

**Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan  
Kompetensi Guru Sekolah Luar biasa (SLB)  
Bagian B**

**Disusun oleh:**

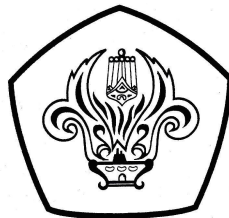
**Gloria Clarissa**

**705080015**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Tarumangara**

**Jakarta**

**2012**



**Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan  
Kompetensi Guru Sekolah Luar biasa (SLB)  
Bagian B**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian strata satu (S1)  
Psikologi**

**Disusun oleh:**

**Gloria Clarissa**

**705080015**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Tarumangara**

**Jakarta**

**2012**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan segala anugerahNya dan rahmat-Nya yang selalu indah setiap hari sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KOMPETENSI GURU SEKOLAH LUAR BIASA BAGIAN B”**. Skripsi ini merupakan sebagian persyaratan memperoleh gelar sarjana S-1 (Strata Satu) bagi mahasiswa Jurusan Psikologi. Munculnya ide, gagasan, tema, hingga akhirnya menemukan judul skripsi tersebut. Berawal dari pengamatan, pelajaran, dan pengalaman yang sangat berharga baik itu secara praktik maupun secara teori selama menjadi bagian dari mahasiswi jurusan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara dalam kurun waktu 4 tahun.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik atas kerja sama dari berbagai pihak. Tanpa doa dan dukungan dari keluarga dan teman-teman, dan banyak pihak yang lainnya penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini dan melewati semua hambatan dalam penulisan skripsi ini. Pertama penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing skripsi yang terhormat, yaitu Ibu Sesilia Monika dan Ibu Ninawati. Bimbingan, pengarahan serta dukungan dari Ibu Monika dan Ibu Ninawati sangat berpengaruh pada pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas segala waktu yang telah diluangkan untuk membimbing penulis. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberikan berkat-Nya kepada Ibu Monika dan Ibu Ninawati

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada orangtua yaitu papa, mama, kakak, oma, dan Evan Shaona yang terkasih karena tidak henti-hentinya memberikan semangat, mendampingi, mendukung, dan mendoakan penulis selama penyusunan skripsi ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman terkasih yaitu Agnes, Theresa, Aditya, Tanni, dan Andrea yang juga membantu memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini. Terimakasih kepada teman-teman dan semua orang yang telah mendukung karya tulis ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Selanjutnya penulis berterimakasih kepada Ibu Maria yang bersedia membantu penulis dalam rangka pengambilan data di sekolah yang menjadi tempat penelitian penulis.

Jakarta, September 2012

Penulis,

Gloria Clarissa

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB 2. KAJIAN TEORETIS</b>	
2.1 Kecerdasan Emosional.....	10
2.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	10
2.1.2 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	12
2.1.3 Dimensi-dimensi Kecerdasan Emosional.....	15
2.2 Guru dan Sekolah Luar Biasa (SLB).....	17
2.2.1 Pengertian Guru.....	17
2.2.2 Peran Guru.....	17
2.2.3 Kinerja Guru.....	19

2.2.4 Kompetensi Guru Anak Berkebutuhan Khusus.....	21
2.2.5 Sekolah Luar Biasa ( SLB).....	27
2.2.6 Sekolah Luar Biasa Bagian B.....	28
2.2.7 Guru Anak Tunarungu.....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1 Subyek Penelitian.....	34
3.1.1 Karakteristik Partisipan.....	35
3.1.2 Jumlah Subyek Penelitian.....	35
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.2 Desain Penelitian.....	35
3.2.1 Definisi Operasional Kecerdasan Emosional.....	35
3.2.2 Definisi Operasional Kompetensi Guru.....	36
3.3 Setting Lokasi dan Perlengkapan Penelitian.....	36
3.3.1 Lokasi Pengambilan Data.....	36
3.3.2 Perlengkapan dan Peralatan Penelitian.....	36
3.4 Pengukuran.....	36
3.4.1 Alat Ukur Kecerdasan Emosional.....	36
3.4.2 Alat Ukur Kompetensi Guru.....	37
3.5 Prosedur Penelitian.....	39
3.5.1 Persiapan.....	39
3.5.2 Pelaksanaan.....	40
3.6 Gambaran Subyek Penelitian.....	41
3.6.1 Gambaran Subyek Berdasarkan Usia.....	41

3.6.2 Gambaran Subyek Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
3.6.3 Gambaran Subyek Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	43
3.6.4 Gambaran Subyek Berdasarkan Keterangan Pindah Kerja.....	44
3.6.5 Gambaran Subyek Berdasarkan Agama yang Dianut.....	45
3.6.6 Gambaran Subyek Berdasarkan Alasan Pindah Tempat Kerja.....	46

#### **BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA**

4.1 Analisis Data Utama.....	48
4.1.1 Uji Normalitas Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Guru.....	48
4.1.2 Analisis Regresi Variabel Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Guru.....	53
4.1.3 Pengkategorian Subyek Penelitian Berdasarkan Skala Kecerdasan Emosional.....	53
4.1.4 Pengkategorian Subyek Penelitian Berdasarkan Skala Kompetensi Guru.....	54
4.2 Analisis Data Tambahan.....	54
4.2.1 Gambaran Perbedaan Kompetensi Guru Dengan Kecerdasan Emosional Berdasarkan Gender.....	54
4.2.2 Gambaran Hubungan Kompetensi Guru Dengan Kecerdasan Emosional Berdasarkan Gender.....	55



4.2.3 Gambaran Dimensi Kompetensi Guru dengan Kecerdasan Emosional.....	55
4.2.4 Gambaran Dimensi Kecerdasan Emosional dengan Kompetensi Guru.....	55
4.2.5 Gambaran Perbedaan Kecerdasan Emosional dengan Kompetensi Guru Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.2.6 Gambaran Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kompetensi Guru Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.2.7 Gambaran Kelompok Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	57

**BAB V. SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	58
5.2 Diskusi.....	60
5.3 Saran.....	64
5.3.1 Saran yang Berkaitan Dengan Manfaat Teoretis.....	64
5.3.2 Saran yang Berkaitan Dengan Manfaat Praktis.....	65

<b>ABSTRACT</b> .....	66
-----------------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	P-1
-----------------------------	-----

<b>LAMPIRAN</b> .....	L-1
-----------------------	-----

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Gambaran Dimensi Kompetensi Guru Sebelum dan Sesudah Uji	
Reliabilitas.....	40
<b>Tabel 3.2</b> Deskripsi Subjek Ditinjau dari Usia.....	41
<b>Tabel 3.4</b> Deskripsi Subjek Ditinjau dari Pendidikan Terakhir.....	42
<b>Tabel 3.6</b> Deskripsi Subjek Ditinjau dari Masa Kerja.....	43
<b>Tabel 3.8</b> Deskripsi Subjek Ditinjau dari Keterangan Pindah Kerja .....	44
<b>Tabel 3.10</b> Deskripsi Subjek Ditinjau dari Agama yang Dianut.....	46
<b>Tabel 4.1</b> Korelasi Kecerdasan Emosional dengan Kompetensi Guru ditinjau dari	
Masa Kerja.....	57

## DAFTAR GRAFIK

<b>Tabel 3.3</b> Grafik Deskripsi Subjek Ditinjau dari Usia.....	42
<b>Tabel 3.5</b> Grafik Deskripsi Subjek Ditinjau dari Pendidikan Terakhir.....	43
<b>Tabel 3.7</b> Grafik Deskripsi Subjek Ditinjau dari Masa Kerja.....	44
<b>Tabel 3.9</b> Grafik Deskripsi Subjek Ditinjau dari Keterangan Pindah Kerja .....	45
<b>Tabel 3.11</b> Grafik Deskripsi Subjek Ditinjau dari Agama yang Dianut.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Pernyataan Peminjaman Alat Ukur.....	L-1
<b>Lampiran 2a</b> Dimensi dan Indikator Kompetensi Guru Sebelum Uji	
Reliabilitas.....	L-2
<b>Lampiran 2b</b> Dimensi dan Indikator Kompetensi Guru Setelah Uji	
Reliabilitas.....	L-5
<b>Lampiran 3</b> Kuesioner Penelitian.....	L-8
<b>Lampiran 4a</b> Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kompetensi Pedagogik Sebelum	
dibuang Butir Buruk.....	L-26
<b>Lampiran 4b</b> Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kompetensi Pedagogik Setelah	
dibuang Butir Buruk.....	L-28
<b>Lampiran 4c</b> Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kompetensi Kepribadian Sebelum	
dibuang Butir Buruk.....	L-30
<b>Lampiran 4d</b> Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kompetensi Kepribadian Setelah	
dibuang Butir Buruk.....	L-32
<b>Lampiran 4e</b> Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kompetensi Sosial Sebelum dibuang	
Butir Buruk.....	L-34

<b>Lampiran 4f</b> Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kompetensi Sosial Setelah dibuang Butir Buruk.....	L-35
<b>Lampiran 4g</b> Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kompetensi Profesional Sebelum dibuang Butir Buruk.....	L-37
<b>Lampiran 4h</b> Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Kompetensi Profesional Setelah dibuang Butir Buruk.....	L-38
<b>Lampiran 5a</b> Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Usia.....	L-39
<b>Lampiran 5b</b> Gambaran Umum Subyek Berdasarkan pendidikan Terakhir...L-40	
<b>Lampiran 5c</b> Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Agama yang dianut....L-40	
<b>Lampiran 5d</b> Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Keterangan Pindah Kerja.....	L-40
<b>Lampiran 5e</b> Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Lama Bekerja.....L-41	
<b>Lampiran 5f</b> Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Alasan Pindah Kerja...L-41	
<b>Lampiran 6</b> Hasil Uji korelasi <i>Pearson</i> .....	L-42
<b>Lampiran 7</b> Hasil Uji Analisis Regresi.....	L-42
<b>Lampiran 8a</b> Hasil Uji Mean Variabel Kecerdasan Emosional.....	L-43
<b>Lampiran 8b</b> Hasil Uji Mean Variabel Kompetensi Guru.....	L-45

<b>Lampiran 9a</b> Hasil Uji Independent Sample T Test Hubungan Kompetensi Guru dengan Kecerdasan Emosional Berdasarkan Gender.....	L-47
<b>Lampiran 9b</b> Hasil Uji Korelasi Spearman Hubungan Kompetensi Guru dengan Kecerdasan Emosional Berdasarkan Gender.....	L-47
<b>Lampiran 10a</b> Hasil Uji Gambaran Dimensi Kompetensi Guru dengan Kecerdasan Emosional.....	L-49
<b>Lampiran 10b</b> Hasil Uji Gambaran Dimensi Kecerdasan Emosional dengan Kompetensi Guru.....	L-50
<b>Lampiran 11a</b> Hasil Uji Independent Sample T Test Gambaran Umum Kecerdasan Emosional dengan Kompetensi Guru Berdasarkan Lama Bekerja.....	L-51
<b>Lampiran 11b</b> Hasil Uji Korelasi Spearman Kecerdasan Emosional dengan Kompetensi Guru berdasarkan Masa Kerja Kurang dari 10 Tahun.....	L-52
<b>Lampiran 11c</b> Hasil Uji Korelasi Spearman Kecerdasan Emosional dengan Kompetensi Guru berdasarkan Masa Kerja Lebih dari 10 Tahun.....	L-52

<b>Lampiran 12a</b> Hasil Uji Mean Kecerdasan Emosional Subjek yang Bekerja Kurang dari 10 Tahun dan yang Bekerja Lebih dari 10 Tahun.....	L-53
<b>Lampiran 12b</b> Hasil Uji Mean Kompetensi Guru Subjek yang Bekerja Kurang dari 10 Tahun dan yang Bekerja Lebih dari 10 Tahun.....	L-54
<b>Lampiran 13a</b> Hasil Uji Korelasi Spearman Gambaran Kelompok Berdasarkan Pengalaman Kerja Ditinjau dari Masa Kerja Lebih dari 10 Tahun.....	L-54
<b>Lampiran 13b</b> Hasil Uji Korelasi Spearman Gambaran Kelompok Berdasarkan Pengalaman Kerja Ditinjau dari Masa Kerja kurang dari 10 Tahun.....	L-55

## ABSTRAK

**Gloria Clarissa (705080015)**

**Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kompetensi Guru Sekolah Luar Biasa Bagian B; Monika, M. Psi. & Dra. Ninawati, MM. Program Studi S1; Fakultas Psikologi; Universitas Tarumanagara, (i-xiii; 65 halaman, P1-P3, L1-L55)**

Tugas sebagai guru Sekolah Luar Biasa bagian B bukanlah hal yang mudah, oleh karena itu dibutuhkan kecerdasan emosional dan kompetensi dalam melaksanakan tugas sebagai pendidik yang profesional. Upaya pengembangan kecerdasan emosional sama pentingnya dengan pengembangan kompetensi profesional seorang pendidik dalam rangka terwujudnya pembelajaran yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan kompetensi pada guru sekolah luar biasa bagian B. Subyek dalam penelitian ini berjumlah 61 orang. Pengambilan data menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Berdasarkan analisis data, diketahui bahwa besar korelasi antara kecerdasan emosional dengan kompetensi guru adalah 0,359 dan  $p = 0,004 < 0,01$ , artinya ada hubungan positif yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan kompetensi guru. Hasil penelitian ini mengarahkan pada rekomendasi peningkatan kecerdasan emosional atau kompetensi guru untuk mendukung proses pembelajaran.

Kata kunci: Kecerdasan emosional, kompetensi guru, dan guru sekolah luar biasa bagian B.