



**PERAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS  
SEBAGAI MEDIATOR ANTARA *ENGAGING LEADERSHIP*  
DENGAN KETERIKATAN KERJA**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH :**

**RITA**

**705150122**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2019**



**PERAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS  
SEBAGAI MEDIATOR ANTARA *ENGAGING LEADERSHIP*  
DENGAN KETERIKATAN KERJA**

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian  
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH :**


**RITA**

**705150122**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2019**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Rita**

NIM : **705150122**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peran Pemberdayaan Psikologis terhadap Engaging Leadership dengan Keterikatan Kerja**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 20 Desember 2019

Yang Memberikan Pernyataan



**Rita**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Rita**  
 N I M : **705150122**  
 Alamat : **Tanjung Duren Timur V No. 32**  
**Jakarta 11470**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peran Pemberdayaan Psikologis terhadap Engaging Leadership dengan Keterikatan Kerja**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Desember 2019

Yang Membuat Pernyataan



**Rita**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS  
SEBAGAI MEDIATOR ANTARA *ENGAGING LEADERSHIP*  
DENGAN KETERIKATAN KERJA**

RITA

705150122



(Dr. Rostiana, M.Si., Psi.)

Pembimbing I



(Andri Setia Dharma, M.Psi., Psi.)

Pembimbing II

Jakarta, 18 Desember 2019

Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara



(Dr. Rostiana, M.Si., Psi.)

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PERAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS  
SEBAGAI MEDIATOR ANTARA *ENGAGING LEADERSHIP*  
DENGAN KETERIKATAN KERJA**

RITA

705150122

PANITIA UJIAN



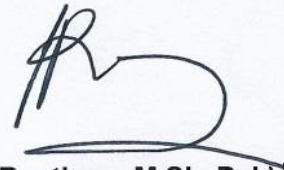
(Dr. Zamralita, M.M., Psi.)

Penguji I



(Dr. P. Tommy Y.S. Suyasa, Psi.)

Penguji II



(Dr. Rostiana, M.Si., Psi.)

Penguji III

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena kasih karunia-Nya yang melimpah, kasih setia dan kemurahan-Nya yang sungguh besar, penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana psikologi di Universitas Tarumanagara.

Adapun judul dari skripsi ini adalah “Peran Pemberdayaan Psikologis Sebagai Mediator Hubungan Antara Engaging Leadership dan Keterikatan Kerja di PT. X ”. Penulis dengan sepenuh hati menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Tuhan. Penulis berharap, pembaca dapat memberikan dukungan serta sumbangsih yang bersifat positif dalam bentuk kritik dan saran. Penulis merasa bahwa setiap kritik dan saran dapat menjadi batu loncatan untuk penelitian ke depan, agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Dalam kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa terima kasih, penulis ingin mengucapkan rasa syukur yang setulus – tulusnya kepada pihak–pihak yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, baik bantuan langsung atau tidak langsung. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kekuatan bagi penulis untuk mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

2. Ibu Dr. Rostiana, M.Si., Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara dan pembimbing utama, yang selalu memberikan arahan, bimbingan, masukan, dan dukungan dari awal pembuatan skripsi hingga skripsi ini terselesaikan.
3. Pak Andri Setia Dharma, S.Psi, selaku pembimbing kedua penulis yang memberikan arahan dan bimbingan, serta dosen statistik yang membantu penulis dalam melakukan pengolahan data penelitian
4. Pak Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psi, selaku dosen statistik yang membantu memberikan arahan dan meminjamkan alat ukur kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Papa, Mama, Rika dan Rina yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, perhatian dan kasih sayang, hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan bimbingan skripsi penulis, Andi Muniza Raudatun Janna, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, memberikan masukan dan memberikan perhatian sebagai teman kepada penulis.
7. Teman –teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat, Helena Angerica, Maria Sovia Jonanovic, Vella Helnis, Desy Violita, Dhanesa Prisilia, Morris Albert Fatoni, Gerald Tekaqnetha, Ricky Reynaldi, Jimmy Saputra Aryandi, Irving Winarta dan Andri Gunawan.
8. Teman–teman penulis di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang selalu memberikan dukungan, Mega Erichma, Patricia Tanya dan Veren Cyntia.



9. Teman–teman sekolah penulis, Vera Hadinata, Gebby Trivena, dan Fauziah.
10. Rekan–rekan di perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.
11. Seluruh karyawan dan karyawan serta dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan perlindungan, rahmat dan rezeki yang melimpah kepada pihak–pihak yang penulis sebutkan di atas. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Akan tetapi, penulis berharap agar skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi banyak orang, dan agar ke depannya penelitian ini dapat menjadi batu loncatan bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 2 Desember 2019

Rita

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Keterikatan Kerja .....	10
2.1.1 Definisi Keterikatan Kerja .....	10
2.1.2 Dimensi Keterikatan Kerja .....	11
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja.....	12
2.2 <i>Engaging Leadership</i> .....	13
2.2.1 Sejarah Pengembangan Konsep.....	13
2.2.2 Definisi <i>Engaging Leadership</i> .....	14
2.2.3 Dimensi <i>Engaging leadership</i> .....	14

2.2.4 Perbandingan <i>Engaging Leadership</i> dengan <i>Transformational Leadership</i> ....	15
2.3 Pemberdayaan Psikologis.....	16
2.3.1 Definisi Pemberdayaan Psikologis.....	16
2.3.2 Dimensi Pemberdayaan Psikologis .....	16
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemberdayaan Psikologis .....	17
2.4 Kerangka Berpikir .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1. Partisipan Penelitian .....	21
3.1.1 Jumlah Partisipan Penelitian .....	21
3.1.2 Karakteristik Subyek Penelitian .....	22
3.1.3 Gambaran Karakteristik Penelitian .....	23
3.2 Jenis Penelitian.....	28
3.3 Setting dan Peralatan Penelitian .....	28
3.4 Pengukuran Variabel.....	29
3.4.1 Pengukuran Variabel Keterikatan Kerja.....	29
3.4.2 Pengukuran Variabel Pemberdayaan Psikologis .....	30
3.4.3 Pengukuran Variabel <i>Engaging Leadership</i> .....	32
3.5 Prosedur Penelitian.....	34
3.5.1 Persiapan Penelitian .....	34
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian .....	35
3.6 Pengolahan dan Teknik analisis data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Hasil Pengukuran Variabel Keterikatan Kerja .....	36
4.2 Gambaran Hasil Pengukuran Variabel Pemberdayaan Psikologis .....	40

4.3 Gambaran Hasil Pengukuran Variabel <i>Engaging Leadership</i> .....	42
4.2 Uji Hipotesis .....	46
4.3.1 Pengujian Pemberdayaan Psikologis sebagai Mediator antara Engaging Leadership dengan Keterikatan Kerja .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Diskusi .....	53
5.3 Saran .....	54
5.3.1 Saran Teoretis.....	54
5.3.2 Saran Praktis.....	55
5.3.2a Saran Praktis untuk Karyawan	
5.3.2b Saran Praktis untuk Perusahaan	
5.3.2c Saran Praktis untuk Atasan	
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>P-1</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>L-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

Figur 1 Histogram Nilai Mean Variabel Keterikatan Kerja.....	39
Figur 2 Histogram Nilai Mean Variabel Pemberdayaan Psikologis.....	42
Figur 3 Histogram Nilai Mean Variabel Engaging Leadership .....	45
Figur 4. <i>Hubungan antara engaging leadership dengan keterikatan kerja.....</i>	49
Figur 5 <i>Pemberdayaan Psikologi sebagai mediator hubungan antara Engaging Leadership dengan Keterikatan Kerja.....</i>	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Jenis Kelamin.....</i>	22
Tabel 2	<i>Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Usia.....</i>	23
Tabel 3	<i>Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Posisi .....</i>	24
Tabel 4	<i>Gambaran Partisipan Penelitian ditinjau dari Masa Kerja.....</i>	25
Tabel 5	<i>Gambaran Partisipan ditinjau dari Pendidikan.....</i>	26
Tabel 6	<i>Gambaran Reliabilitas Alat Ukur Keterikatan Kerja .....</i>	29
Tabel 7	<i>Gambaran Reliabilitas Alat Ukur Pemberdayaan Psikologi .....</i>	31
Tabel 8	<i>Gambaran Reliabilitas Alat Ukur Engaging Leadership.....</i>	33
Tabel 9	<i>Gambaran Nilai Skor Variabel Keterikatan Kerja.....</i>	37
Tabel 10	<i>Gambaran Deskriptif Statistik Variabel Keterikatan Kerja di Perusahaan X..</i>	39
Tabel 11	<i>Gambaran Nilai Skor Variabel Pemberdayaan Psikologis .....</i>	40
Tabel 12	<i>Gambaran Deskriptif Statistik Variabel Pemberdayaan Psikologis di Perusahaan X.....</i>	41
Tabel 13	<i>Gambaran Nilai Skor Variabel Engaging Leadership.....</i>	43
Tabel 14	<i>Gambaran Deskriptif Statistik Variabel Engaging Leadership di Perusahaan X.....</i>	44
Tabel 15	<i>Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian .....</i>	46
Tabel 16	<i>Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian .....</i>	47
Tabel 17	<i>Gambaran Uji Korelasi Antar Variabel.....</i>	47
Tabel 18	<i>Hasil Uji Multikolinearitas .....</i>	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	L-1
Lampiran 2a : Gambaran Partisipan Penelitian Ditinjau dari Jenis Kelamin .....	L-6
Lampiran 2b : Gambaran Partisipan Penelitian Ditinjau dari Usia .....	L-6
Lampiran 2c : Gambaran Partisipan Penelitian Ditinjau dari Posisi Kerja.....	L-6
Lampiran 2d : Gambaran Partisipan Penelitian Ditinjau dari Masa Kerja .....	L-7
Lampiran 2e : Gambaran Partisipan Penelitian Ditinjau dari Pendidikan Terakhir .....	L-7
Lampiran 3a Uji Reliabilitas Alat Ukur Keterikatan Pekerjaan Dimensi <i>Vigor</i> .....	L-8
Lampiran 3b Uji Reliabilitas Alat Ukur Keterikatan Pekerjaan Dimensi <i>Dedication</i> .....	L-9
Lampiran 3c Uji Reliabilitas Alat Ukur Keterikatan Dimensi <i>Absortion</i> .....	L-10
Lampiran 3d Uji Reliabilitas Alat Ukur Pemberdayaan Psikologis Dimensi <i>Meaning</i> .....	L-11
Lampiran 3e Uji Reliabilitas Alat Ukur Pemberdayaan Psikologis Dimensi <i>Competence</i> .....	L-12
Lampiran 3f Uji Reliabilitas Alat Ukur Pemberdayaan Psikologis Dimensi <i>Determination</i> .....	L-13
Lampiran 3g Uji Reliabilitas Alat Ukur Pemberdayaan Psikologis Dimensi <i>Impact</i> ...	L-14
Lampiran 3h Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Engaging Leadership</i> Dimensi <i>Inspire</i> .....	L-15
Lampiran 3i Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Engaging Leadership</i> Dimensi <i>Strengthen</i> ...	L-16
Lampiran 3j Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Engaging Leadership</i> Dimensi <i>Connecting</i> ...	L-17
Lampiran 3k Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Engaging Leadership</i> Dimensi <i>Empowering</i> .....	L-18
Lampiran 4a Gambaran Statistik Deskriptif Variabel Keterikatan Kerja .....	L-19
Lampiran 4b Gambaran Statistik Deskriptif Variabel <i>Engaging Leadership</i> .....	L-19
Lampiran 4c Gambaran Statistik Deskriptif Variabel Pemberdayaan Psikologis .....	L-19
Lampiran 5 Uji Normalitas Data .....	L-20
Lampiran 6 Uji Multikolinieritas .....	L-20

Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas .....	L-21
Lampiran 8 Uji Korelasi .....	L-21
Lampiran 9 Uji Hipotesis Hayes .....	L-21

## ABSTRAK

Rita (705150122)

**Peran Pemberdayaan Psikologis Sebagai Mediator Terhadap Engaging Leadership dan Keterikatan Kerja di PT.X; Rostiana S.Psi., M. Si., Dr. & Andri Setia Dharma S.Psi., M. Psi; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xii; 56 halaman; P1-P5; L1-L24)**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan pemberdayaan psikologis sebagai mediator hubungan antara *engaging leadership* dan keterikatan kerja di perusahaan PT. X yang bergerak di bidang logistik di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner dan melibatkan 115 karyawan yang bekerja di perusahaan X. Terdapat tiga buah kuesioner yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu alat ukur variabel *engaging leadership*, keterikatan kerja dan pemberdayaan psikologis. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan IBM Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Statistics versi 22. Pengolahan data mencakup uji asumsi (uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas dan uji korelasi) dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberdayaan psikologis memiliki peran sebagai mediator hubungan antara *engaging leadership* dan keterikatan kerja di perusahaan PT. X.

*Kata kunci : engaging leadership, pemberdayaan psikologis, keterikatan kerja, karyawan, logistik.*