i</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>ix</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Keterikatan Kerja .....	13
2.1.1 Definisi Keterikatan Kerja .....	13
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja .....	15
2.1.3 Dampak Keterikatan Kerja .....	16
2.2 Modal Psikologis .....	17
2.2.1 Definisi Modal Psikologis .....	17
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Modal Psikologis .....	18
2.2.3 Dampak Modal Psikologis .....	20
2.3 Sumber Daya Pekerjaan .....	21



2.3.1 Definisi Sumber Daya Pekerjaan.....	21
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Sumber Daya Pekerjaan .....	22
2.3.3 Dampak Sumber Daya Pekerjaan.....	23
2.4 Kerangka Berpikir .....	25
2.5 Hipotesa Penelitian.....	29
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Partisipan Penelitian .....	30
3.1.1 Populasi dan Sampel .....	31
3.1.2 Teknik Pengambilan Data .....	31
3.1.3 Gambaran Partisipan Penelitian berdasarkan Demografi .....	32
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 <i>Setting</i> dan Instrumen Penelitian .....	37
3.4 Pengukuran Penelitian.....	37
3.4.1 Deskripsi Alat Ukur.....	37
3.4.2 Pengujian Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur .....	43
3.5 Prosedur Penelitian.....	46
3.5.1 Persiapan Penelitian .....	46
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian.....	47
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis .....	47
<b>BAB 4 TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Variabel Penelitian .....	49
4.1.1 Analisa Keterikatan Kerja ditinjau dari Nilai Rerata.....	49
4.1.2 Analisa Modal Psikologis ditinjau dari Nilai Rerata .....	50
4.1.3 Analisa Sumber Daya Pekerjaan ditinjau dari Nilai Rerata .....	51
4.2 Uji Asumsi.....	52

4.2.1 Uji Normalitas.....	53
4.2.2 Uji Linearitas .....	54
4.2.3 Uji Heteroskedatisitas .....	55
4.2.4 Uji Multikolinearitas .....	57
4.2.5 Uji Korelasi.....	58
4.3 Analisa Data Utama Uji Regresi.....	60
4.4 Analisa Data Tambahan .....	61
4.4.1 Keterikatan Kerja ditinjau dari Usia .....	62
4.4.2 Keterikatan Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin.....	63
4.4.3 Keterikatan Kerja ditinjau dari Status Kependidikan .....	64
4.4.4 Keterikatan Kerja ditinjau dari Status Pernikahan.....	65
4.4.5 Keterikatan Kerja ditinjau dari Lama Bekerja.....	67
4.4.6 Modal Psikologis ditinjau dari Usia .....	68
4.4.7 Modal Psikologis ditinjau dari Jenis Kelamin .....	68
4.4.8 Modal Psikologis ditinjau dari Status Kependidikan.....	69
4.4.9 Modal Psikologis ditinjau dari Status Pernikahan .....	70
4.4.10 Modal Psikologis ditinjau dari Lama Bekerja .....	71
4.4.11 Sumber Daya Pekerjaan ditinjau dari Usia .....	72
4.4.12 Sumber Daya Pekerjaan ditinjau dari Jenis Kelamin .....	73
4.4.13 Sumber Daya Pekerjaan ditinjau dari Status Kependidikan.....	74
4.4.14 Sumber Daya Pekerjaan ditinjau dari Status Pernikahan .....	75
4.4.15 Sumber Daya Pekerjaan ditinjau dari Lama Bekerja .....	76
4.4.16 Regresi Dimensi Modal Psikologis ke Keterikatan Kerja.....	77
4.4.17 Regresi Dimensi Sumber Daya Pekerjaan ke Keterikatan Kerja..	78
<b>BAB 5 SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>

5.1 Simpulan.....	81
5.2 Diskusi.....	82
5.3 Saran.....	88
5.3.1 Saran yang berkaitan dengan Manfaat Teoritis .....	88
5.3.2 Saran yang berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	90
<b>Abstract.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR Pustaka .....</b>	<b>P-1</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>L-1</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Demografi Karyawan PT. X berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel 3.2 Demografi Karyawan PT. X berdasarkan Usia .....	33
Tabel 3.3 Demografi Karyawan PT. X berdasarkan Status Pendidikan.....	34
Tabel.3.4 Demografi Karyawan PT. X berdasarkan Status Pernikahan .....	35
Tabel 3.5 Demografi Karyawan PT. X berdasarkan Lama Bekerja .....	35
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Alat Ukur Keterikatan Kerja .....	38
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Alat Ukur Modal Psikologis .....	40
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Alat Ukur Sumber Daya Pekerjaan .....	41
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Keterikatan Kerja.....	44
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Modal Psikologis .....	45
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Sumber Daya Pekerjaan .....	46
Tabel 4.1 Rerata Variabel dan Dimensi Keterikatan Kerja .....	50
Tabel 4.2 Rerata Variabel dan Dimensi Modal Psikologis .....	51
Tabel 4.3 Rerata Variabel dan Dimensi Sumber Daya Pekerjaan.....	52
Tabel 4.4 Uji Normalitas Variabel Penelitian .....	54
Tabel 4.5 Uji Linearitas Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas Variabel Penelitian .....	56
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas Koefisien Spearman's Rho.....	57
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas Variabel Penelitian.....	58
Tabel 4.9 Uji Korelasi.....	59
Tabel 4.10 Tabel Uji Hipotesa Penelitian .....	61
Tabel 4.11 Uji Beda Usia Keterikatan Kerja .....	63
Tabel 4.12 Uji Beda Jenis Kelamin Keterikatan Kerja .....	63
Tabel 4.13 Uji Beda Status Kependidikan Keterikatan Kerja.....	64

Tabel 4.14 Tes <i>Post-Hoc</i> Status Kependidikan Keterikatan Kerja .....	65
Tabel 4.15 Uji Beda Status Pernikahan Keterikatan Kerja .....	66
Tabel 4.16 Tes <i>Post-Hoc</i> Status Pernikahan Keterikatan Kerja .....	66
Tabel 4.17 Uji Beda Lama Bekerja Keterikatan Kerja .....	67
Tabel 4.18 Uji Beda Usia Modal Psikologis.....	68
Tabel 4.19 Uji Beda Jenis Kelamin Modal Psikologis.....	69
Tabel 4.20 Uji Beda Status Kependidikan Modal Psikologis .....	70
Tabel 4.21 Uji Beda Status Pernikahan Modal Psikologis .....	71
Tabel 4.22 Uji Beda Lama Bekerja Modal Psikologis .....	72
Tabel 4.23 Uji Beda Usia Sumber Daya Pekerjaan.....	73
Tabel 4.24 Uji Beda Jenis Kelamin Sumber Daya Pekerjaan.....	74
Tabel 4.25 Uji Beda Status Kependidikan Sumber Daya Pekerjaan .....	74
Tabel 4.26 Uji Beda Status Pernikahan Sumber Daya Pekerjaan .....	75
Tabel 4.27 Uji Beda Lama Bekerja Sumber Daya Pekerjaan .....	76
Tabel 4.28 Regresi dimensi Modal Psikologis ke Keterikatan Kerja .....	78
Tabel 4.29 Regresi dimensi Sumber Daya Pekerjaan ke Keterikatan Kerja ..	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1a <i>Blueprint</i> Alat Ukur Keterikatan Kerja .....	L-1
Lampiran 1b <i>Blueprint</i> Alat Ukur Modal Psikologis.....	L-3
Lampiran 1c <i>Blueprint</i> Alat Ukur Sumber Daya Pekerjaan .....	L-5
Lampiran 1d Kuesioner Penelitian .....	L-10
Lampiran 1e Surat Keterangan Pengambilan Data .....	L-25
Lampiran 2a Hasil Uji Reliabilitas Keterikatan Kerja.....	L-26
Lampiran 2b Hasil Uji Reliabilitas Modal Psikologis .....	L-29
Lampiran 2c Hasil Uji Reliabilitas Sumber Daya Pekerjaan .....	L-32
Lampiran 3a Gambaran Subyek berdasarkan Usia.....	L-37
Lampiran 3b Gambaran Subyek berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-37
Lampiran 3c Gambaran Subyek berdasarkan Status Pendidikan .....	L-37
Lampiran 3d Gambaran Subyek berdasarkan Status Pernikahan.....	L-38
Lampiran 3e Gambaran Subyek berdasarkan Lama Bekerja.....	L-38
Lampiran 4a Pengkategorian Rerata Variabel Keterikatan Kerja .....	L-39
Lampiran 4b Pengkategorian Rerata Variabel Modal Psikologis .....	L-39
Lampiran 4c Pengkategorian Rerata Variabel Sumber Daya Pekerjaan .....	L-39
Lampiran 4d Uji Beda semua Variabel dari Demografis Jenis Kelamin .....	L-40
Lampiran 4e Uji Beda semua Variabel dari Demografis Usia.....	L-41
Lampiran 4f Uji Beda semua Variabel dari Demografis Status Pendidikan....	L-42
Lampiran 4g Uji Beda semua Variabel dari Demografis Status Pernikahan ..	L-43
Lampiran 4h Uji Beda semua Variabel dari Demografis Lama Bekerja .....	L-44
Lampiran 4i Tabel Uji Normalitas .....	L-45
Lampiran 4j Tabel Uji Linearitas.....	L-48
Lampiran 4k Tabel Uji Heteroskedastisitas .....	L-50

Lampiran 4l Tabel Spearman's Rho Uji Heteroskedatisitas.....	L-51
Lampiran 4m Tabel Uji Multikolinearitas .....	L-52
Lampiran 4n Tabel Uji Korelasi .....	L-54
Lampiran 4o Tabel Uji Hipotesa Penelitian .....	L-55
Lampiran 4p Regresi Dimensi Modal Psikologis ke KK.....	L-58
Lampiran 4q Regresi Dimensi Sumber Daya Pekerjaan ke KK.....	L-60
Lampiran 5a Figur 1. Model JD-R oleh Bakker .....	L-64
Lampiran 5b Figur 2. Model Penelitian.....	L-64

## ABSTRAK

**Ferdiansyah Rakha Zulhasmi (705160014)**

**Pengaruh Modal Psikologis dan Sumber Daya Pekerjaan terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan di PT. X; Zamralita Dr.M.M., Psikolog., Kiky Dwi Hapsari S. S.Psi., M.Psi., Psikolog.; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xii; 91 halaman; P1-P6; L-1-L64)**

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting dari bisnis perusahaan. Namun sang karyawan sendiri tidak dapat dibilang sebagai aset yang berkualitas apabila memiliki kinerja yang rendah. Keterikatan Kerja merupakan sebuah perilaku organisasional yang penting untuk dimiliki seorang karyawan. Keterikatan Kerja adalah suatu keadaan positif memuaskan, dan berhubungan dengan pekerjaan yang unik yang pada akhirnya akan memberikan jalan pada peningkatan kinerja karyawan. Bakker dan Demerouti (2016) mengkonseptualisasikan bahwa Modal Psikologis beserta Sumber Daya Pekerjaan memiliki faktor yang memprediksi pembentukan Keterikatan Kerja, serta memiliki pengaruhnya secara parsial maupun simultan terhadap Keterikatan Kerja. Penelitian ini dilakukan untuk melihat gambaran pengaruh dari ketiga topik penelitian tersebut dan dilakukan sejak bulan Januari 2020 sampai Desember 2020. Pencarian subjek dilakukan menggunakan teknik *convenience sampling* dan penyebaran data dari kuesioner penelitian diserahkan kepada lapangan penelitian yaitu perusahaan yang diidentitaskan sebagai PT. X. Setelah data diperoleh, penulis mengolah secara parsial maupun simultan pengaruh Modal Psikologis dan Sumber Daya Pekerjaan terhadap Keterikatan Kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ditemukan pengaruh keduanya secara variatif dan dapat dinyatakan bahwa Modal Psikologis dan Sumber Daya Pekerjaan merupakan salah satu faktor pembentuk dari Keterikatan Kerja.

Kata Kunci: Keterikatan Kerja, Kinerja, Modal Psikologis, Sumber Daya Pekerjaan