

SKRIPSI

**PENGARUH STRESS, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SATU ENAM DELAPAN DELAPAN DI JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : ALBERT

NIM : 115150325

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT SYARAT GUNA

MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA 2021

SKRIPSI

**PENGARUH STRESS, MOTIVASI DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SATU ENAM DELAPAN DELAPAN DI JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : ALBERT

NIM : 115150325

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT SYARAT GUNA

MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA 2021

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Albert
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115150325
Program Studi : S1 Manajemen Sumber Daya Manusia
Alamat : Jl. Sawah Lio IV Gg. IV No. 9 RT 001 RW 005
Telp./HP : 081290593730/081934191650

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 16 Juli 2021



Albert

Nama Lengkap Mahasiswa

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Albert
NIM : 115150325
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Stress, Kepuasan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT 1668 di Jakarta

Jakarta, 16 Juni 2021
Pembimbing,



(Oey Hannes Widjaja S.E., M.M.,MIKOM., CHC)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Albert
NIM : 115150325
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH STRESS, MOTIVASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SATU ENAM DELAPAN
DELAPAN DI JAKARTA

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 26 Juli 2021 dan dinyatakan lulus,
dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Sarwo Edy Handoyo, S.E., M.M.
2. Anggota Penguji : - Hannes Widjaja, S.E., M.M., MIKOM.
- Louis Utama, S.E., M.M.

Jakarta, 29 Juli 2021

Pembimbing,



(Oey Hannes Widjaja, S.E., M.M., MIKOM.)

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA FAKULTAS EKONOMI JAKARTA

(A) ALBERT (115150325)

(B) INFLUENCE OF STRESS, MOTIVATION AND WORK SATISFACTION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT ONE SIX EIGHT EIGHT AT JAKARTA

(C) xiii + 62 hal, 2021, tabel 15 ; gambar 6 ; lampiran 4

(D) SUMBER DAYA MANUSIA

(E) The purpose of this study is to find out and analyze the influence of stress, motivation and work satisfaction on employee performance at PT One Six Eight Eight at Jakarta. This research was conducted by non-probability sampling method with a type of purposive sampling. The researcher distributed questionnaires to 35 employee at PT 1668 at Jakarta. Data analysis using PLS SEM analysis. The results of the analysis conclude that stress, satisfaction and work motivation has a significant impact on employee performance.

(F) Daftar acuan 26 (1967 – 2020)

(G) Oey Hannes Widjaja S.E., M.M., MIKOM.

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA FAKULTAS EKONOMI JAKARTA

(A) ALBERT (115150325)

(B) PENGARUH STRESS, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SATU ENAM DELAPAN DELAPAN DI JAKARTA

(C) xiii + 62 hal, 2021, tabel 15 ; gambar 6 ; lampiran 4

(D) SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh pengaruh stress, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Satu Enam Delapan Delapan di Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode *non probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Peneliti menyebarkan kuesioner kepada 35 karyawan PT 1668 di Jakarta. Analisis data menggunakan analisis SEM PLS. Hasil analisis menyimpulkan bahwa stress, kepuasan dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

(F) Daftar acuan 26 (1967 – 2020)

(G) Oey Hannes Widjaja S.E., M.M., MIKOM.

Motto

“Jangan Terlalu Ambil Hati Dengan Ucapan Seseorang Kadang Manusia Punya Mulut
Tapi Belum Tentu Punya Pikiran”.

Albert Einstein

“Rahasia Kesuksesan Adalah Mengetahui Yang
Orang Lain Tidak Ketahui”

Aristoteles Onassis

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

Untuk yang tersayang Almarhum Phiong Tet Tjiu

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat, dan anugerah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Stress, Kepuasan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT 1688 di Jakarta”. Untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, dorongan, nasihat, dan motivasi dari berbagai pihak sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini. Untuk itu penulis berkesempatan mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada berbagai pihak, yaitu :

1. Bapak Oey Hannes Widjaja S.E., M.M., MIKOM. Selaku dosen pembimbing penulis.
2. Bapak Dr. Sawidji Widodoatmodjo, S.E., M.M., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Ronnie Roesdianto Masman, SE., M.A., M.M., Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Dr. Keni, S.E, M.M, selaku Kepala Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Franky Selamat, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
6. Sahabat dari penulis, Bigles Aldryan, Vincent Tanaya, Ditta Christianne, Dickson Paisley, Cunalio Soares, Daniel, Calvin Chang, Pricillia Purnama yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam proses melakukan skripsi.
7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dari isi, dan tata Bahasa. Mengingat akan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis akan menerima segala kritik dan saran yang berguna untuk menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik.

Sekiran dari penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Jakarta, 16 Juli 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, stylized strokes that form a complex, abstract shape.

Albert

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah	4
3. Batasan Masalah.....	4
4. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan	5
2. Manfaat	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Gambaran Umum Teori	7
B. Definisi Konseptual Variabel.....	11
1. Kinerja Karyawan	11
2. Stress	12
3. Kepuasan Kerja	13

4. Motivasi Kerja.....	14
C. Kaitan antara Variabel-variabel	15
1. Kaitan antara Stress dan Kinerja karyawan	15
2. Kaitan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja karyawan	16
3. Kaitan antara Motivasi Kerja dan Kinerja karyawan.....	16
D. Penelitian Terdahulu	17
E. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Desain Penelitian.....	21
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel.....	21
1. Populasi	21
2. Teknik Pemilihan Sampel	22
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	22
D. Analisis Data	25
1. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model Analysis</i>).....	25
2. Uji Model Struktural (<i>Inner Model Analysis</i>).....	26
E. Asumsi Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Deskripsi Subyek Penelitian	29
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	31
1. Stress	31
2. Kepuasan Kerja	35
3. Motivasi Kerja.....	37
4. Kinerja Karyawan	39
C. Hasil Analisis Data.....	41
1. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model Analysis</i>)	42
2. Uji Model Struktural (<i>Inner Model Analysis</i>)	48
D. Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Keterbatasan dan Saran	58

1. Keterbatasan.....	58
2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	74

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS)*. Yogyakarta: Andi
- Alpahrazy, R. dan Nasution. (2017). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Toyota Agung Automall Bengkulu, *Management Insight, Vol 12*, No 2: 1-12.
- Arshadi, N., & Damiri, H. (2013). The Relationship of Job Stress with Turnover Intention and Job Performance: Moderatingrole of OBSE. *Procedia-Social and Behavioral Sciences, Vol 84*, hal 706-710.
- Fahmi, I. (2014). *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Cetakan Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) (4th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. 2017. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) (2nd ed.)*. CA: Sage Publications Inc
- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan Ke-21. Jakarta: Bumi Aksara
- Hassan, M., Azinat, U., Sarwar, S., Adil, I.H., & Gillani, S.H.M. (2020). Impact of Job Satisfaction, Job Stress and Motivation on Job Performance: a Case from Private Universities of Karachi. *Arabian Journal of Business and Management Review, Vol 9*, No 2: 31-41.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management.
- Hon, A. H., Chan, W. W., & Lu, L. (2013). Overcoming work-related stress and Promoting Employee Creativity in HotelIndustry: The Role of Task Feedback From Supervisor. *International Journal of Hospitality Management, Vol 33*, hlm 416-424
- Kristanti, D dan Pangastuti, R.L. (2019). Effect of Work Stress, Work Motivation, and Work Environment to Employee Performance Production Part (Case

- Study at UD Pratama Karya Kota Kediri). *Business and Finance Journal*, Volume 4, No. 2, hal 105-114.
- Latiho, R.S. (2016). Analisis Pengaruh Kepuasan, Motivasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga PARAMEDIS Keperawatan di RSUD Kabupaten Morowali, *Jurnal Katalogis*, Volume 4 Nomor 8, hlm 62-72.
- Lawler III, Edward E. dan Porter, Lyman W. (1967). 'The Effect of Performance on Job Satisfaction'. *Industrial Relations, a Journal of Economy and Society*. Vol. 7, no.1, pp. 20-28.
- Luthans, F. (2015). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Malhotra, N. K. (2010). *Marketing Research*. New Jersey: Pearson Education
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Priyono. (2007). *Pengantar Manajemen. Cet. 1*. Surabaya: Zifatama Publisher
- Rivai, Vethzal & Basri. (2015). *Peformance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2014). *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Essentials of Organizational Behavior (13th ed.)*. USA: Pearson Education, Inc.
- Sarwono, Jonathan dan Budiono Herlina. (2012). *Statistik Terapan Aplikasi untuk Riset Skripsi, Tesis, dan Disertasi menggunakan SPSS, AMOS dan Excel*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo-Kompas Gramedia.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach (6th ed.)*. New York: John Wiley and Sons, Inc
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sunyoto, D. (2016). *Teori, Kuesioner, dan Proses Analisis Data Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: CAPS
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja (5th ed.)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Yanuar, Y. (2017). *Compensation, motivation and performance of employees:*

Evidence from Indonesia. Journal of Economic & Management Perspectives, 11(4), 486-492.

Yuliawan, E. (2012). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pindan Bandung. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskill*, Vol. 2.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Albert
Tempat / Tgl Lahir : Jakarta, 7 Oktober 1996
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Agama : Kristen
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Sawah Lio IV Gg. Iv No. 9
No. HP : 081290593730 / 081934191650
Email : Albertaja.aa@gmail.com

Pendidikan Formal

2015 – 2021 Universiitas Tarumanagara S1 Manajemen, Jakarta Barat
2013 – 2015 SMK Sinar Dharma, Jakarta Barat
2010 – 2013 SMP Candra Jaya, Jakarta Barat
2004 – 2010 SD Candra Jaya, Jakarta Barat

<p>Turnitin Originality Report</p> <p>Processed on: 17-Jun-2021 18:07 WIB ID: 1607980126 Word Count: 11572 Submitted: 1</p> <p>PENGARUH STRESS, KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT 1668 DI JAKARTA By Sm Albert Albert</p>		 (Lerbin R. Aritonang R.) Manajemen Litbang FE UNTAR	
Similarity Index 23%	Similarity by Source Internet Sources: 21% Publications: 12% Student Papers: N/A		

2% match (Internet from 17-Nov-2020) http://jurnal.unigba.ac.id/index.php/IAR/article/download/193/193
2% match (Internet from 10-Dec-2020) https://projectmediaaudiovisual.blogspot.com/2017/10/pengantar-manajemen.html
2% match (Internet from 17-Dec-2019) https://mafiadoc.com/view-open-universitas-hasanuddin_59d7819c1723dd74cc1b4e3f.html
2% match (publications) Rendy Alghrasy, Nasution Nasution, "PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TOYOTA AGUNG AUTOMALL BENGKULU". Management Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen, 2019
1% match () Yuljawan, Eko, "Pengaruh Stres dan Konflik Terhadap Kinerja pada PT. PINDAD Bandung". Pusat Penelitian & Pengabdian pada Masyarakat (P3m) STIE Mikroskil, 2012
1% match (Internet from 17-Feb-2015) http://www.mikroskil.ac.id/ejurnal/index.php/jwem/article/download/64/53
1% match (Internet from 11-Mar-2019) https://www.scribd.com/document/395599471/BUKU-MSDM-pdf
1% match (Internet from 07-Apr-2021) https://jurnal2.unusa.ac.id/index.php/BFJ/article/download/1359/971
1% match () Haris, Muhammad Ghufron, Dra. Chuzaimah, MM, "Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada Karyawan PT. Dua Putra Utama Makmur Tbk di Pati)", 2017
1% match () ANDRIANI, VETI, "ANALISIS PENGARUH PEMBERIAN POTONGAN HARGA MELALUI MEMBER CARD TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM (Study pada Mall Ramayana Tanjung Karang)", 2018
1% match (Internet from 15-Mar-2020) http://eprints.binadarma.ac.id/3170/1/Prosiding1.pdf
1% match (Internet from 13-Aug-2017) http://studentjournal.netra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/download/6097/5595
1% match (Internet from 11-Nov-2020) http://lib.lbs.ac.id/materi/Prosiding/SNA%20XVI/makalah/sesi%201.pdf
1% match (Internet from 03-Dec-2013) http://share.pdfonline.com/Bd3d56d9113b488cb29fd4d0096a50c5/A_10311046_Binanda%20Halimah%20Drajat_Tugas%20III%20Revisi.J
1% match (Internet from 13-Apr-2016) http://www.pps.unud.ac.id/thesis/pdf_thesis/unud-1227-1924960884-tesis.pdf
1% match (Internet from 02-Apr-2020) https://docplayer.info/146519334-Bab-ii-tinjauan-nustaka.html
1% match (Internet from 22-Oct-2018) https://anzdoc.com/di-susun-oleh-sri-lestari-nim-tesis.html
1% match (Internet from 14-Mar-2016) http://eprints.undip.ac.id/47129/1/02_FAKHRI.pdf
1% match (Internet from 11-Dec-2017) http://publication.netra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/download/5259/4844
1% match (Internet from 07-Nov-2017) https://media.neliti.com/media/publications/144244-ID-analisis-pengaruh-kepuasan-motivasi-dan.pdf

https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=1&old=1607980126&sid=0&n=0&m=2&svr=22&r=57.08540394262081&lang=e... 1/11