



**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL PADA MAHASISWA YANG
SEDANG MENYUSUN SKRIPSI**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

PRATIWI UTAMI PUTRI

705130022

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2018



**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL PADA MAHASISWA YANG
SEDANG MENYUSUN SKRIPSI**

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S-

1) Psikologi

DISUSUN OLEH :

PRATIWI UTAMI PUTRI

705130022

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad Sallallahu 'Alaihi Wasallam beserta keluarga, para sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi yang berjudul "Gambaran Dukungan Sosial pada Mahasiswa yang sedang Menyusun Skripsi" bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi strata satu (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi., M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Untung Subroto S.Psi., M.Psi selaku pembimbing kedua yang telah membimbing, mendengarkan keluh kesah dan memberikan masukan selama penulisan skripsi ini serta memperhatikan kondisi kesehatan penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Sri Tiatri Ph.D., Psi selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi dukungan selama proses skripsi berlangsung dan Bapak Ahmad Fuady, M.Psi., selaku pembimbing yang telah membantu dalam mengolah dan menganalisis data dengan menggunakan SPSS.

3. Ibu Dr. Zamralita, M.Si., Psi selaku penguji satu dan Ibu Linda Wati, S.Psi., M.Psi selaku penguji dua yang telah memberi masukan, kritik, serta saran guna menyempurnakan skripsi ini.
4. Mamah dan Almarhum My Daddy selaku orangtua penulis yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kepercayaan, dukungan baik berupa moril dan materil dari kecil hingga saat ini. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih untuk kakak-kakak, adik, sepupu, dan keponakan yang selalu memberi semangat dan membantu penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.
5. dr. Elizabeth Yasmine Wardoyo Sp.PD selaku dokter penyakit dalam yang selalu memantau kondisi dan perkembangan kesehatan saya sebelum dan sesudah operasi.
6. Sahabat-sahabat dari penulis (Andiyani Yos, Olga Arthaloka Bonita, Siti Choirunnisa, Chairunisa Putri, Rizky Meilinda Pratiwi, Ade Putri, Ega Samudra, Arif Rizalludin, Nurbaetty Rochmah, Fitri Lustyaningsih dan Novi Budiarti) yang selalu memberikan semangat selama masa perkuliahan hingga saat ini.
7. Rekan-rekan penulis (Ananda Maulana Ilhami, Al-Barra, Debby Angelina Gunawan, Rivca Pidyanda, Madadina, Mieke Angela, Putri Bostam, Ruth Imelda, Safira Ryanatami, dan Vitta Mellyana Ritonga), rekan-rekan alumni IT BINUS Alam sutra, S.Inc, TUMBLR, Biduan Pantura dan SKRIPSI SQUAD (Vinsen, Veronika, Cindy dan Steven yang bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini serta saling memberikan informasi dan semangat selama penyusunan skripsi berlangsung).

8. Penulis juga berterima kasih kepada Bapak Juhardi dan Kak Ayu Yuli Wijayanti selaku petugas perpustakaan yang memberikan informasi mengenai buku untuk menambahkan referensi dari skripsi ini.
9. Penulis juga bertimakasih banyak kepada subyek yang telah bersedia mengisi kuesioner baik secara online maupun melalui angket, tanpa partisipasi mereka penelitian ini tidak akan berjalan dengan baik dan selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki beberapa kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan baik dalam penulisan maupun kalimat yang kurang berkenan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari.

Jakarta, 25 Juni 2018

Pratiwi Utami Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4

1.4.1	Manfaat Teoritis	4
1.4.2	Manfaat Praktis	5
1.5	Sistematika Penulisan.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1.	Dukungan sosial	6
2.1.1.	Definisi Dukungan Sosial	6
2.1.2.	Dimensi Dukungan Sosial.....	8
2.1.3.	Karakteristik dari Dukungan Sosial.....	11
2.1.4.	Jenis Dukungan Sosial	12
2.1.5.	Sumber Dukungan Sosial	13
2.1.6.	Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	14
2.1.7.	Dampak Dukungan Sosial	14
2.1.8.	Peran Dukungan Sosial	15
2.2.	Mahasiswa.....	16
2.2.1.	Definisi Mahasiswa	16
2.2.2.	Fungsi dan Peran Mahasiswa	17
2.3.	Skripsi	18
2.3.1	Definisi Skripsi	18
2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Penyelesaian Skripsi.....	19
2.4.	Kerangka Berpikir	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Subyek Penelitian	23
3.1.1 Karakteristik Subyek Peneleitian	23
3.1.2 Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Usia	24
3.1.3 Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
3.1.4 Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Lama Menyusun Skripsi	25
3.1.5 Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Banyaknya Mahasiswa Mengalami Pergantian Judul.....	25
3.1.6 Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Banyaknya Jawaban Mahasiswa Mengalami Pergantian Dosen	26
3.1.7 Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Banyaknya Jawaban yang Memiliki Teman Diskusi.....	27
3.2 Desain Penelitian	27
3.3 <i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian	28
3.4 Pengukuran Penelitian	30
3.4.1 Pengukuran Variabel Penelitian (Konseptual).....	30
3.4.2 Pengukuran Variabel Dukungan Sosial (Operasional).....	31
3.5 Prosedur Penelitian.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Analisa Data Utama	35
4.1.1 Gambaran Dukungan Sosial	36
4.1.2 Gambaran Dimensi <i>Emotional Support</i>	37
4.1.3 Gambaran Dimensi <i>Esteem Support</i>	42
4.1.4 Gambaran Dimensi <i>Instrumental Support</i>	45
4.1.5 Gambaran Dimensi <i>Informational Support</i>	48
4.1.6 Gambaran Dimensi <i>Networking Support</i>	50
4.2 Analisa Tambahan	41
4.2.1 Matriks Korelasi Dimensi	52

BAB V KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Diskusi.....	55
5.3 Saran.....	56
5.3.1 Saran Teoritis.....	56
5.3.2 Saran Praktis.....	56

ABSTRACT..... xi

DAFTAR PUSTAKA..... P-1

LAMPIRAN L-1

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Gambaran Subyek berdasarkan Usia	24
Tabel 2 Gambaran Subyek berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 3 Gambaran Subyek berdasarkan Lama Menyusun Skripsi	25
Tabel 4 Gambaran Subyek berdasarkan Banyaknya Mahasiswa yang Mengalami Pergantian Judul Skripsi.....	26
Tabel 5 Gambaran Subyek berdasarkan Banyaknya Jawaban Mahasiswa yang Mengalami Pergantian Dosen.....	26
Tabel 6 Gambaran Subyek berdasarkan Jawaban yang Memiliki Teman Diskusi	27
Tabel 7 Reliabilitas Dukungan Sosial	33
Tabel 8 Pengkategorian Skor berdasarkan dari <i>One Sample T-Test</i>	36
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Skor Dukungan Sosial secara Umum	37
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Skor Dimensi <i>Emotional Support</i>	38
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Skor Butir Dimensi <i>Emotional Support</i>	39
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Skor Dimensi <i>Esteem Support</i>	43
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Skor Butir Dimensi <i>Esteem Support</i>	43
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Skor Dimensi <i>Instrumental Support</i>	45

Tabel 15 Distribusi Frekuensi Skor Butir Dimensi <i>Instrumental Support</i>	46
Tabel 16 Distribusi Frekuensi Skor Dimensi <i>Informational Support</i>	48
Tabel 17 Distribusi Frekuensi Skor Butir Dimensi <i>Informational Support</i>	49
Tabel 18 Distribusi Frekuensi Skor Dimensi <i>Networking Support</i>	50
Tabel 20 Matriks Korelasi antar Dimensi.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 <i>Blue Print</i> dan Kuesioner Sebelum Uji Reliabilitas	L-1
Lampiran 2 Deskriptif Demografi	L-8
Lampiran 3 Tabel <i>One Sample T-Test</i>	L-11
Lampiran 4 Tabel Frekuensi	L-12
Lampiran 5 Tabel Frekuensi Seluruh Butir	L-14
Lampiran 6 Frekuensi Tiap Butir.....	L-15
Lampiran 7 Tabel Matriks Korelasi Dimensi.....	L-32
Lampiran 8 <i>Blue Print</i> dan Kuesioner Setelah Uji Reliabilitas	L-33

ABSTRAK

Pratiwi Utami Putri (705130022)

Gambaran Dukungan Sosial pada Mahasiswa yang sedang Menyusun Skripsi;

Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi., M.Si & Untung Subroto S.Psi., M.Psi.

Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xi; 56 halaman, P1-

P3, L1-L-38).

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui gambaran dukungan sosial pada mahasiswa yang sedang menyusun skripsi. Subyek penelitian ini sebanyak 123 mahasiswa dari perguruan tinggi swasta yang memiliki akreditasi A ($N = 123$). Dukungan sosial diukur dengan menggunakan alat ukur yang dikembangkan oleh Sepfitri (2011), kemudian dimodifikasi berdasarkan *expert judgement*. Penelitian ini terdiri dari 48 butir yang telah diuji dengan menggunakan koefisien reliabilitas *alpha cronbach*. Terdapat dua temuan pada penelitian ini. Temuan pertama menunjukkan rerata termasuk dalam kategori sedang ($M = 3,1280$). Artinya mahasiswa perguruan tinggi swasta merasa mendapatkan dukungan sosial yang cukup memadai selama proses penyusunan skripsi. Temuan kedua menunjukkan nilai signifikansi sebesar ($P = 0,000$) pada matriks korelasi dimensi, artinya terdapat hubungan antar dimensi dukungan sosial yang signifikan positif.

Kata kunci : Mahasiswa, Skripsi, Dukungan Sosial

ABSTRAK

Pratiwi Utami Putri (705130022)

Overview of Social Support on Students who are Making Thesis; Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi., M.Si & Untung Subroto S.Psi., M.Psi. Department of

Undergraduate Psychology Tarumanagara University, (i-xi; 56 halaman, P1-P3, L1-L-38).

This research is a type of quantitative descriptive research that aims to find out the description of social support to students who are preparing a thesis. The subject of this study is 123 college students from private universities that have A accreditation ($N = 123$). Social support is measured using a tool developed by Sepfitri (2011), then modified by expert judgment. This study consisted of 48 items that have been tested by using coefficient of alpha cronbach reliability. There are two findings in this study. The first finding indicates that the average is included in the moderate category ($M = 3.1280$). This means that private college students feel to get adequate social support during the process of thesis preparation. The second finding indicates a significance value of ($P = 0,000$) in the dimension correlation matrix, meaning that there is a relation between significantly positive social support.

Keywords : College Student, Thesis, Social Support