



**PERAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
DAN MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA  
APARATUR SIPIL NEGARA**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH  
OKTAVIANDA DESTA PRATIWI  
705150165**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2019**



**PERAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
DAN MODAL PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA  
APARATUR SIPIL NEGARA**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata  
Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH  
OKTAVIANDA DESTA PRATIWI  
705150165**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selain itu, penyusunan skripsi ini tentunya juga tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pertama, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Zamralita, M.M., Psi., dan Bu Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M. Psi.T. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan ketika peneliti sedang menemukan kesulitan dalam menyusun skripsi ini. Kedua, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu P, Bapak D, Bapak N, Bapak P, Bapak A dan Bapak A pada Unit Kerja Kepegawaian di Lembaga X yang sudah memberikan izin serta bantuan lain kepada peneliti dalam menyebarkan kuesioner kepada ASN di Unit-Unit kerja yang tersebar di Lembaga X. Ketiga, peneliti juga tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada seluruh karyawan sekretariat Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara khususnya Kak Della yang sudah membantu peneliti dalam melancarkan hal surat menyurat mengenai perizinan ke Lembaga X.

Keempat, tidak lupa juga untuk mengucapkan terima kasih kepada Bapak Erik Wijaya, M.Si. dan Bapak Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M. Si., Psi, yang sudah membantu peneliti dalam teknik pengambilan data dan proses pengolahan data. Kelima, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh partisipan di Lembaga X yang sudah ikut turut serta dalam penelitian ini. Keenam, peneliti

juga ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ketujuh, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Kak Rinda, Kak Shindoy dan Kak Tipa yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti. Begitu pula dengan keluarga MARSIPALA (Mahasiswa Teknik Pencinta Alam) yang sudah memberikan semangat, motivasi beserta bantuan mengenai pencarian subyek kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman khususnya Yenny, Susan, Hanna, Hilda, Della, Keanen, David, Erico, Chris, Ted, Ricky, Herma dan Kezia yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terakhir, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu, yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, seluruh sisi skripsi ini menjadi tanggung jawab peneliti. Peneliti berharap semoga informasi yang terkandung di dalam skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan menjadi referensi bagi peneliti lainnya. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik dibutuhkan untuk penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan mendatang.

Jakarta, 25 September 2019

Oktavianda Desta Pratiwi

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR FIGUR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xiv
BAB I - PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II - KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kinerja.....	14
2.1.1 Definisi Kinerja.....	14
2.1.2 Dimensi Kinerja.....	15
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memprediksi Kinerja.....	17
2.1.4 Dampak Kinerja.....	18
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	19

2.2.1	Definisi Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2.2.2	Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja .....	19
2.2.3	Faktor-Faktor yang Memprediksi Kualitas Kehidupan Kerja .....	23
2.2.4	Dampak Kualitas Kehidupan Kerja .....	24
2.3	Modal Psikologis .....	24
2.3.1	Definisi Modal Psikologis.....	24
2.3.2	Dimensi Modal Psikologis .....	26
2.3.3	Faktor-Faktor yang Memprediksi Modal Psikologis .....	27
2.3.4	Dampak Modal Psikologis .....	28
2.4	Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III - METODE PENELITIAN .....		34
3.1	Partisipan Penelitian .....	34
3.2	Gambaran Partisipan Penelitian.....	34
3.2.1	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
3.2.2	Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia .....	35
3.2.3	Gambaran Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
3.2.4	Gambaran Partisipan Berdasarkan Status ASN .....	37
3.2.5	Gambaran Partisipan Berdasarkan Unit Kerja .....	38
3.2.6	Gambaran Partisipan Berdasarkan Golongan Kepangkatan .....	40
3.2.7	Gambaran Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
3.3	Teknik Pengambilan Data .....	41
3.4	Jenis Penelitian .....	42
3.5	<i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian .....	42
3.5.1	<i>Setting</i> Penelitian .....	42
3.5.2	Instrumen Penelitian.....	43

3.6	Pengukuran Penelitian .....	44
	3.6.1 Pengukuran Kinerja.....	44
	3.6.2 Pengukuran Kualitas Kehidupan Kerja .....	45
	3.6.3 Pengukuran Modal Psikologis .....	49
3.7	Prosedur Penelitian .....	51
	3.7.1 Persiapan Penelitian .....	51
	3.7.2 Pelaksanaan Penelitian .....	52
3.8	Pengolahan dan Teknik Analisis Data .....	52
BAB IV - HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....		56
4.1	Gambaran Data Penelitian .....	56
	4.1.1 Gambaran Data Kinerja.....	56
	4.1.2 Gambaran Data Kualitas Kehidupan Kerja .....	58
	4.1.3 Gambaran Data Modal Psikologis .....	60
4.2	Uji Asumsi .....	61
	4.2.1 Uji Linearitas .....	61
	4.2.2 Uji Multikolinearitas Data .....	62
	4.2.3 Uji Normalitas Data .....	62
	4.2.4 Uji Heteroskedastisitas Data.....	63
	4.2.5 Uji Auto Korelasi .....	63
4.3	Analisis Uji Hipotesis .....	63
	4.3.1 Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja .....	63
	4.3.2 Uji Regresi Modal Psikologis terhadap Kinerja .....	65
	4.3.3 Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis terhadap Kinerja.....	66
4.4	Analisis Data Tambahan .....	68

4.4.1 Uji Regresi Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja yang Memprediksi Kinerja.....	68
4.4.2 Uji Regresi Dimensi Modal Psikologis yang Memprediksi Kinerja..	69
4.4.3 Uji Beda Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Modal Psikologis Berdasarkan Karakteristik Partisipan .....	70
<b>BAB V - SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN</b> .....	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Diskusi .....	82
5.3 Saran .....	88
5.3.1 Saran Teoritis .....	88
5.3.2 Saran Praktis.....	90
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	P-1
<b>LAMPIRAN</b> .....	L-1



## DAFTAR FIGUR

<i>Figur 1.</i>	Bagan Kerangka Berpikir.....	33
<i>Figur 2.</i>	Bagan Hasil Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja .....	65
<i>Figur 3.</i>	Bagan Hasil Uji Regresi Modal Psikologis terhadap Kinerja.....	66
<i>Figur 4.</i>	Bagan Hasil Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis terhadap Kinerja .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 2	Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 3	Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	37
Tabel 4	Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Status ASN .....	38
Tabel 5	Gambaran Partisipan Berdasarkan Unit Kerja .....	39
Tabel 6	Gambaran Partisipan Berdasarkan Golongan Kepangkatan.....	40
Tabel 7	Gambaran Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
Tabel 8	Gambaran dari Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Kinerja .....	45
Tabel 9	Gambaran dari Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja.....	49
Tabel 10	Gambaran dari Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Modal Psikologis.	51
Tabel 11	Gambaran Variabel Kinerja.....	58
Tabel 12	Gambaran Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	60
Tabel 13	Gambaran Variabel Modal Psikologis .....	61
Tabel 14	Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja .....	64
Tabel 15	Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja .....	64
Tabel 16	Uji Regresi Modal Psikologis terhadap Kinerja .....	65
Tabel 17	Uji Regresi Modal Psikologis terhadap Kinerja .....	66
Tabel 18	Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis terhadap Kinerja .....	67
Tabel 19	Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis terhadap Kinerja .....	67

Tabel 20	Uji Regresi Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja yang Memprediksi Kinerja .....	69
Tabel 21	Uji Regresi Dimensi Modal Psikologis yang Memprediksi Kinerja .....	70
Tabel 22	Uji Homogenitas Variabel terhadap Karakteristik Partisipan 1 ...	71
Tabel 23	Uji Homogenitas Variabel terhadap Karakteristik Partisipan 2 ....	72
Tabel 24	Uji Beda Modal Psikologis Ditinjau dari Usia .....	73
Tabel 25	Uji Beda Kualitas Kehidupan Kerja ditinjau dari Unit Kerja.....	73
Tabel 26	Uji Beda Kualitas Kehidupan Kerja ditinjau dari Golongan Kepangkatan .....	74
Tabel 27	Uji Beda Kualitas Kehidupan Kerja ditinjau dari Lama Bekerja ..	75
Tabel 28	Uji Beda Modal Psikologis ditinjau dari Golongan Kepangkatan .	76
Tabel 29	Uji Beda Modal Psikologis ditinjau dari Lama Bekerja .....	77
Tabel 30	Uji Beda Kinerja ditinjau dari Unit Kerja .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Blue Print</i> Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja.....	L-1
Lampiran 2	<i>Blue Print</i> Alat Ukur Modal Psikologis.....	L-4
Lampiran 3	<i>Blue Print</i> Alat Ukur Kinerja .....	L-5
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian (Mencakup Penjelasan Penelitian dan <i>Informed Consent</i> , Bagian I (Data Diri), Bagian II (Alat Kualitas Kehidupan Kerja), Bagian III (Alat Ukur Modal Psikologis dan Bagian IV (Alat Ukur Kinerja).....	L-8
Lampiran 5	Surat Persetujuan Pengambilan Data di K / L X.....	L-16
Lampiran 6	Surat Pengantar untuk Unit Kerja di K / L X.....	L-17
Lampiran 7	Gambaran Partisipan.....	L-18
Lampiran 8	Gambaran Reliabilitas Kinerja .....	L-22
Lampiran 9	Gambaran Reliabilitas Kualitas Kehidupan Kerja.....	L-25
Lampiran 10	Gambaran Reliabilitas Modal Psikologis.....	L-35
Lampiran 11	Gambaran Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Modal Psikologis .....	L-39
Lampiran 12	Uji Linearitas .....	L-40
Lampiran 13	Uji Multikoleniaritas.....	L-52
Lampiran 14	Uji Normalitas .....	L-54
Lampiran 15	Uji Heteroskedastisitas .....	L-56
Lampiran 16	Uji Auto Korelasi.....	L-58
Lampiran 17	Uji Hipotesis.....	L-59
Lampiran 17a	Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja.....	L-59
Lampiran 17b	Uji Regresi Modal Psikologi terhadap Kinerja.....	L-60

Lampiran 17c Uji Regresi Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis terhadap Kinerja .....	L-61
Lampiran 18 Analisis Data Tambahan .....	L-62
Lampiran 18a Uji Regresi Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja yang Memprediksi Kinerja .....	L-62
Lampiran 18b Uji Regresi Dimensi Modal Psikologis yang Memprediksi Kinerja .....	L-64
Lampiran 18c Uji Beda Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Modal Psikologis ditinjau dari Jenis Kelamin .....	L-65
Lampiran 18d Uji Beda Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Modal Psikologis ditinjau dari Status ASN.....	L-65
Lampiran 18e Uji Beda Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Modal Psikologis ditinjau dari Usia .....	L-67
Lampiran 18f Uji Beda Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Modal Psikologis ditinjau dari Pendidikan.....	L-70
Lampiran 18g Uji Beda Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Modal Psikologis ditinjau dari Unit Kerja.....	L-72
Lampiran 18h Uji Beda Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Modal Psikologis ditinjau dari Golongan Kepangkatan .....	L-75
Lampiran 18i Uji Beda Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Modal Psikologis ditinjau dari Lama Bekerja .....	L-77

## ABSTRAK

**Oktavianda Desta Pratiwi (705150165)**

**Peran Kualitas Kehidupan Kerja dan Modal Psikologis terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara; Dr. Zamralita, M.M., Psi., dan Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M. Psi.T., Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xvii; 92 halaman, P1-P10, L1-L73)**

Berbagai penelitian telah membuktikan peran variabel kualitas kehidupan kerja dan modal psikologis terhadap variabel kinerja. Akan tetapi, masih terdapat variasi hasil jika penelitian dilakukan pada pegawai yang bekerja di instansi non-pemerintahan dan instansi pemerintahan (ASN). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan apakah kualitas kehidupan kerja dan modal psikologis memiliki peran terhadap kinerja ASN. Penelitian ini melibatkan 339 pegawai ASN di Lembaga X dengan menggunakan teknik *non-probability convenience sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif non-eksperimental. Pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat ukur *Quality of Work Life* (Walton, 1974) dan *Psychological Capital Questionnaire* (PCQ-12) (Luthans, Youssef & Avolio, 2007) yang diadaptasi oleh Lembaga Penelitian dan Publikasi Ilmiah, Universitas Tarumanagara. Universitas Tarumanagara. Sedangkan pengukuran kinerja menggunakan alat ukur *Individual Work Kinerja* (IWPQ) dari Koopmans, Bernaards, Hildebrandt, van Buuren, van der Beek, dan de Vet (2014) yang sudah ditranslasi dan dilakukan *reverse translation*. Hasil menunjukkan bahwa kinerja, kualitas kehidupan kerja dan modal psikologis ASN pada Lembaga X tergolong tinggi. Kemudian, hipotesis pertama diterima, yaitu kualitas kehidupan kerja mampu memprediksi kinerja ( $R^2=.090$ ,  $p = .000 < .01$ ). Selanjutnya, hipotesis kedua diterima, yaitu modal psikologis mampu memprediksi kinerja ( $R^2=.140$ ,  $p = .000 < .01$ ). Terakhir,

hipotesis ketiga juga diterima, yaitu kualitas kehidupan kerja dan modal psikologis secara bersama-sama mampu memprediksi kinerja ASN ( $R^2=.186$ ,  $p = .000 < .01$ ).

**Kata Kunci:** ASN, Kualitas Kehidupan Kerja, Modal Psikologis, Kinerja

## ABSTRACT

**Oktavianda Desta Pratiwi (705150165)**

**The Role of Quality of Working Life and Psychological Capital on Performance of Civil Servant; Dr. Zamralita, M.M., Psi., Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M. Psi.T., Bachelor Program of Psychology, Universitas Tarumanagara, (i-xvii; 92 pages, R1-R10, Appdx 1-73)**

*Previous research has proven the role of quality of working life (QWL) and psychological capital (Psycap) variable on Performance variable. But there is a variation on the result if the participants were non-government employees and government employees (Civil Servant). The aim of this research is to test the role of Quality of Work Life and Psychological Capital on Performance of Civil Servant. There were 339 Civil Servant of Intitution X who participated in this research using non-probability convenience sampling. The method that used in this research was a non experimental-quantitative method. The measurement which used in this research was Quality of Work Life (Walton, 1974) and Psychological Capital Questionnaire (PCQ-12) (Luthans, Yousef & Avolio, 2007) measurement which adapted by The Department of Research and Measurement of Faculty of Psychology in Universitas Tarumanagara. While the performance measurement is Individual Work Kinerja (IWPQ) by Koopmans, Bernaards, Hildebrandt, van Buuren, van der Beek, and de Vet (2014) that has been translated into Indonesian laguange and been reversed into english (reversed translation). The result showed that performance, QWL and Psycap was high. Then, the first hypothesis was accepted, QWL predicts performance ( $R^2=.090$ ,  $p = .000 < .01$ ). After that, the second hypothesis was accepted, Psycap predicts performance ( $R^2=.140$ ,  $p = .000 < .01$ ). Last, QWL and Psycap simultaneously predicts performance ( $R^2=.186$ ,  $p = .000 < .01$ ).*



**Keywords:** *Civil Servant, Quality of Work Life, Psychological Capital, Performance*