



**GAMBARAN *SOMATIC SYMPTOMS* DAN *SOMATIC SYMPTOMS EXPERIENCES*  
PADA PETUGAS KEAMANAN**

**Skripsi**

**DISUSUN OLEH:  
STEFANIE MARIA G.  
705130026**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2017**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmatNya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul '**Gambaran Somatic Symptoms pada Petugas Keamanan**' Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat ujian kelulusan Strata satu (S-1) Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih peneliti kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses pengerjaan skripsi ini berupa dukungan dan semangat serta ilmu sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Pertama peneliti ingin berterima kasih kepada orang tua atas dukungan moral dan finansial selama peneliti menempuh jenjang perkuliahan ini. Serta kepada Rosari MG. dan Richard G. selaku kakak dan adik peneliti yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada peneliti.

Peneliti juga ingin berterima kasih kepada Bapak Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog dan Ibu Linda Wati, M. Psi, Psikolog sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu kepada peneliti untuk membantu proses pengerjaan skripsi ini. Peneliti berterima kasih kepada Bapak Ahmad Fuady, M . Psi, Psikolog yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dalam penyelesaian skripsi ini. Tidak lupa peneliti berterima kasih juga kepada Ibu Dr. Rostiana D. Nurdjajadi, M. Si, Psikolog, Ibu Dr. Zamralita, M.M, Psikolog, Ibu Meike Kurniawati, S.Psi., M.M., dan Ibu Kiky Dwi Hapsari, M. Psi, Psikolog selaku dosen-dosen mata kuliah perilaku organisasi sehingga peneliti mendapatkan ilmu mengenai psikologi industri dan organisasi.

Peneliti juga ingin berterima-kasih kepada sahabat-sahabat peneliti; Stephanie Caroline dan Pauline Arumsari atas dorongan semangat, doa, dan

hiburan yang diberikan kepada peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini. Ucapan terimakasih juga peneliti ingin sampaikan kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2013 terutama Bertha Jessica, Arfinah, Angelica Glory, dan Hellin Diah yang selalu menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti dan saling memberikan dukungan satu dengan yang lainnya. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman bimbingan Kendi Fernando, Bianca, Vivi, dan Jessica O., Haga Cipta, Reggie dan Alice yang selalu memberi dukungan kepada peneliti. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Athira Devora Rangkuti yang setia menjadi hiburan peneliti. Ucapan terima kasih terakhir peneliti ucapkan untuk pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti sadar akan ketidak-sempurnaan penulisan skripsi ini, oleh karena itu peneliti dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Seluruh tulisan dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab peneliti.

Jakarta, Mei 2017

Stefanie Maria G.

## DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR Tabel .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR Lampiran .....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematika penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1 <i>Somatic Symptoms</i> .....</b>	<b>13</b>
2.1.1 Pengertian <i>Somatic Symptoms</i> .....	13
2.1.2 Karakteristik <i>Somatic Symptoms</i> .....	15
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Somatic Symptoms</i> .....	17
2.1.4 Manifestasi <i>Somatic Symptoms</i> .....	19
<b>2.2 Sistem Kerja Shift.....</b>	<b>20</b>
2.2.1 Pengertian Sistem Kerja Shift .....	20
2.2.2 Bentuk-Bentuk Sistem Kerja <i>Shift</i> .....	22
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Sistem Kerja <i>Shift</i> .....	23

2.2.4 Dampak Sistem Kerja <i>Shift</i> .....	24
2.2.5 Keterkaitan Sistem Kerja <i>Shift</i> dengan <i>Somatic Symptoms</i> .....	25
2.3 Kerangka Berpikir .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Partisipan Penelitian .....	28
3.1.1 Karakteristik Partisipan.....	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.3 Jenis Penelitian .....	30
3.4 Setting dan Instrumen Penelitian .....	31
3.5 Alat Ukur <i>Somatic Symptoms</i> .....	31
3.6 Prosedur Penelitian .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Variabel <i>Somatic Symptoms</i> .....	34
4.2 Analisis Data Utama .....	35
4.2.1 <i>Somatic Symptoms</i> -SSEQ .....	35
4.3 Analisis Data Tambahan .....	38
4.3.1 Gambaran Variabel berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.3.2 Gambaran Variabel berdasarkan Usia .....	39
4.3.3 Gambaran Variabel berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
4.3.4 Gambaran Variabel berdasarkan Lama Bekerja .....	39
4.3.5 Gambaran Variabel Deskriptif berdasarkan Kategori Usia.....	40
4.3.6 Gambaran Butir Tambahan .....	41
<b>BAB V SIMPULAN DISKUSI DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
5.1 Simpulan .....	43
5.2 Diskusi .....	44

5.3 Saran Penelitian Selanjutnya .....	46
5.4 Saran untuk Petugas Keamanan .....	46
<b>Abstract.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>P1-P5</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Demografis .....	29
Tabel 4.1 Tabel Hasil Analisis Gambaran Variabel Somatic.....	35
Tabel 4.2 Tabel Hasil Analisis Data Utama.....	36
Tabel 4.3a Tabel Hasil Analisis Data Utama-Butir .....	37
Tabel 4.3b Tabel Analisis Data Tambahan-Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.4 Tabel Hasil Analisis <i>Somatic Symptoms Independent t-Test</i> Kategori Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.5 Tabel Deskriptif Kategori Usia.....	40
Tabel 4.6 Tabel Gambaran Butir Tambahan.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent .....	L-1
Lampiran 2 Demografis .....	L-2
Lampiran 3 Kuesioner SSEQ dan GHQ .....	L-3
Lampiran 4a Reliabilitas SSEQ-Sebelum .....	L-5
Lampiran 4b Reliabilitas SSEQ-Sesudah .....	L-6
Lampiran 5 Gambaran Variabel Deskriptif .....	L-7
Lampiran 6 Gambaran Variabel .....	L-7
Lampiran 7 Gambaran Variabel per Butir .....	L-8
Lampiran 8 Analisa Data Tambahan-Jenis Kelamin .....	L-9
Lampiran 9 Analisa Data Tambahan-Usia .....	L-9
Lampiran 10 Analisa Data Tambahan Pendidikan Terakhir .....	L-9
Lampiran 11 Analisa Data Tambahan-Lama Bekerja .....	L-10
Lampiran 12 Gambaran Variabel Deskriptif Berdasarkan Usia .....	L-10
Lampiran 13 Analisa Data dari Butir Tambahan .....	L-11



## Abstrak

**Stefanie Maria G. (705130026)**

**Gambaran *Somatic Symptom* pada Petugas Keamanan; Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M. Si, Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara. (46)**

*Somatic symptom* adalah keluhan yang dirasakan individu pada anggota tubuhnya tanpa diketahui penyebab yang jelas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran dari *somatic symptom* pada petugas keamanan. Pekerjaan dari petugas keamanan yang menuntut untuk tetap hadir walaupun hari libur. Serta bekerja selama lebih dari delapan jam dapat membuat individu menjadi merasa tertekan. Penelitian ini melibatkan 59 partisipan yang merupakan petugas keamanan (57 laki-laki, 2 perempuan) dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan satu alat ukur oleh Herzog (2015), pengujian menggunakan metode *one sample t-test* untuk mengetahui gambaran dari *somatic symptom*. Hasil dari penelitian ini gambaran dari *somatic symptom* pada petugas keamanan tergolong rendah (*mean* empirik < *mean* hipotetik).

*Keywords: somatic symptom, shift, petugas keamanan*

## **Abstract**

**Stefanie Maria G. (705130026)**

**Descriptive of Somatic Symptom in Security Guard; Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M. Si, Psikolog. Undergraduate Program in Psychology, Tarumanagara University. (46)**

Somatic symptom is a sign of physical complaints that is experienced by individuals without knowing the reason physically. The aim of this research is to know the descriptive of somatic symptom in security guard. As a security guard, there are responsibilities to remain present during holidays also to work for more than the usual office hour. These factors however could lead up to stress in each individuals. The method of this research is a quantitative method that involved 59 respondents varied with 57 men and 2 women. This research use one scale to measure the descriptive of somatic symptom and using one sample t-test as the method to produce the data. The result of this research is the descriptive of somatic symptom tend to be considered as low in security guard.

*Keywords: somatic symptom, shift, security guard*