

**PERAN EMPATI DAN SELF-EFFICACY GURU TK TERHADAP GAYA  
PENGATURAN KELAS DALAM KONTEKS UNJUSTIFIED  
AGGRESSION**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Psikologi (M.Psi.)**

**Oleh**

**Carolyne Sutradjaja**

**717162024**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2018**

**PERAN EMPATI DAN SELF-EFFICACY GURU TK TERHADAP GAYA  
PENGATURAN KELAS DALAM KONTEKS UNJUSTIFIED  
AGGRESSION**

**TESIS**

**Oleh**

**Carolyne Sutradjaja**

**717162024**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2018**

## PERNYATAAN

Saya, nama Carolyne Sutradjaja nomor induk 717162024

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada  
Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

Berjudul Peran Empati dan *Self-Efficacy* Guru TK terhadap Gaya Pengaturan Kelas dalam  
Konteks *Unjustified Aggression*

merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan  
otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan  
otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan  
pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang  
berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara. Pernyataan ini dibuat dengan penuh  
kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, Juli 2018



Carolyne Sutradjaja  
717162024

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**Judul Tesis** : Peran Empati dan *Self-Efficacy* Guru TK terhadap Gaya Pengaturan Kelas dalam Konteks *Unjustified Aggression*  
**Nama/NIM Mahasiswa** : Carolyne Sutradjaja / 717162024

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara, pada tanggal 10 Juli 2018

Pembimbing I



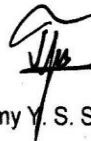
Riana Sahrani, Dr., M.Si., Psi

Pembimbing II



Fransisca Iriani R. Dewi Dr., Dra, M.Si

Ketua Program






Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**Judul Tesis** : Peran Empati dan *Self-Efficacy* Guru TK terhadap Gaya Pengaturan Kelas dalam Konteks *Unjustified Aggression*

**Nama/NIM Mahasiswa** : Carolyne Sutradjaja / 717162024

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara, pada tanggal 10 Juli 2018.

Nama	Status	Tanda Tangan
Sri Tiatri Ph.D., Psi	Penguji I	
Pamela Hendra Heng S.Pd., M.P.H., M.A., Ph.D	Penguji II	
Riana Sahrani, Dr., M.Si., Psi	Penguji III	

Dekan



Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

## Peran Empati dan *Self-Efficacy* Guru TK terhadap Gaya Pengaturan Kelas dalam Konteks *Unjustified Aggression*

Carolyne Sutradjaja  
Riana Sahrani, Dr., M.Si., Psi  
Fransisca Iriani R. Dewi Dr., Dra, M.Si  
Universitas Tarumanagara

### Abstrak

Penelitian sebelumnya mengaitkan empati dan *self-efficacy* dengan kemungkinan guru TK merespon situasi *bullying*. Akan tetapi belum ada penelitian yang mengaitkan empati dan *self-efficacy* dengan *actual behaviour* guru TK di dalam kelas. Maka dari itu penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melihat peran empati dan *self-efficacy* terhadap gaya pengaturan kelas dalam konteks peristiwa *unjustified aggression*. Partisipan dalam penelitian ini adalah 124 orang guru yang mengajar pada jenjang TK maupun *preschool*, di mana teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability* dan *snowball sampling*. Teknik pengambilan data yang dilakukan adalah dengan metode *survey cross-sectional*. Dilakukan analisis data dengan menggunakan regresi berganda (*multiple regression*) untuk pengujian hipotesis dan didapatkan hasil bahwa tingkat empati dan *self-efficacy* guru TK memiliki peran yang signifikan terhadap gaya pengaturan kelas sebesar 17.5% ( $F = 14.045$ ,  $p = 0.00 < 0.05$ ). Hal ini berarti bahwa tingkat empati dan *Self-Efficacy* yang dimiliki guru TK dapat memprediksi bagaimana cara mereka mengelola kelas, menetapkan kontrol serta membangun interaksi dengan siswa dalam konteks *unjustified aggression* di dalam kelas. Analisis lebih lanjut pun dilakukan untuk melihat peran empati dan *self-efficacy* terhadap masing-masing dimensi yang ada dalam gaya pengaturan kelas. Hasil analisis menunjukkan bahwa empati memiliki peran yang signifikan terhadap keterlibatan guru, sedangkan *self-efficacy* memiliki peran yang signifikan terhadap disiplin.

Kata Kunci : *unjustified aggression*, *self-efficacy*, empati, gaya pengaturan kelas